

The background is a dark purple gradient with a pattern of overlapping, semi-transparent circles in shades of blue and purple. A large white hashtag symbol (#) is centered in the upper half. Surrounding it are several circular icons: a person at a desk, a person thinking, an email icon, a person at a desk with a laptop, a person at a whiteboard, and a person walking with a backpack.

#

RAPPORT D'ACTIVITÉ
du Service Commun
de la Documentation

—
2016

AVANT-PROPOS

Dans un contexte de mutation rapide et profonde que connaissent les universités et les bibliothèques, le Service commun de documentation poursuit son travail d'enrichissement de sa documentation et services et de modernisation de ses espaces. Si le présent rapport d'activité ne permet pas de mesurer directement l'impact des diverses actions menées en 2016 par le SCD sur la réussite des étudiants, il rend compte du travail fourni dans l'ensemble des bibliothèques pour rester au plus près des besoins des usagers : larges horaires d'ouverture, mise à disposition d'espaces de travail en groupes, prêt de tablettes, liseuses et ordinateurs portables, développement de la documentation électronique, offre de formation complète de la plus générale à la plus personnalisée, amélioration de la qualité de l'accueil.

Ainsi, l'enquête menée auprès d'eux en 2016 révèle que 91,9% des publics du SCD trouvent la bibliothèque « très utile » voire « indispensable » (60%).

La fréquentation de la BU a d'ailleurs augmenté en 2016 notamment en soirée pour confirmer la place du SCD de l'université Paris Nanterre parmi les plus fréquentées d'Ile-de-France. Le nombre de prêts de documents est en revanche encore en baisse cette année. Celle-ci n'est pas encore totalement compensée par l'utilisation de la documentation électronique mais l'activité de certains lecteurs mériterait d'être mesurée à l'aune de leurs consultations de ressources en ligne plutôt qu'au nombre d'emprunts de livres ou revues imprimés.

En matière de médiation, les formations proposées par le SCD ont rencontré un franc succès en 2016 puisque le nombre d'étudiants formés a quasiment doublé en un an. Qu'il s'agisse de formation à la recherche documentaire ou aux outils tels que Word ou Zotero, l'expertise du SCD semble aujourd'hui reconnue et sollicitée par un nombre croissant d'enseignants et d'étudiants.

Le SCD a également eu à cœur en 2016 de rejoindre ses publics « là où ils sont » en se lançant sur les réseaux sociaux *Facebook*, *Twitter* et *YouTube*. Cette nouvelle forme de communication et de dialogue suppose de la part des personnels une adaptation à de nouveaux outils et une préoccupation constante des besoins de nos usagers, gage de la qualité de service que nous souhaitons voir à l'œuvre dans nos bibliothèques.

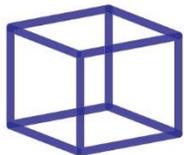
Enfin, le SCD a joué un rôle prépondérant dans la mise en place d'une archive ouverte au sein de l'université, la plateforme HAL. Son rôle de soutien de la recherche a également été confirmé tout au long de cette année par l'énergie investie et les actions de sensibilisation ou de formation qu'il a engagées auprès des enseignants-chercheurs qui ont notamment permis le succès de la journée d'étude Open Access et nouvelles formes de publication scientifique.

Ce rapport d'activité rend compte d'un travail collectif et de la forte implication de l'ensemble des agents. Je tiens donc à remercier toutes les équipes du SCD qui proposent tout au long de l'année des services, des espaces et des collections en phase avec les besoins des usagers et qui les aident à réussir dans leur parcours d'étudiant, de chercheur ou d'enseignant-chercheur.

Evelyne Dieckhoff

Directrice du SCD

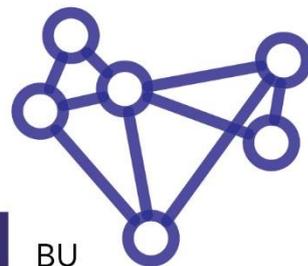
EN 2016, LE SCD EN QUELQUES CHIFFRES C'EST...



Un peu plus de
11 000 m²
d'espaces publics
et pas loin de
2 000 places de
travail



1,3 millions
de passages

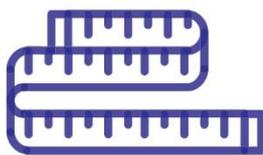


1 BU
15 BUFR dont
4 intégrées, réparties
sur tous les sites de
l'UPN

Les collections

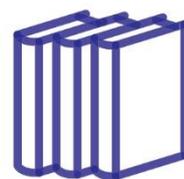


12 000 DVD



21 705 mètres
linéaires de collections

650 000
documents papier
(monographies et
périodiques)



54 abonnements à
des bases de données



6 545 thèses
imprimées
1 200 thèses
électroniques
soutenues à l'UPN



500 000 euros
de budget consacrés
à la documentation
électronique



3 170 ebooks
55 000 disponibles
dans des bouquets

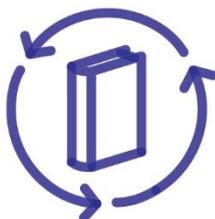
1 200
abonnements
à des périodiques



L'usage des collections



5 568 329 vues
ou téléchargements
de la documentation
électronique



214 984 prêts de
documents papier



287 prêts de tablettes, liseuses,
ordinateurs portables

1 816 000 recherches
dans le portail documentaire



Table des matières

1ere partie : Les moyens	1
1 Le personnel	2
1.1 Organigramme	2
1.2 Typologie des emplois et bilan social	2
1.2.1 Une année marquée par une importante mobilité	3
1.2.2 Le personnel contractuel	3
1.2.3 Les promotions et concours	3
1.2.4 Les moniteurs étudiants et tuteurs documentaires	4
1.2.5 L'aide de la Région Ile-de-France.....	4
1.3 La formation continue du personnel	5
1.3.1 La mise en œuvre du plan de formation	6
1.3.2 Le bilan chiffré.....	7
2 Le budget du SCD.....	9
3 Les services supports.....	11
3.1 L'informatique.....	11
3.1.1 Parc informatique	11
3.1.2 Serveurs.....	11
3.1.3 Applications.....	12
3.2 Le service technique	12
2eme partie : 60% des publics du SCD trouve la bibliothèque « indispensable » !	14
1 Une fréquentation toujours soutenue.....	15
Focus sur la fréquentation de la BU	17
2 Les publics du SCD.....	20
2.1 Le lectorat potentiel et actif par niveau d'étude.....	20
2.2 Le lectorat actif par discipline	22
2.3 Les enseignants-chercheurs	23
2.4 Le lectorat extérieur de la bibliothèque universitaire	24
Focus Enquête de publics 2016 : qui sont nos usagers ?	25
3 Une offre de services toujours plus adaptée aux publics	26
3.1 Des espaces de travail différenciés accessibles et conviviaux	26
3.1.1 Une demande croissante de salles de travail en groupe	26
3.1.2 La BUlle	26
3.2 Le prêt et la consultation de documents	27
3.3 Le prêt de tablettes, liseuses, ordinateurs portables.....	27
3.4 Le Prêt entre bibliothèques/ Prêts aux étudiants empêchés (PEB/PEE).....	28

3.5	La communication externe : informer, orienter et dialoguer avec les usagers.....	29
3.5.1	Une nouvelle forme de communication : les médias sociaux.....	29
3.5.2	Mise en place d'une nouvelle version du CMS	29
3.5.3	Le déploiement de la nouvelle charte graphique	30
3.5.4	Plan silence et zonage	30
3.6	Impressions et photocopies.....	31
3.7	Fermeture du service Rue des facs.....	31
	Focus sur les dispositifs d'accueil spécifiques	32
4	La formation des usagers : une activité en plein essor	34
4.1	Les formations en droit et sciences politiques	34
4.2	SEGMI	35
4.3	Sciences de l'éducation.....	35
4.4	Les étudiants étrangers.....	35
5	Des fonds documentaires en phase avec les besoins des étudiants	38
5.1	La politique d'acquisition des bibliothèques du SCD.....	38
5.1.1	Politique d'exemplaires	38
5.1.2	Présence des documents en langues étrangères.....	38
5.1.3	L'optimisation de la gestion des collections : « les domaines frontières ».....	39
5.2	Les collections de monographies et leur utilisation	39
5.2.1	Monographies papier et électroniques.....	39
5.2.2	Consultation et prêt de monographies.....	44
5.2.3	Les dvd	47
5.3	Les collections de périodiques et leur utilisation	47
5.3.1	Abonnements vivants	47
5.3.2	Communication et prêt de périodiques	48
5.4	Les thèses.....	49
5.5	Les cartes	52
	Focus sur l'usage de la documentation électronique (hors e-books)	53
6	La valorisation des collections et de la recherche.....	60
	Focus : Conférences rencontres organisées en partenariat avec les Presses universitaires de Paris Nanterre.....	62
6.1	Projet archives ouvertes : portail HAL.....	63
	Conclusions et perspectives	66
	ANNEXES.....	68

