

Technicien-ne informatique

Catégorie : B

Ouvert aux titulaires et aux contractuel.le.s

Branche d'activité professionnelle : E – Informatique, statistiques et calcul scientifique

Famille professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information

Emploi type : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Localisation : Université Paris Nanterre - IUT Ville d'Avray

Environnement professionnel	L'Université Paris Nanterre est une université pluridisciplinaire dont l'offre de formation et les activités de recherche couvrent le large éventail des sciences humaines et sociales, des lettres et des langues, des sciences juridiques, économiques et de gestion, de la technologie, de la culture et des arts, des sciences de l'information et de la communication, et des activités physiques et sportives. L'établissement assure aussi pleinement sa responsabilité sociale, et plus précisément dans les domaines de la transition énergétique, de la lutte contre les précarités, de la transformation de l'organisation du travail et de la transformation numérique. Enfin, le déploiement des relations partenariales, territoriales, nationales et internationales, concerne tous ses champs d'activité. L'établissement est doté d'un budget de 240M€ et de 2 400 personnels enseignants, administratifs et techniques. Il accueille chaque année 35 000 étudiants et délivre près de 300 diplômes. L'établissement est implanté dans le département des Hauts de Seine, sur les sites de Nanterre, Ville d'Avray, Saint Cloud et sur le parvis de la Défense au Pôle Universitaire Léonard de Vinci (PULV). L'IUT de Ville d'Avray, composante de l'université Paris Nanterre, proposent sur ses 3 sites (Ville d'Avray, Saint-Cloud et Nanterre) une plateforme technologique de haut niveau pour des formations de type B.U.T et Licence Professionnelle dans les domaines suivants : Sciences pour l'Ingénieur, Métiers du Livre, et une formation en Économie-Gestion / Commerce. L'IUT accueille plus 1 000 étudiants répartis sur les 6 départements d'enseignement et compte 160 personnels enseignants, administratifs et techniques ainsi que 200 vacataires.
Descriptif du poste	Missions : Assurer la gestion du parc informatique de l'IUT Activités principales : • Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) • Contrôler le bon fonctionnement des applications et remonter les demandes d'évolution • Assister et conseiller les utilisateurs (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) • Conseiller et assurer l'assistance logicielle et matérielle auprès des utilisateurs • Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production ou des applicatifs • Anticiper les contraintes environnementales et techniques • Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs et des procédures • Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences) • Etablir les devis pour les utilisateurs et assurer le suivi des commandes. • Gérer le stock
Conditions particulières d'exercice	

Profil recherché	Connaissances requises : • Architecture des équipements locaux • Architecture et environnement technique du système d'information • Diagnostic et résolution de problèmes • Langages de programmation (notion de base) • Sécurité des systèmes d'informations • Anglais technique Compétences opérationnelles : • Utiliser les outils ou les techniques de gestion de parc informatique • Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements • Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise) • Appliquer les procédures et techniques de service après-vente • Travailler en équipe • Appliquer les normes, procédures et règles • Savoir planifier et respecter les règles Qualités requises : • Capacité d'adaptation • Rigueur / Fiabilité • Sens de l'organisation
Informations recrutement	Poste à pourvoir dès que possible. Temps plein. Envoyer cv et lettre de motivation.
Personnes à contacter	equipe-spbiatss-recrutement@drh.parisnanterre.fr rh-pst@liste.parisnanterre.fr