



**Guide  
d'accompagnement  
social et de santé  
des étudiant·es**

**VOS DISPOSITIFS D'AIDE**

2023–2024



➔ [bit.ly/UPN-mission-precarite-sante-etudiante](https://bit.ly/UPN-mission-precarite-sante-etudiante)

 **Université  
Paris Nanterre**

–  
**Mission précarité  
et santé étudiante**

*Précarité étudiante, santé, accès aux soins...*

## **l'UNIVERSITÉ PARIS NANTERRE s'engage aux côtés des étudiant·es**

En 2021, l'université a créé une mission dédiée à la précarité et à la santé des étudiant·es. L'un de ses objectifs est de rendre visible l'ensemble des dispositifs d'aide existants.

### **Connaissez vos droits !**

Les aides sociales sont multiples :

- ▶ **bourse**
- ▶ **logement**
- ▶ **santé**
- ▶ **numérique**
- ▶ **biens de première nécessité**
- ▶ **services universitaires et extra-universitaires**

### **N'hésitez pas à contacter plusieurs structures !**

Ce guide vous aidera à identifier les services publics correspondant à vos besoins.



## BESOIN D'UNE AIDE EN URGENCE ?

Pour lancer une procédure d'aide, remplissez le questionnaire.

➔ [bit.ly/questionnaire-aides-2022](https://bit.ly/questionnaire-aides-2022)

Vous recevrez une réponse rapide et confidentielle.

### L'UNIVERSITÉ PEUT, PAR EXEMPLE :

Proposer des aides, dons alimentaires, prêter un ordinateur le temps de vos études. Pour ce dernier cas, remplissez le questionnaire en cliquant sur "difficultés à suivre les enseignements" et indiquez la demande d'ordinateur.



## OÙ TROUVER LES SERVICES HORS DE L'UNIVERSITÉ ?

Des structures ont été mises en place par la mairie de Nanterre ou encore la région Île-de-France.

### Pour les repérer et les contacter

Consulter la page de la Mission Précarité et santé étudiantes :

➔ [bit.ly/UPN-mission-precarite-sante-etudiante](https://bit.ly/UPN-mission-precarite-sante-etudiante)

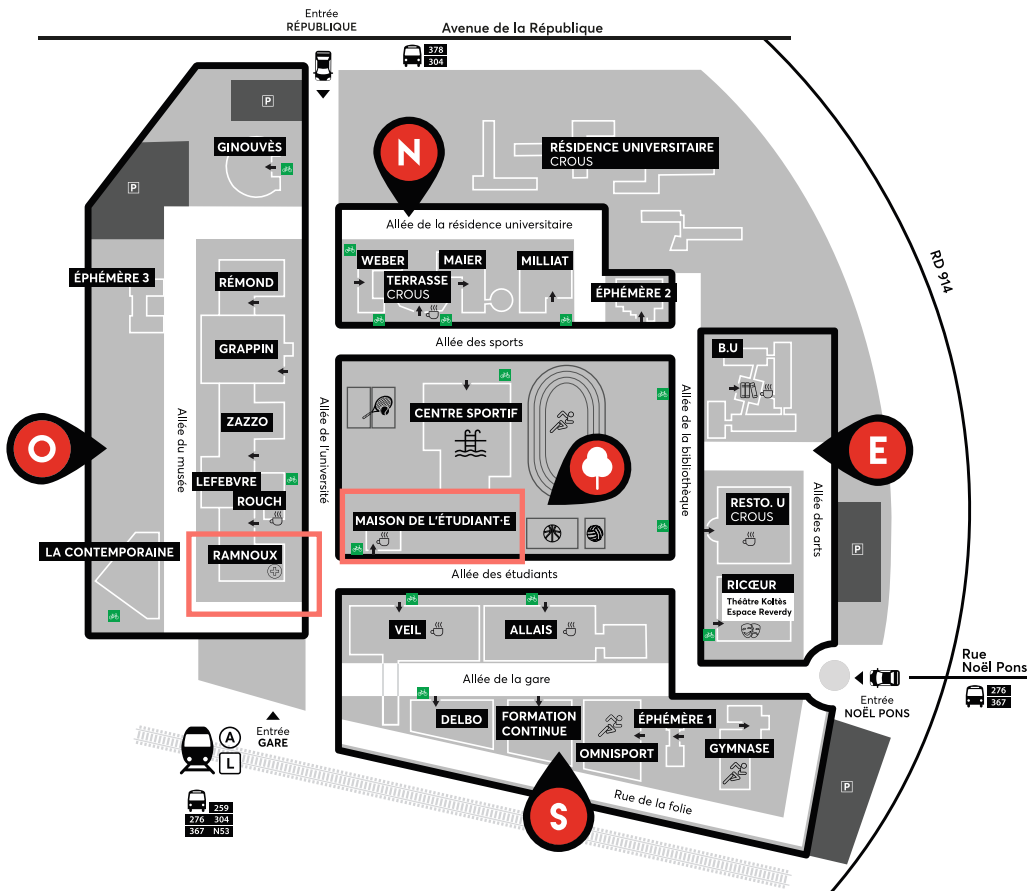
### UN CONSEIL :

