

Gestionnaire d'infrastructures

Références du concours :

Corps : Assistant.e ingénieur.e

Nature du concours : Examen professionnel exceptionnel

Branche d'activité professionnelle (BAP) : E – Informatique, statistiques et calcul informatique

Famille professionnelle : Ingénierie technique et production

Emploi type : Gestionnaire d'infrastructures

Nombre de poste offert : 1

Localisation du poste : Université Paris Nanterre - DRI

L'université Paris Nanterre est une université pluridisciplinaire qui accueille cette année plus de 34 000 étudiants au sein de 8 unités de formation et de recherche (UFR) et de plusieurs instituts. Elle est dotée de près de 2 200 personnels, dont environ 1 300 enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs et plus de 900 personnels de bibliothèque, ingénieurs, administratifs, techniciens, sociaux et de santé (BIATSS).

Missions :

Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

Activités :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Participer à la veille technologique

Conditions particulières d'exercice :

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service

Connaissances et compétences :

Connaissance générale :

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Systèmes de gestion de base de données
- Langage de programmation
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles :

- Administrer un système de base de données (application)
- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir gérer les aléas

- Gérer la sécurité de l'information
- Travailler en équipe

Compétences comportementales :

- Réactivité
- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'initiative