1ERE PARTIE : LES MOYENS

ORGANISATION, PERSONNEL ET BUDGET DU SCD

1 LE PERSONNEL

1.1 Organigramme

Voir Annexe1

1.2 Typologie des emplois et bilan social

Au 31 décembre 2016, le SCD (BU et BUFR intégrées) disposait de 96 postes budgétaires dont 24 de catégorie A, 33 de catégorie B et 39 de catégorie C. Afin de répondre au mieux à l'évolution des métiers et des besoins des étudiants, le SCD poursuit la politique de repyramidage de ses emplois engagée en 2010 : en 2016, deux postes de magasiniers ont ainsi été transformés en un poste de bibliothécaire assistant spécialisé.

Année	2012	2013	2014	2015	2016
Postes budgétaires du SCD	100	98	97	97	96

Au total, 117 personnes ont travaillé au SCD au cours de l'année 2016, hors tuteurs et moniteurs. La répartition des effectifs par branche d'activité en 2016 est la suivante : 83% sont issus des métiers des bibliothèques (filière bibliothèque et personnel ITRF, BAP F) et 17% sont constitués d'agents administratifs, de techniciens et d'informaticiens.

	Bibliothèque et BAP F	Administrative BAP J	Informatique BAP E	Technique BAP G	TOTAL
CAT A	25	1	2	3	31
CAT B	34	2	2	0	38
CAT C	38	5	0	5	48
Total	97	8	4	8	117

Si le personnel du SCD reste très majoritairement féminin, la part d'agents masculins est en augmentation en 2016 passant de 25 à 29 % des effectifs. Le rajeunissement des équipes se confirme également malgré une légère augmentation des plus de 60 ans, en particulier chez les catégories C. La tranche d'âge des 20-29 ans est, elle aussi, principalement constituée de personnel de catégorie C, juste avant les catégories A. Le personnel du SCD reste un personnel à la formation initiale importante puisque près de 60% des agents est titulaire d'un BAC + 3 minimum. Cette évolution positive est liée à la technicité accrue des fonctions de bibliothécaires et aux exigences de plus en plus importantes en matière de gestion de projet, management, et expertise scientifique dans les bibliothèques universitaires. Enfin, les équipes du SCD se stabilisent : les agents sont beaucoup moins nombreux en 2016 à rester moins de deux ans même si 51% des effectifs sont en poste depuis moins de 5 ans.

Ancienneté	< 2 ans	2 - 4 ans	5 - 9 ans	10 - 14 ans	15 - 20 ans	> 20 ans
Catégorie A	10	14	5	2	0	0
Catégorie B	6	10	10	4	5	3
Catégorie C	12	7	7	11	6	5
TOTAL	28	31	22	17	11	8
2016	23,93%	26,50%	18,80%	14,53%	9,40%	6,84%
2015	26,27%	22,03%	19,49%	15,25%	11,02%	5,93%
2014	31,97%	15,57%	17,21%	16,39%	12,30%	6,56%

1.2.1 Une année marquée par une importante mobilité

Six conservatrices ont quitté le SCD en 2016 (une mise en disponibilité et 5 mutations dont 2 hors Ile-de-France. Une bibliothécaire assistante spécialisée et une adjointe administrative (suite à la réussite d'un concours) ont rejoint d'autres établissements. Trois magasiniers du SCD sont partis à la retraite.

Le SCD a par ailleurs accueilli 5 lauréats de concours : trois conservateurs, une bibliothécaire et une bibliothécaire assistante spécialisée. Une partie des postes laissés vacants ont été couverts par l'emploi de contractuels. Une réorganisation en interne des attributions de certains conservateurs et BIBAS principalement a permis au SCD de poursuivre sa politique de développement de services et de projets.

1.2.2 Le personnel contractuel

Le personnel contractuel est de grande valeur pour le SCD puisqu'il contribue au bon fonctionnement des bibliothèques et à l'enrichissement des services en direction des différents publics. Il est recruté pour les vacances d'emplois qui n'ont pas été pourvues par le personnel titulaire ou sur rompus de temps partiels. En 2016, 22 personnes ont été recrutées pour des durées variables toutes filières confondues: 5 personnes sur des postes de catégorie A, 7 sur des fonctions de catégorie B et 10 sur des emplois de catégorie C.

1.2.3 Les promotions et concours

L'année 2016 a été favorable en matière d'évolution de carrière.

Concernant les promotions, six personnels de la filière bibliothèque ont bénéficié d'un changement de grade : un bibliothécaire assistant spécialisé est passé au grade de classe exceptionnelle, un magasinier est passé au grade de magasinier principal de 2^{ème} classe et quatre magasiniers sont passés au grade de magasinier de 1^{ère} classe.

Par la voie du concours, un technicien est passé au corps d'assistant ingénieur et un magasinier est passé au grade de magasinier principal de 2^{ème} classe.

1.2.4 Les moniteurs étudiants et tuteurs documentaires

Comme chaque année, le Service Commun de la Documentation recrute parmi les étudiants de l'université des moniteurs et des tuteurs documentaires. Ils participent à l'accueil, à l'orientation, au rangement de documents et aux renseignements bibliographiques.

En 2016, le SCD a recruté 43 moniteurs étudiants pour un total de 10 365 heures soit 6,45 équivalents temps plein (ETP). Depuis l'année 2014, il y a eu une augmentation de 18,12% du nombre d'heures de monitorat dans tout le SCD à l'exception de la BUFR LCE (-8,8%). L'augmentation a été plus marquée l'année précédente.

Quant aux tuteurs documentaires, le SCD a recruté 2 étudiants de niveau master 2 et doctorat qui ont assuré les formations à la recherche documentaire des nouveaux étudiants. Ils ont réalisé 78.5 heures (0,05 ETP).

TABLEAU 7 : REPARTITION PAR SERVICE DE L'UTILISATION DES HEURES DE MONITORAT – ANNEE CIVILE 2016

Services	2016	2015	2014
Monitorat BU	5 459,95	5 354,91	4 944,25
LCE	1 329,75	1 330,00	1 458,00
SPSE	1 883,50	1 776,50	1 520,00
PULV	540,00	134,50	0,00
IUT	1 152,00	1 274,00	853,00
Total BUFR	4905,25	4 515,00	3 831,00
Total monitorat SCD	10 365,20	9 869,91	8 775,25
ETP	6,45	6,14	5,46
Dont Subvention RIF *	2 508,18	2 751,03	2 801,12
ETP	1,56	1,71	1,74

* Le nombre d'heures de monitorat subventionnées a été revu en fonction du coût chargé (14,54 €)

1.2.5 L'aide de la Région Ile-de-France

L'université et la Région Ile-de-France ont signé, comme les années précédentes, la neuvième convention d'emploi étudiant pour l'année 2016-2017 qui a pris effet le 1^{er} septembre 2016. Cette subvention apporte un double bénéfice : offrir aux étudiants une activité rémunérée compatible avec la réussite des études, améliorer l'accueil des étudiants en élargissant les horaires d'ouverture de la bibliothèque. Les étudiants de l'Université Paris Nanterre, boursiers et/ou logés à la résidence universitaire, ont été prioritaires.