Des actions ponctuelles d'aide et de soutien sont menées tout au long de l'année. Consultez régulièrement la page web de la Mission Précarité et santé étudiantes.



# VOS DISPOSITIFS D'AIDE 2023-2024

Université Paris Nanterre



## Bâtiments accueillant la plupart des dispositifs cités

**Maison de l'étudiant·e (MDE)**

**Bâtiment Clémence Ramnoux**

Plan du campus de Nanterre accessible en ligne à l'adresse :

[bit.ly/accescampusUPN](https://bit.ly/accescampusUPN)

## URGENCES :

Pour toutes les urgences d'assistance à la personne sur le campus, un numéro 24/24h :

01 40 97 74 00





## Numérique

### Prêt de matériel informatique

Pour un prêt long d'ordinateur portable, remplissez le questionnaire en ligne destiné aux étudiant·es en difficulté : il inclut notamment la question de l'équipement informatique. Pour cela, remplissez le questionnaire en cliquant sur "difficultés à suivre les enseignements" et indiquez la demande d'ordinateur.

➔ [bit.ly/questionnaire-aides-2022](https://bit.ly/questionnaire-aides-2022)

## Aides sociales et financières

### Service universitaire d'information et d'orientation (SUIO)

**Bât. Ramnoux, RDC, salle E14**

☎ 01 40 97 75 34

✉ [suio@liste.parisnanterre.fr](mailto:suio@liste.parisnanterre.fr)

Le SUIO travaille en partenariat avec le service social du CROUS, dans le cadre des aides sociales et financières relevant de la Contribution Vie étudiante et de Campus (CVEC) versée à l'Université Paris Nanterre.

### Exonérations, et demandes d'aides financières

➔ [scuioip.parisnanterre.fr/aides-sociales-et-financieres](https://scuioip.parisnanterre.fr/aides-sociales-et-financieres)

Gérées dans le cadre des commissions d'exonération des droits d'inscription (CE-UPN).

Gérées dans le cadre de la commission d'aides sociales de l'Université Paris Nanterre (CAS-UPN), en partenariat avec les assistantes sociales du CROUS.



## Service social du Crous

**Bât. Ramnoux, RDC, salle E19**

Uniquement sur rendez-vous sur :  
[bit.ly/crous-versailles-service-social](https://bit.ly/crous-versailles-service-social)

➔ [bit.ly/UPN-CROUS-SCUIOIP](https://bit.ly/UPN-CROUS-SCUIOIP)

Le service social du CROUS écoute, informe, conseille, oriente et accompagne les étudiant-es et ce, dans le respect du secret professionnel. Il les aide à surmonter des difficultés d'ordre personnel, familial ou social. Il instruit notamment les demandes d'aide financières dans le cadre de la mission du CROUS :

- l'Aide Spécifique Allocation Annuelle (ASAA),
- l'Aide Spécifique Allocation Ponctuelle (ASAP).

