

Licence professionnelle Droit, Economie, Gestion

Mention : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Parcours : Clientèle particuliers

Présentation	
Nature Formation diplômante Diplôme national	Accessible en <ul style="list-style-type: none">• Formation continue• Formation en alternance• Formation en apprentissage
Niveau de recrutement Bac + 2 Conditions d'admission	Modes d'enseignement En présentiel
Durée de la formation 2 semestres	
Lieu(x) de formation Campus de Nanterre, Site de La Défense (PULV)	
Stages Oui En savoir plus	

__ La mise à jours de cette fiche est en cours.

Cette formation a pour but de former des commerciaux en produits et services de la banque et de l'assurance pour un secteur en plein renouvellement du fait des nombreux départs en retraite et de l'élévation du niveau technique requis.

Candidatures de février à juin : n'attendez pas l'obtention du diplôme de niveau Bac+2 pour vous inscrire. Pour en savoir plus, rendez-vous à la rubrique *Admission*.

Objectifs

En termes de savoir :

Formation pluridisciplinaire assurée par des universitaires et des professionnels de la banque dans le domaine du droit, de la gestion, de l'économie et de la pratique bancaires.

En termes de savoir-faire :

Autonomie, avec capacité de travailler en équipe. A l'écoute de son environnement technique et commercial. Développement des capacités commerciales (conduite d'entretien, négociation, appréhension de la demande et développement de l'offre).

Spécificités

Formation initiale en apprentissage en collaboration :

- avec le CFPB, Centre de Formation de la Profession Bancaire, et le CFA des Métiers de la Banque et de la Finance en Ile de France (entreprises : BNP Paribas, Société générale, LCL, banques populaires, caisses d'épargne...)
- avec DIFCAM, Association pour la Diffusion de la Formation au Crédit Agricole Mutuel, et le CFA DIFCAM

Banque et Assurances d'Ile de France (entreprises : principalement le groupe Crédit Agricole).

Formation continue accessible uniquement aux salariés du Crédit Mutuel CIC.

Admission

Publics

Niveau de recrutement : Bac + 2

Formation(s) requise(s)

Les candidats doivent être diplômés Bac+2 en :

- AES, droit, gestion, sciences économiques, M.A.S.S., sociologie ou psychologie
- DUT, BTS, DEUST...

Conditions requises pour la formation en apprentissage :

Les candidats doivent être âgés de moins de 26 ans et être autorisés à travailler en France.

En formation continue

Réservée aux salariés du groupe Crédit Mutuel CIC

En alternance

En partenariat avec :

- le CFA des métiers de la banque et de la finance
- le CFA DIFCAM Banque et Assurances

Conditions d'admission

Pour la formation en apprentissage :

La sélection des candidatures s'effectue sur dossier. Les candidats dont la formation est jugée suffisante sont ensuite présentés aux établissements de crédit partenaires et doivent être recrutés sous contrat d'apprentissage pour être admis à s'inscrire. Après la signature du contrat, le candidat est salarié de la banque (CDD) et perçoit une rémunération correspondant à un pourcentage du SMIC en fonction de son âge.

Pour la formation continue :

La sélection des candidatures s'effectue sur dossier et sur entretien par l'intermédiaire des services formation des entreprises du groupe Crédit Mutuel CIC.

Inscription

Attention :

Pour la formation en apprentissage :

Déposer votre candidature de février à juin. N'attendez pas l'obtention du diplôme de niveau Bac+2.

- Pour le CFA des métiers de la banque et de la finance (CFPB) : déposer un dossier de candidature en allant sur : <http://www.cfpb.fr/> puis en cliquant en haut sur

« CANDIDAT ALTERNANCE » ou, plus directement, en allant sur

http://cfpb.eudonet.com/Specif/EUDO_06359/GestionStage/depotCandidature.aspx

en postulant pour le niveau « BAC+3 », pour la « Licence Professionnelle Banque » et pour « Paris (IDF) ».