L'aide de la Région Ile-de-France a été pour l'année 2015-2016 de 36 494 €. Cette subvention a permis de financer 2 508 heures de monitorat soit l'équivalent de 1,56 personne à temps plein (ETP). La région a réduit son taux d'intervention dans le financement des heures de monitorat en 2016. Le nombre d'heures couvertes par l'aide de la Région Ile-de-France et l'augmentation d'heures de monitorat effectuées en 2016 ont donc généré une charge plus importante pour le SCD par rapport aux années précédentes.

Enfin, la région ayant supprimé ce dispositif d'aide en 2016, l'année 2015-2016 a été la dernière année pendant laquelle l'université a pu bénéficier de cette dotation.

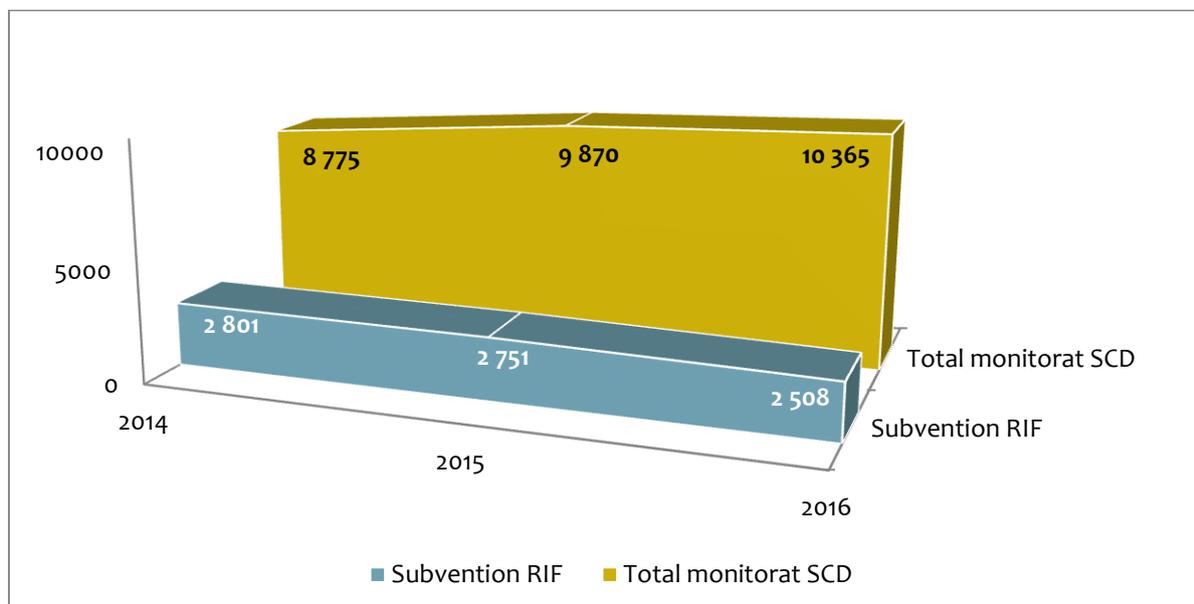


Figure 1 : Heures de monitorat subventionnées par la RIF

1.3 La formation continue du personnel

Comme les années précédentes, la construction du plan de formation s'est appuyée sur :

- le recueil individuel auprès de chaque agent de ses souhaits/besoins de formation au cours de l'entretien professionnel avec son responsable hiérarchique
- la définition de projets et d'objectifs fixés pour l'ensemble du SCD et déclinés au niveau de chaque département quand cela s'avère nécessaire.

Le plan de formation du SCD était construit autour des 6 axes stratégiques qui définissent pour 4 ans la politique du SCD:

- **Développer, adapter et consolider des compétences professionnelles** nécessaires à l'amélioration et au développement de nouveaux services dans un contexte évolutif. Un projet de formation exceptionnel sur l'accompagnement des agents face à l'évolution rapide de leur métier est à l'étude.
- **Optimiser l'accueil, le renseignement et la communication avec le public**
- **Développer les usages et les compétences informatiques et numériques / améliorer la médiation numérique : enjeu crucial pour le SCD**
- **Développer des services innovants centrés sur l'utilisateur en lien avec la mise en œuvre du CRCN**
- **Positionner le SCD comme acteur essentiel de la formation des étudiants mais également du personnel de l'Université en ce qui concerne la documentation**
- **Accompagner les agents dans leur projet d'évolution professionnelle et de mobilité** que ce soit par la formation en interne ou par le suivi de formations auprès d'organismes spécialisés en particulier pour préparer des concours ou des examens professionnels.

1.3.1 La mise en œuvre du plan de formation

1.3.1.1 Une priorité : la qualité de l'accueil, l'amélioration et le développement des services

La BU a organisé entre mai et octobre 2016, 5 sessions de formation consacrées à l'accueil des publics à la BU de Paris Nanterre.

Cette formation obligatoire était destinée à tous les agents effectuant du service public à la BU et avait pour objectifs:

- d'harmoniser les pratiques
- de valoriser les compétences de chacun dans le domaine de l'accueil
- de renforcer la cohésion de l'équipe de la bibliothèque à travers la dimension accueil

Il s'agissait également de s'appuyer sur ce moment privilégié d'échanges entre agents pour réfléchir aux outils de formalisation et d'accompagnement nécessaires pour améliorer l'accueil et pérenniser les acquis de la formation suivie.

Au total, ce sont 71 agents qui ont participé à ses 5 sessions de formation (75 agents font du service public)

Tout au long de l'année 2016, la BU a également proposé aux agents des formations sur leurs outils de travail, les a accompagnés dans la mise en place de nouvelles procédures et de nouveaux services. Des formations visant à améliorer la qualité du renseignement par une connaissance approfondie des outils de recherche et des ressources électroniques mises à dispositions par la Bu ont également constitué un point fort de la mise en œuvre de ce plan de formation.

Enfin, le SCD poursuivant sa politique de développement des formations des usagers sur place et à distance, plusieurs agents ont suivi des formations visant à consolider leurs compétences de formateurs et à les familiariser à l'utilisation des outils innovants pour la formation.

1.3.1.2 La mise à jour et le développement des compétences techniques des agents

L'évolution rapide des techniques, des normes et des outils bibliothéconomiques impose aux agents de catégorie B principalement une mise à jour continue de leurs compétences. Les formations liées aux pratiques de catalogage constituent donc toujours une part importante des formations suivies par les agents du SCD.

Le SCD a également œuvré à la mise à jour des habilitations et des formations obligatoires des agents du service technique notamment. Celle-ci se poursuivra encore en 2017.