## Egalité et non-discrimination

### Mission égalité et non-discrimination

Vous êtes victime ou témoin de **violences sexistes ou sexuelles** ? Envoyez un e-mail à :

✉ [violences.sexistes.sexuelles@liste.parisnanterre.fr](mailto:violences.sexistes.sexuelles@liste.parisnanterre.fr)

Vous êtes victime ou témoin de **discriminations** ? Envoyez un e-mail à :

✉ [mission.egalitefhetnon-discrimination@parisnanterre.fr](mailto:mission.egalitefhetnon-discrimination@parisnanterre.fr)

Les personnels accédant à cette boîte mail sont tenus au secret professionnel.

➔ [mission-egalite-f-h.parisnanterre.fr](https://mission-egalite-f-h.parisnanterre.fr)

## Préparer son arrivée en France

### Service des relations internationales (SRI)

**Bât. Rémond, 2<sup>e</sup> étage, Accueil A 209**

Aide au renouvellement de titres de séjour

➔ <https://www.parisnanterre.fr/welcome-desk>

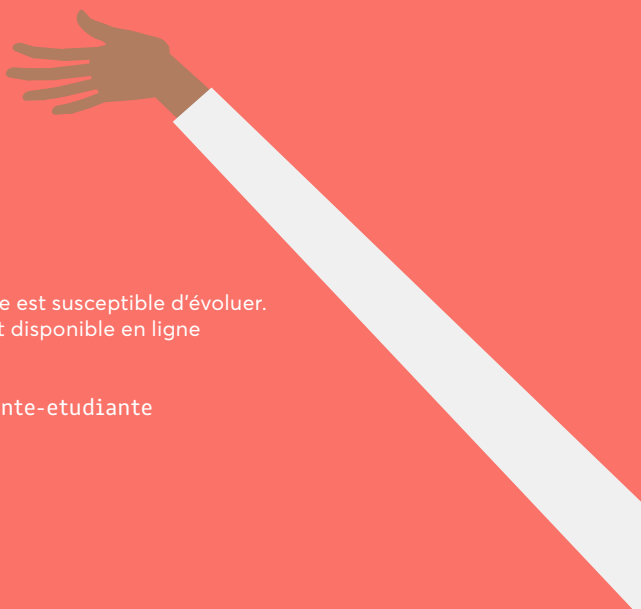
☎ 01 40 97 40 98

✉ [relations-internationales@liste.parisnanterre.fr](mailto:relations-internationales@liste.parisnanterre.fr)



Rendez-vous médical  
Caution pour votre logement  
Soutien psychologique  
Accompagnement dans les démarches administratives  
Aide financière d'urgence...

**Suivez le guide !**



**ATTENTION :**

Le contenu de ce guide est susceptible d'évoluer.  
La dernière version est disponible en ligne  
à l'adresse :

➔ [bit.ly/UPN-mission-precarite-sante-etudiante](https://bit.ly/UPN-mission-precarite-sante-etudiante)

 **Université  
Paris Nanterre**

200 avenue de la République  
92001 Nanterre Cedex  
01 40 97 72 00  
[www.parisnanterre.fr](http://www.parisnanterre.fr)

► **L'université sur les réseaux sociaux :**

 facebook : [@universite.paris.nanterre](https://www.facebook.com/universite.paris.nanterre)  
 twitter : [@UParisNanterre](https://twitter.com/UParisNanterre)  
 instagram : [@uparisnanterre](https://www.instagram.com/uparisnanterre)  
 linkedin : [Université Paris Nanterre](https://www.linkedin.com/company/universite-paris-nanterre)  
 youtube : [Université Paris Nanterre](https://www.youtube.com/universite-paris-nanterre)

► **Notre boutique en ligne**  
[boutique.parisnanterre.fr](https://boutique.parisnanterre.fr)

