

CORPS : Technicien

NATURE DU CONCOURS : EXTERNE

BAP : E – Informatique, Statistique et Calcul scientifique

EMPLOI TYPE : TECHNICIEN D'EXPLOITATION D'ASSISTANCE ET DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

NOMBRE DE POSTES OFFERTS : 1

Préinscriptions sur internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

Ouverture des inscriptions : 29 Mars 2017

Clôture des inscriptions : 26 Avril 2017 (date limite de renvoi des dossiers de candidature aux centres organisateurs)

AFFECTATION

UFR : MEDECINE

SERVICE : INFORMATIQUE

SITE DE LOCALISATION : Cordeliers

CONTACT : Lucien Cassanelli

COORDONNEES : lucien.cassanelli@parisdescartes.fr

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet

<http://referens.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/>

Mission :

Technicien d'exploitation informatique et réseau. Il assure la maintenance opérationnelle des systèmes et des réseaux, le traitement des données et leur exploitation. Il contribue, au premier niveau, à la résolution des incidents, et assiste les utilisateurs

Activités essentielles :

Il doit réceptionner, installer et configurer les postes informatiques, les périphériques et assurer les connexions réseau. Etablir un premier diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement. Gérer le câblage réseau : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage, détection de défaut. Lancer l'exécution des sauvegardes, des mises à jour et contrôler leur déroulement. Conseiller et assurer l'assistance matérielle aux utilisateurs. Sélectionner, hiérarchiser et transmettre des informations pertinentes sur l'état du parc. Veiller au respect de la charte informatique. Assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques dans les salles de cours et amphithéâtres.

Compétences requises :

Connaître les configurations usuelles, matérielles, systèmes et outils bureautiques sur le site.
Connaître les bases de l'informatique réseau.
Savoir utiliser des outils de détection de défaut de câblage et les logiciels de surveillance des équipements de réseau.
Savoir analyser les besoins des utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.
Travailler en équipe.
S'adapter aux évolutions technologiques.
Connaissance en téléphonie et multimédia très appréciées.

Environnement et contexte professionnel :

Le service informatique de la Faculté de Médecine - Paris Descartes est implanté sur quatre sites. Une équipe de 11 personnes assurent son fonctionnement. Il a pour mission la gestion et la maintenance des systèmes de communication (téléphonie et réseau informatique), la maintenance matérielle et logicielle des postes des utilisateurs mais également des équipements multimédia, la gestion des salles de cours, la salle informatique en libre-service, les amphithéâtres et enfin du déploiement des applicatifs génériques de gestion (Financier, scolarité, personnels). Il sera appelé à intervenir sur les différents sites de la Faculté fonction des effectifs présents. Le poste à pourvoir a pour mission de renforcer l'équipe informatique et maintenir les applications actuelles.

Formation et expérience professionnelle souhaitable :

Filière informatique niveau Bac et plus, ayant déjà exercé ce type de fonction si possible et être opérationnel immédiatement.
Être autonome, organisé et rigoureux,
Avoir le sens du service, une bonne capacité d'assimilation et d'adaptation, un bon relationnel et l'aptitude à s'intégrer rapidement dans une équipe.



Diplôme réglementaire exigé :

TCH classe Normale : Diplôme homologué de niveau IV (Baccalauréat...)

Visa du président de jury ou de l'expert

Cachet de l'établissement organisateur