1.3.2 Le bilan chiffré

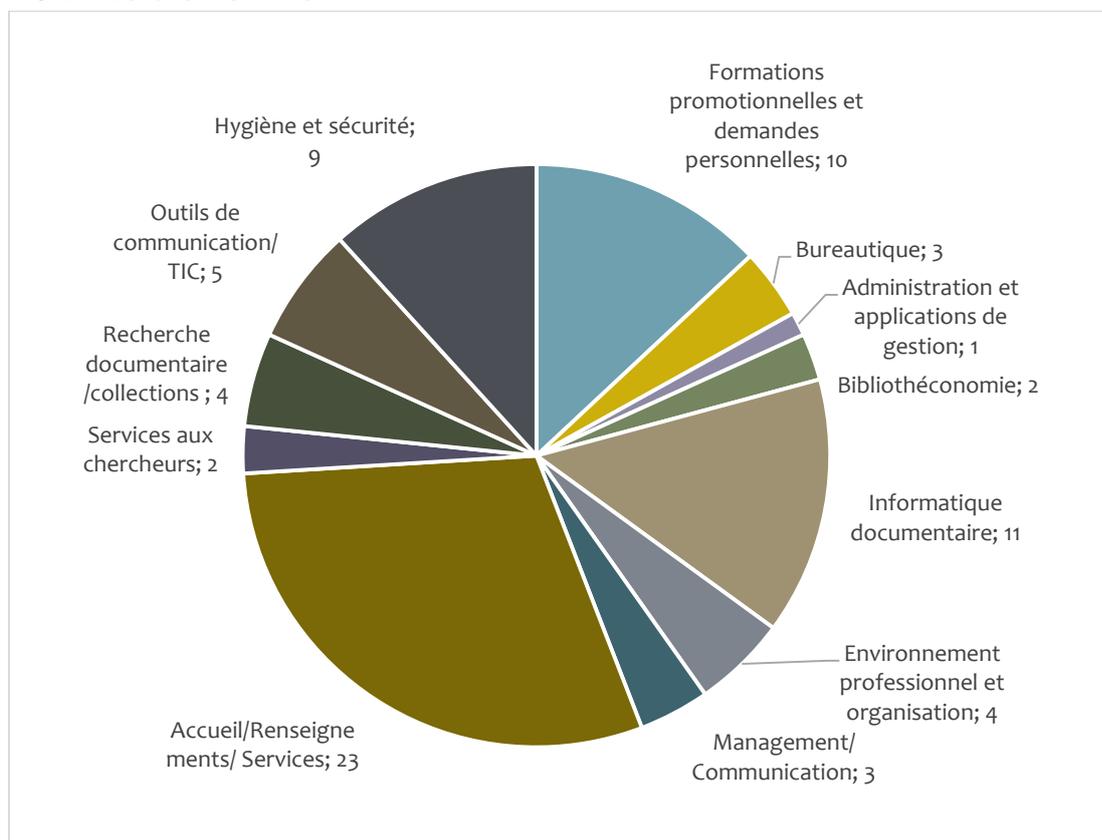


Figure 1: nombre de formations en 2016

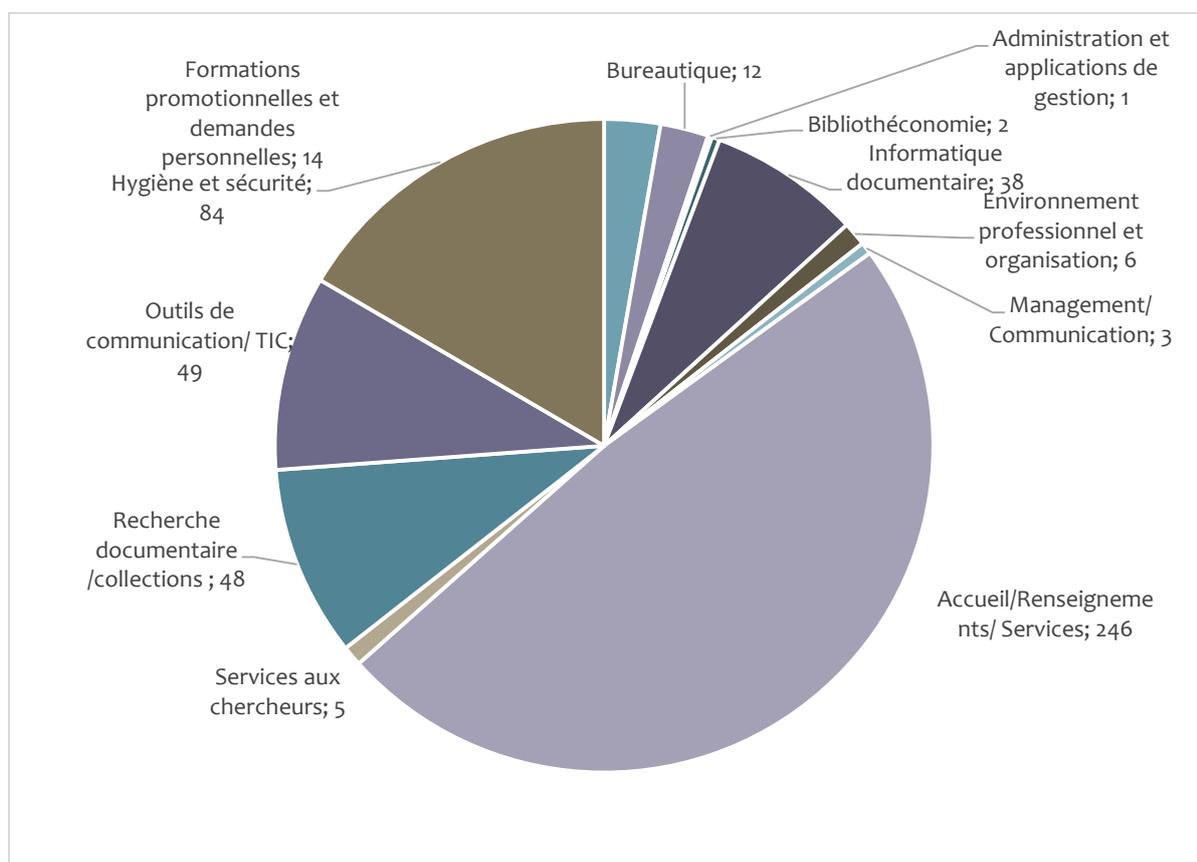


Figure 2: Répartition des stagiaires par formations

Filière Bibliothèque	effectifs	Nombre d'agents formés	Pourcentage d'agents formés de cette catégorie
A	22	21	99%
B	29	29	100%
C	36	33	92%
Filière ITRF		Nombre d'agents formés	Pourcentage d'agents formés
A	5	3	60%
B	16	8	50%
C	7	4	57%
Filière AENES		Nombre d'agents formés	Pourcentage d'agents formés
C	6	3	50%
Total toutes filières confondues	121	98	81%

Le pourcentage d'agents formés est encore en hausse par rapport à 2015 (81% contre 71,5% en 2015) du fait essentiellement de formations obligatoires pour l'ensemble des agents assurant du service public et pour les catalogueurs. Si l'on considère uniquement le personnel de la BU et des BUFR intégrées, ce sont 97% des agents qui ont suivi au moins une formation en 2016.

Le nombre de jours de formations par agent est lui aussi en augmentation et mieux réparti entre les différentes catégories. L'effort de formation en interne en direction des agents de catégorie C se traduit ainsi par le doublement du nombre moyen de jours de formation. Le personnel de catégorie B voit lui aussi son nombre de jours moyen de formation multiplié par 1,5. Toutefois, il faut préciser que les formations en interne restent des formations courtes (elles n'ont représenté que 12,53 % des heures de formation suivies en 2016), visant principalement à harmoniser les pratiques des différents agents, appréhender une nouvelle procédure ou mieux connaître les collections. Les formations de professionnalisation, permettant une véritable montée en compétences des agents sont toujours suivies à Médiadix, à l'ENSSIB, à l'Urfist ou à l'université en fonction du programme proposé par le service de l'accompagnement individuel.

Tableau 1 : Nombre de jours de formation par catégorie de personnel

Catégorie	Pourcentage d'agents ayant suivi au moins une formation	Nombre d'heures de formation	Nombre de jours de formation	Nombre moyen de jour de formation /agent	2015 Nombre moyen de jour de formation /agent
A	88%	695	115.83	4.82	4.36
B	82%	1295.5	215.91	5.83	3.48
C	81,6%	785	130.83	3.27	1.68
Total	81%	2775.5	462.58	4.72	3.73

2 LE BUDGET DU SCD¹

En 2016, les ressources financières du SCD sont en légère baisse. Elles se sont élevées à 1 694 793 € dont la moitié provient de la dotation de l'Université (910 796 €, soit 53,74% des recettes). Les autres ressources proviennent :

- des droits d'inscription à la bibliothèque : 604 169 € (35,65% des recettes), en baisse par rapport aux années précédentes. La diminution moyenne par an est de 9,22% ;
- des subventions de la Région Île-de-France pour le soutien de l'emploi étudiant en bibliothèques : 36 494 € (2,15% de recettes) ;
- des dotations des autres composantes de l'établissement pour leur participation aux dépenses documentaires des bibliothèques intégrées : 104 500 € (6,17% des recettes) ;
- des ressources propres et lucratives (photocopies et restauration essentiellement), fluctuantes chaque année et qui enregistrent cette année une diminution de 29% par rapport à l'année précédente en raison de la centralisation de ces recettes au niveau de l'université.