- Pour le CFA DIFCAM : faire une demande de dossier de candidature directement auprès du CFA par mail : cfa-ile-de-France@difcam.com (merci d'indiquer vos nom, prénom et adresse postale).

Programme

Vous trouverez ci-dessous la version abrégée de la formation. Le livret pédagogique est accessible dans l'encadré de droite "Supports pédagogiques formation tout au long de la vie"

Contenu des enseignements en formation initiale :

La durée de la formation est de 410h d'enseignement et 140h de projet tutoré, soit 550h au total.

Pour la formation en alternance :

- 2 semaines en formation (une semaine à l'Université et une semaine au CFA)
- 2 semaines en entreprise

Selon le principe de l'apprentissage, la présence requise lors de chaque semaine est de 35h.

BLOC 1 : L'ENVIRONNEMENT DE LA BANCASSURANCE (120h)

- Economie de la bancassurance
- Droit
- Fiscalité
- Comptabilité générale

BLOC 2 : LES OUTILS DE LA BANCASSURANCE (160h)

- Calcul actuariel et analyse financière
- Optimisation du comportement commercial
- Anglais
- Informatique
- Communication et psychologie sociale

BLOC 3 : LE METIER DE CHARGE DE CLIENTELE EN BANCASSURANCE (130h)

- Produits et services de la bancassurance
- Approche patrimoniale de la clientèle
- Gestion de la clientèle

BLOC 4 : PROJET TUTEUR ET STAGE (140h)

Ce bloc :

- prend la forme d'une mission confiée à l'étudiant
- présente une dimension opérationnelle
- bénéficie d'un suivi pédagogique
- donne lieu à l'élaboration d'un rapport sur une étude professionnelle et à une présentation orale devant un jury mixte (universitaire/professionnel)

Attention : la délivrance du diplôme de licence professionnelle est conditionnée par l'obtention de la moyenne générale mais aussi par l'obtention de la moyenne au bloc 4.

Débouchés

Année post-bac de sortie

Bac + 3

Débouchés professionnels

Secteurs d'activités

Activités financières

Métiers à dominante commerciale dans des banques de réseau (conseiller gestionnaire, chargé de clientèle particuliers...)

Poursuites d'études

- L'enseignement en licence professionnelle est conçu pour orienter au mieux vers le monde professionnel et ce n'est que pour les meilleurs dossiers que la poursuite d'études est envisageable dans un Master d'Economie et/ou de Gestion spécialisé en "Assurance, banque et finance".
- Après obtention de sa licence obtenue en apprentissage, le jeune diplômé est, sauf exception, embauché par la banque où il a réalisé son apprentissage. La banque est un secteur qui offre de nombreuses possibilités

d'évolution et de nombreuses opportunités de formations complémentaires en interne pour découvrir de nouveaux métiers et pour progresser en compétence et en rémunération.

Contacts

Responsables pédagogiques

Directrice de l'UFR :
Françoise LARBRE

Responsable de la formation :
Michel BOUTILLIER

Mis à jour le 29 novembre 2019

► UFR de rattachement

[Sciences Economiques Gestion Mathématiques Informatique \(SEGMI\)](#)

Paris Nanterre

SEGMI

Place Allais, bur.E02

Rue de la République

NANTERRE

Tel : 01.47.00.97.47.81 / 78.31

Fax : 01.47.00.97.71.42

[Site](#)

► ATTENTION

L'offre ci-contre correspond à notre ancienne offre de formation pour la période 2019/2020.

Notre nouvelle offre de formation pour l'année 2020/2021 est consultable dès à présent sur notre site dédié

► Documents à télécharger

[- LICENCE](#)

[- MASTER](#)

[Graduate Courses - LICENCES](#)

[Graduate Courses - MASTERS](#)

www.univ-nanterre.fr/offre-de-formation-2019-2020/licence-professionnelle-droit-economie-gestion-br-mentic