

Gestionnaire d'infrastructures – coordinateur informatique

Références du concours :

Corps : Assistant.e ingénieur.e

Nature du concours : Externe

Branche d'activité professionnelle (BAP) : E – Informatique, statistiques et calculs scientifiques

Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production

Emploi type : gestionnaire d'infrastructures

Nombre de poste offert : 1

Localisation du poste : Université Paris Nanterre – UAR 3225 - Maison des Sciences de l'Homme Mondes (CNR, Université Paris Nanterre, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne)

L'université Paris Nanterre est une université pluridisciplinaire qui accueille cette année plus de 34 000 étudiants au sein de 8 unités de formation et de recherche (UFR) et de plusieurs instituts. Elle est dotée de près de 2 200 personnels, dont environ 1 300 enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs et plus de 900 personnels de bibliothèque, ingénieurs, administratifs, techniciens, sociaux et de santé (BIATSS).

La Maison des Sciences de l'Homme Mondes (MSH Mondes) est une unité d'appui et de recherche (UAR 3225) sous tutelle du CNRS et des universités Paris Nanterre et Paris 1 Panthéon-Sorbonne. Elle promeut et accompagne une recherche pluridisciplinaire d'excellence autour de la connaissance et de la compréhension des sociétés humaines, à différentes échelles spatiales et sur le temps long dans de nombreuses sociétés du monde. Elle met aussi à disposition de ses usagers des instruments et des services techniques et scientifiques de haut niveau, dans les domaines de l'archivage, des bibliothèques, de la gestion des données et des bases de données, de l'édition, des humanités numériques, de l'image animée ou fixe, de l'ingénierie documentaire, de la microscopie et l'imagerie scientifique. Elle héberge trois laboratoires et plusieurs équipes de recherche répartis sur deux bâtiments du campus.

Missions :

En lien avec la direction des ressources informatiques de l'université Paris Nanterre, le/la coordinateur.trice informatique mène des actions de déploiement, d'installation et de maintenances de l'ensemble des ressources informatiques de la MSH mondes et de ses laboratoires hébergés. Il/elle assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

Activités principales :

- Installer et déployer les nouveaux matériels et logiciels dans le respect de la politique informatique de l'établissement
- Assurer l'installation des équipements (applications, imprimantes, téléphonie et péritéléphonie) ainsi que la maintenance en lien avec les services des tutelles concernées.
- Etablir les devis de matériels ou de logiciels et assurer le suivi de l'achat jusqu'à l'installation.
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs (outils bureautiques, archivages numériques, visioconférence...)
- Effectuer les inventaires puis apporter les correctifs sur le dimensionnement du parc.
- Prendre en charge la gestion des incidents informatiques.
- Participer aux groupes de travail destinés à l'évolution du service et à l'amélioration des procédures.
- Assurer la sécurisation des postes informatiques.

Connaissances et compétences :

Connaissances

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Techniques de virtualisation

- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Performance et métrologie
- Systèmes de gestion de base de données
- Langage de programmation
- Anglais technique

Compétences opérationnelles

- Maîtriser les systèmes MacOS X et Windows
- Connaître OS Windows Server et de Linux
- Maîtriser l'outil de gestion de parc informatique GLPI
- Être capable de diagnostiquer et résoudre un problème
- Savoir anticiper, gérer les urgences et les aléas.
- Savoir travailler en équipe, même à distance
- Connaître les processus ITIL

Compétences comportementales

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de l'initiative