¹ Les données détaillées se trouvent en Annexes de ce rapport

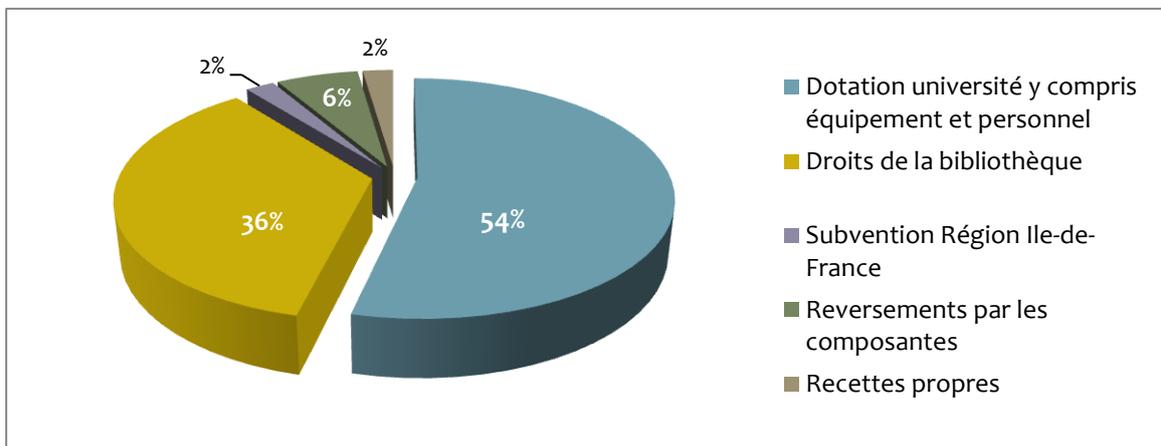


Figure 3 : Répartition recettes 2016

Les dépenses du SCD (BU et BUFR intégrées) s'élèvent en 2016 à 1 753 622 € pour un montant global réel de 1 790 794 €, après ajustement au cours de l'année (budget rectificatif), soit un taux d'exécution de 98%.

- La documentation reste le premier poste de dépenses du SCD : 1 234 980 € (70,42% du total des dépenses). Depuis 2014, les dépenses en documentation augmentent chaque année d'environ 3%. La part de dépenses consacrées à la documentation, en ajoutant les dépenses d'environnement documentaire, reliure et conservation, s'élève à 74,8 % du total de dépenses, soit 1 299 148 €.
- Si on ajoute les dépenses documentaires des autres BUFR, on obtient un montant global de 1 427 230 €.
- Les dépenses en personnel sur ressources propres représentent le deuxième poste de dépenses après la documentation avec 137 004 € (7,81% des dépenses) et sont en augmentation par rapport aux années précédentes (+3,65% en moyenne depuis 2014). Ces augmentations sont dues à un plus grand nombre d'heures de monitorat alloué principalement à la bibliothèque intégrée du PULV qui a connu en 2016 sa première année complète de fonctionnement.
- Les dépenses en informatique s'élèvent à 133 630 € (7,62% total de dépenses) et ont été supérieures aux années précédentes, + 316% par rapport à l'année 2015. Ces dépenses ont été mobilisées principalement pour la rénovation du parc informatique du personnel.
- Les dépenses en gestion (logistique, fournitures, reprographie, maintenance et divers) ont été supérieures à 2015 (+19,86%) et représentent 5,6% des dépenses (99 480 €).
- Quant aux dépenses de mobilier et équipement, elles ne représentent en 2016 que 2,25% des dépenses (39 376 €) et sont nettement inférieures à l'année 2015 (-85%). En effet, en 2015, une grande partie de ces dépenses a été consacrée à l'aménagement et l'équipement de la nouvelle salle de droit.

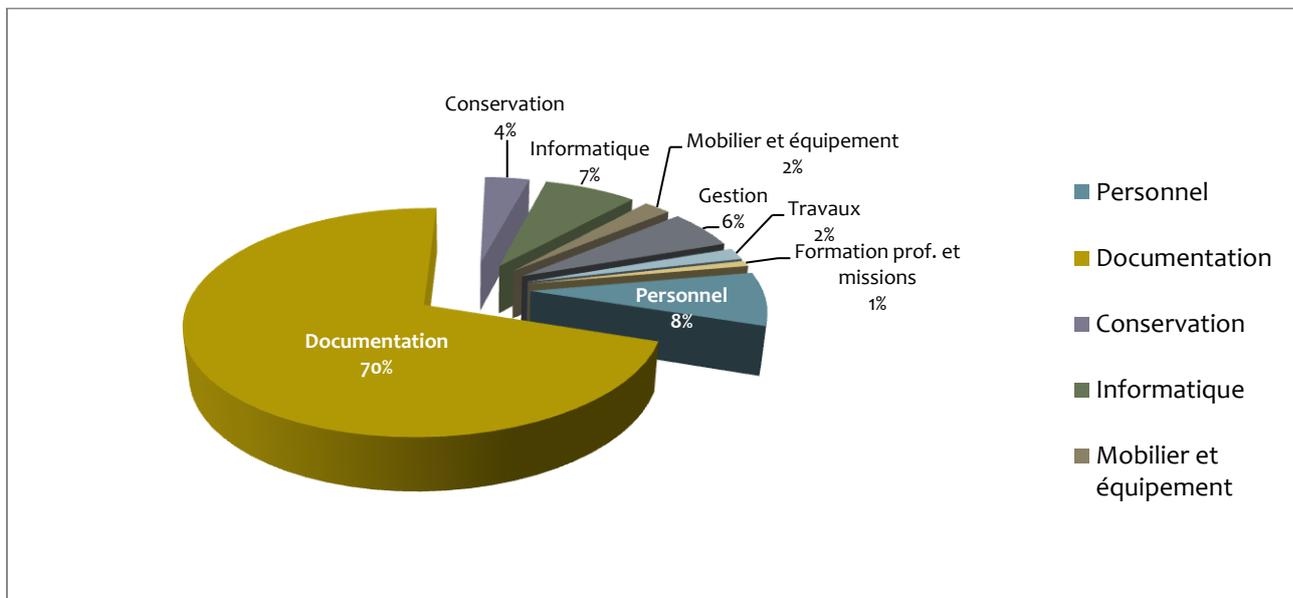


Figure 4: Répartition dépenses 2016

3 LES SERVICES SUPPORTS

3.1 L'informatique

Au sein du département de l'informatique documentaire et de l'édition numérique, le service Informatique assure la maintenance logicielle et matérielle de l'ensemble des équipements et applications informatiques du SCD (320 machines) et de la BDIC (100 machines), en suivant les préconisations de la Direction des Ressources Informatiques de l'Université.

En 2016, l'équipe des techniciens informatiques a traité 376 demandes d'intervention saisies dans le formulaire disponible sur l'intranet du SCD, auxquelles il faut ajouter les demandes par téléphone ou mail ainsi que tous les incidents et sollicitations en provenance de la BDIC).

3.1.1 Parc informatique

- Une vingtaine de postes professionnels du SCD et de la BDIC ont été changés. Une soixantaine de postes publics à la BU et dans les BUFR ont été renouvelés.
- Afin de faciliter les opérations de récolements, le service a testé et paramétré de nouvelles douchettes autonomes.
- Deux techniciens ont été mobilisés pour la mise en place d'une solution de stockage de données sur le site du Musée des Invalides, pour la BDIC.

3.1.2 Serveurs

En plus des travaux de maintenance réguliers (administration Oracle pour les produits Ex Libris, installation des mises à jour, écriture de scripts de nettoyage, etc.), certains chantiers particuliers ont été réalisés en 2016 :

- Tests pour la préparation du changement de serveur des applications de gestion des congés et de réservation de salles
- Migration des données SFX de la base de données MySQL vers MariaDB car MySQL n'est plus maintenu.
- Passage à la version 6 pour l'EZproxy de gestion des accès distants aux ressources électroniques

- Changement du serveur de conservation de la BDIC avec migration des données

3.1.3 Applications

Le service Informatique a été sollicité pour la maintenance ou le développement de solutions applicatives :

- Adaptation des feuilles de style Primo pour harmonisation suite au changement de version de KSUP pour la gestion du site internet du SCD
- Développement de la vue « Vidéotheque » sur Primo qui permet une mise en valeur du fonds de DVD de la BU.
- Développement d'un programme pour l'élaboration de statistiques de consultation des thèses électroniques en diffusion intranet.
- Dans le cadre de la phase pilote de projet HAL, développement d'un programme de conversion de données bibliographiques du format XML au format BibTex
- Recherche de solutions pour un outil de gestion de tickets à la demande du service technique du SCD.

3.2 Le service technique

Autre service support du SCD, le service technique assure le dépannage et la maintenance préventive des locaux et des équipements de la BU et de la BDIC (y compris site des Invalides). Il est également régulièrement amené à assurer les aménagements nécessaires à l'évolution des services, ainsi que la maintenance curative des ouvrages dans un état de dégradation avancé.

En 2016, le pôle technique a mené à bien les réalisations suivantes :

- Suite au transfert de la salle de droit et dans l'attente des travaux d'aménagement du CRCN, des aménagements provisoires ont été nécessaires pour permettre aux étudiants de bénéficier d'un espace de travail en groupe et de consultation des BD (la BUlle);
- Des réaménagements partiels des salles d'économie et de langues-littératures ont également été effectués avec notamment le transfert de tables électrifiées en provenance de l'ancienne salle de Droit ;
- Acquisition et installation de 3 grandes tables électrifiées en salle de Lettres ;
- Suite et fin de la réorganisation / rénovation de l'atelier et de ses réserves ;
- Protection préventive en pied des structures métalliques de façade ;
- Dépose des installations centrales du transport mécanique de document (abandonné en 2013), à poursuivre en 2017 ;
- Automatisation des commandes d'éclairage des trois passerelles ;
- Réaménagements de quelques bureaux ;
- Simplification et harmonisation de l'organigramme des clés, remplacement de serrures ;
- Mise en conformité accessibilité du sanitaire PMR ;
- Renouvellement d'équipements dans les sanitaires publics (distributeurs savon et sèche-mains) ;
- Mise en conformité des arrêts d'urgence électriques.

Des entreprises extérieures supervisées par les responsables du pôle technique ont également procédé aux réalisations suivantes :

- Modernisation et extension de la couverture wifi ;
- Modernisation du réseau fibre optique ;

- Transfert des lignes informatiques de la zone Accueil-prêt vers un nouveau sous-répartiteur en sous-sol, dépose du sous-répartiteur en RDC ;
- Relampage LED en salle d'économie (opération Intracting)

Enfin, le responsable du service a participé, en collaboration avec la DP, la DSSI, et la DRI, à la préparation d'opérations importantes :

- Centre de ressources et de culture numériques (rédaction du programme) ;
- Création de lignes de vie en toitures des quatre ailes BU-BDIC ;
- Agenda Accessibilité Programmée (AD'AP) ;
- Intracting ;
- Désamiantage de la tour ;
- Evolutions des installations Sécurité Incendie et Sûreté ;
- Restructuration des flux et contrôle d'accès.

2EME PARTIE : 60% DES PUBLICS DU SCD TROUVE LA BIBLIOTHEQUE « INDISPENSABLE » !

Quatre ans après l'enquête Libqual+, le SCD a souhaité interroger à nouveau ses usagers pour mieux cerner leurs usages de la bibliothèque et de ses services, leur degré de satisfaction et leurs besoins.

L'enquête du 2016 a été confiée à l'agence KYNOS et s'est déroulée du 14 au 19 mars 2016 auprès de 880 usagers de la BU. Ils étaient invités à répondre à un questionnaire administré par une dizaine d'enquêteurs recrutés parmi les étudiants de l'université.

Mis en regard des statistiques de fréquentation et d'usage collectées quotidiennement par le SCD, les résultats de cette enquête devaient permettre à ce dernier de mieux connaître ses publics et d'analyser plus finement ses besoins pour préparer la BU de demain. Elle sera complétée en 2017 par une enquête auprès des usagers des BUFR.

Les horaires : plus de la moitié des usagers interrogés sont satisfaits des horaires d'ouverture actuels du SCD. 40% des répondants souhaitant des évolutions en la matière se prononcent en faveur d'une ouverture plus tardive en semaine.

Le cadre de travail et les équipements : 60% des usagers de la BU utilisent leur propre ordinateur, 50% leur smartphone. La qualité de connexion est légitimement une de leurs préoccupations majeures. Le renouvellement et le renforcement du parc de bornes WIFI à la rentrée universitaire 2016/2017 a apporté une première réponse à ce problème. Nombre d'entre eux utilisent également les ordinateurs de la BU : le jour de l'enquête, 20% des répondants avaient utilisé l'un de 95 ordinateurs disponibles dans les espaces de la BU.

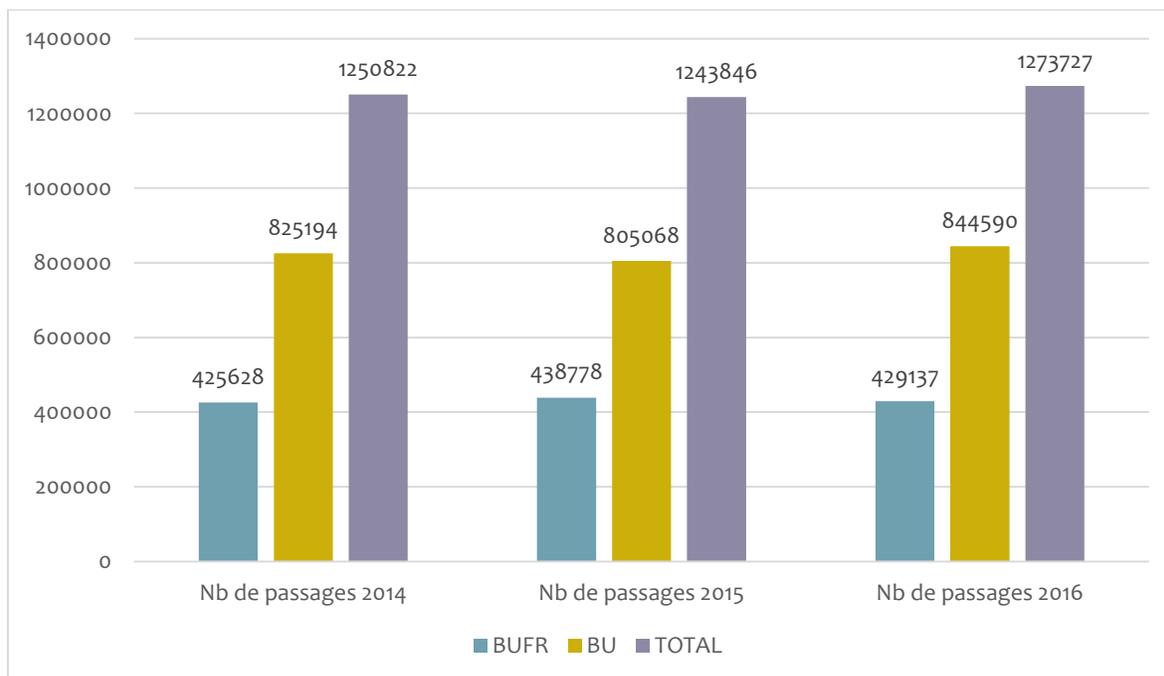
Les activités principales mentionnées par les étudiants sont : emprunter sur les automates de prêt, utiliser les ressources documentaires et effectuer des recherches documentaires, imprimer, photocopier. La qualité de l'accueil et du renseignement sont également appréciés.

LA BU DEMAIN : LES ATTENTES EXPRIMEES

La BU de demain pour les répondants à cette enquête, c'est notamment plus de prises électriques, plus de salles de groupe, plus d'exemplaires d'un même ouvrage, une aide pour la réalisation de CV, les recherches de stage et d'emploi, une restauration légère, des casiers et des consignes.

1 UNE FREQUENTATION TOUJOURS SOUTENUE

La fréquentation du SCD² est en légère hausse en 2016, hausse essentiellement due à une augmentation de la fréquentation de la BU. Avec plus de 3000 passages par jour en moyenne et des pics à plus de 5000 passages par jour en avril juste avant la session d'examen, la BU est l'un des lieux les plus fréquentés du campus et un cadre de travail plébiscité par les étudiants tout au long de ses 278 jours d'ouverture annuelle et 65h30 d'ouverture hebdomadaire



Années	BU			BUFR		SCD	
	Nb. Passages	Moyenne quotidienne	Variation	Nb. Passages	Variation	NB de passages	Variation
2014	825194	3023		425628		1250822	
2015	805068 ³	3027	-2,5%	438778	+2.9%	1243846	-5%
2016	844590	3064	+4,7%	429137	-2.1%	1273727	+2.5%

Globalement, la fréquentation des BUFR se maintient : elle est même en augmentation dans la majorité d'entre elles par rapport à 2015. La BUFR du PULV ouverte en octobre 2015 a connu

² La fréquentation est évaluée de manière différente en fonction des bibliothèques : à la B c'est le nombre de passages en sortie qui est comptabilisé. En BUFR, lorsqu'un compteur existe, ce sont tous les passages qui sont comptés. Dans certaines BUFR, le comptage est manuel, ce qui est loin de toujours refléter la réalité de la fréquentation des bibliothèques. Cela peut expliquer des écarts importants entre BUFR. Pour réduire cet écart, nous avons donc systématiquement multiplié par 1.5 le nombre d'entrées relevées par les responsables.

³ Le chiffre qui figure dans le rapport d'activité 2015 était erroné et largement surévalué.

sa première année pleine de fonctionnement et malgré un nombre de places assises limitées, elle confirme largement son attractivité. La BUFR de Lettres également rouverte à la rentrée 2015 fidélise peu à peu son public et les chiffres de fréquentation à la rentrée 2016 laissent présager de la réussite future de cette bibliothèque. Seule la BUFR SEGMI connaît une brusque chute de sa fréquentation sans doute du fait de l'absence de présentation aux L1 (public majoritaire de la bibliothèque) de la BUFR lors des amphis de rentrée. Par ailleurs, les tests de positionnement en langues n'étant plus possible dans la BUFR, la fréquentation de début d'année a été largement freinée.

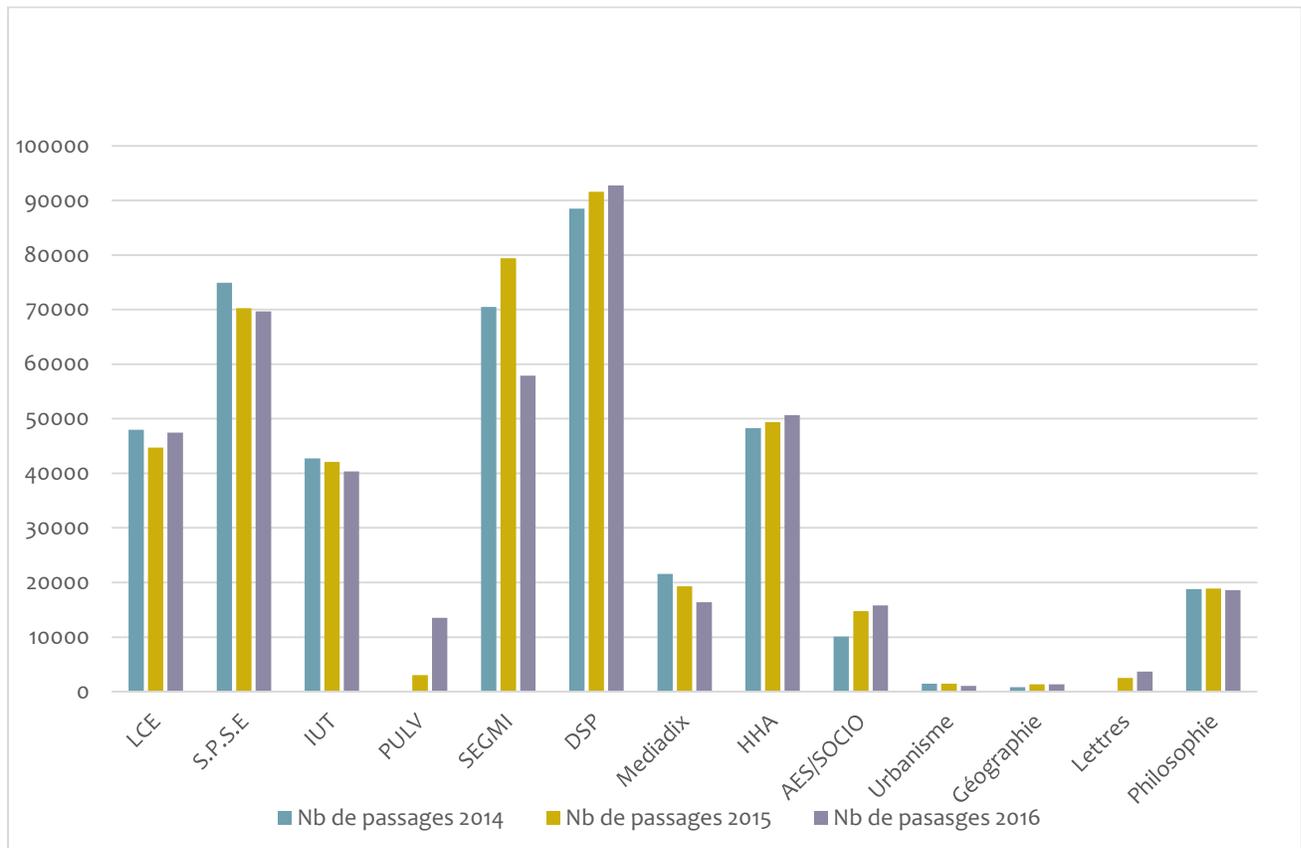


Figure 2: Fréquentation des BUFR en 2016

Focus sur la fréquentation de la BU

La fréquentation mois par mois

En 2014, l'université a adopté un nouveau calendrier : la rentrée universitaire a été avancée en septembre et l'ensemble des examens (terminaux du second semestre et rattrapages des deux semestres) sont désormais concentrés sur les mois de mai et juin. Les bibliothèques se sont donc efforcées de s'adapter au calendrier académique : depuis 2015, la BU et certaines BUFR (SPSE, LCE, PULV notamment) restent ouvertes en horaires normaux pendant les vacances de novembre, d'hiver et de printemps. La BU est même restée ouverte pendant les deux semaines de vacances de Noël en horaires réduits et a de ce fait été amenée à accueillir un public beaucoup plus large que celui des étudiants de l'UPN : près de 20% étaient des étudiants d'autres universités de la région parisienne privés de lieu de travail par la fermeture de leur BU.

Ce changement de calendrier a également pour conséquence de modifier le rythme de fréquentation de la bibliothèque : plus forte fréquentation dès septembre, et surtout un pic en avril, juste avant la session d'examens. C'est sur cette période que la BU a vu sa fréquentation augmenter principalement en 2016. L'été est toujours une période d'activité très faible, en particulier le mois de juillet, alors que l'établissement reste ouvert : fort de ce constat, le SCD a proposé de fermer dès la dernière semaine de juillet la BU à partir de 2017 afin de libérer le personnel en période de moindre service offert.

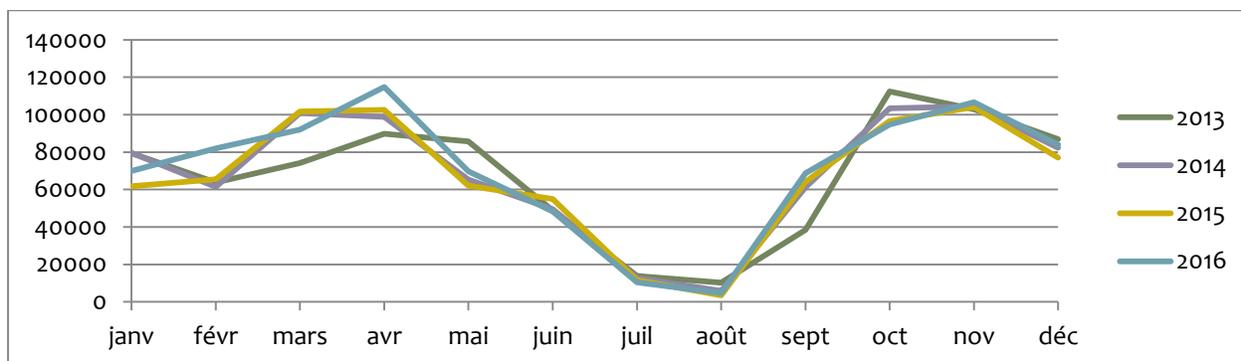
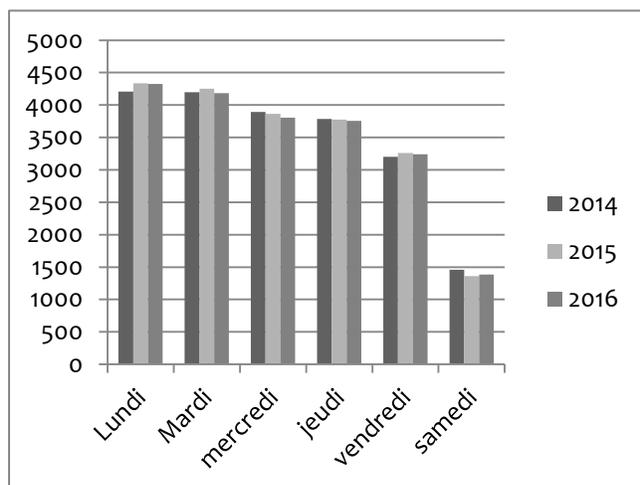


Figure 3 Fréquentation mensuelle moyenne entre 2013⁴ et 2016

La fréquentation jour par jour



Années	BU		
	Sorties samedi	Moyenne	Variation
2014	54215	1465	
2015	46294	1361	-17%
2016	52698	1386	+12%

⁴ L'année 2013, dernière année de l'ancien format du calendrier (rattrapage en septembre) est mentionnée ici pour référence.

La semaine type ne connaît pas de variation depuis plusieurs années, avec toujours une activité forte jusqu'au jeudi, puis nettement décroissante.

En ce qui concerne plus spécifiquement le samedi, qui représente 7 % de la fréquentation hors congés, il a connu un rebond de fréquentation. Mais ces chiffres sont tributaires des ouvertures effectives (liées aux jours fériés et aux périodes de congés). Globalement, on peut constater le maintien en 2016 d'une fréquentation moyenne forte et l'existence comme chaque année de pics de fréquentation très importants – jusqu'à 2500 sorties – soit, sur un nombre d'heures d'ouverture limité, une fréquentation quasi similaire à un autre jour de la semaine.

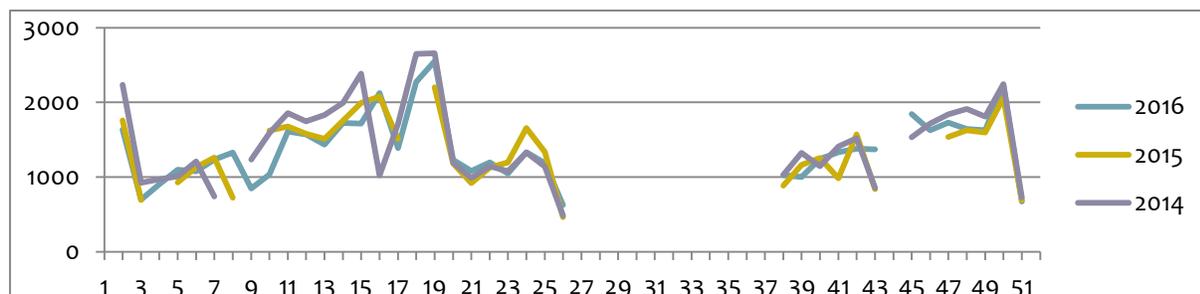
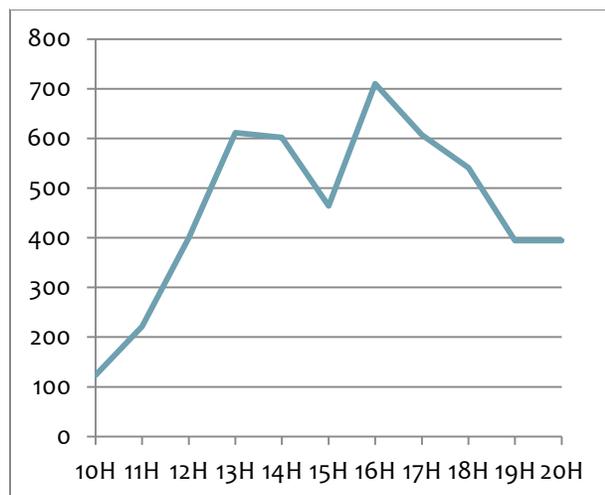


Figure 4: Figure 5 Fréquentation moyenne par jour de la semaine, entre 2014 et 2016

La fréquentation heure par heure

Figure 5 Fréquentation moyenne heure par heure, semaine test 17 au 21 octobre 2016



Enfin en 2016, pour la première fois, une enquête ponctuelle de la fréquentation heure par heure a été effectuée.

Cette semaine test a permis de confirmer l'existence d'un creux de fréquentation entre 14h et 15h, permettant de décaler la suspension de certains services d'une heure. Une nouvelle semaine test sera effectuée en 2017 pour confirmer ces valeurs.

La fréquentation en soirée

Années	BU		
	Sorties après 19h	Moyenne quotidienne	Variation
2014	44129	240	
2015	54581	305	+19,1%
2016	60480	310	+9,7%

La BU offre des horaires étendus jusqu'à 20h en soirée depuis plusieurs années. La fréquentation de cette plage horaire a connu en 2016 une nouvelle augmentation importante en volume. Ces chiffres confirment la tendance d'un déplacement des habitudes d'usage du lieu. Avec une moyenne de plus de 300 personnes, très variable durant la semaine et pouvant atteindre des pointes à plus de 500 personnes présentes entre 19h et 20h lors des révisions d'avril, la fréquentation en soirée constitue le facteur majeur d'évolution de la fréquentation de la bibliothèque.

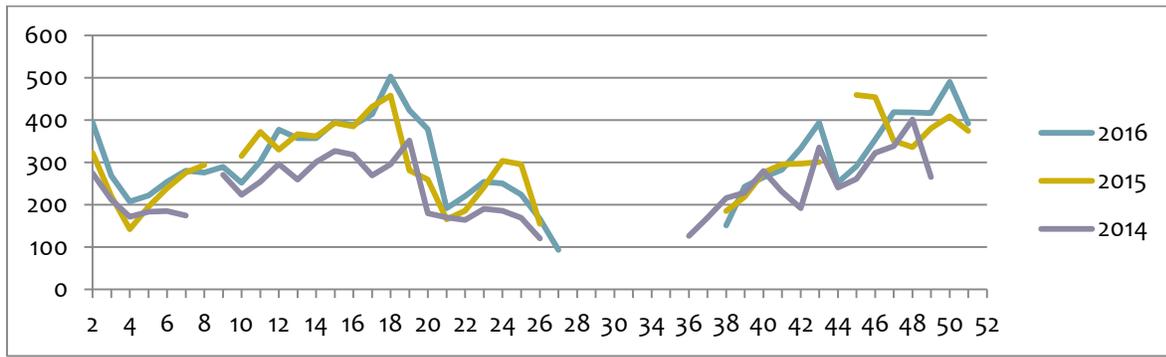


Figure 6 : Fréquentation moyenne après 19h, semaine par semaine, entre 2014 et 2016

2 LES PUBLICS DU SCD

Les publics du SCD sont le reflet des différentes catégories formant la communauté universitaire : principalement les étudiants inscrits à l'université qui bénéficient d'emblée d'une inscription à la bibliothèque, les enseignants-chercheurs, le personnel administratif. Des publics extérieurs à l'Université fréquentent également régulièrement la BU et certaines BUFR et ils sont relativement nombreux à s'inscrire pour bénéficier de plus larges services, en particulier l'emprunt des documents.

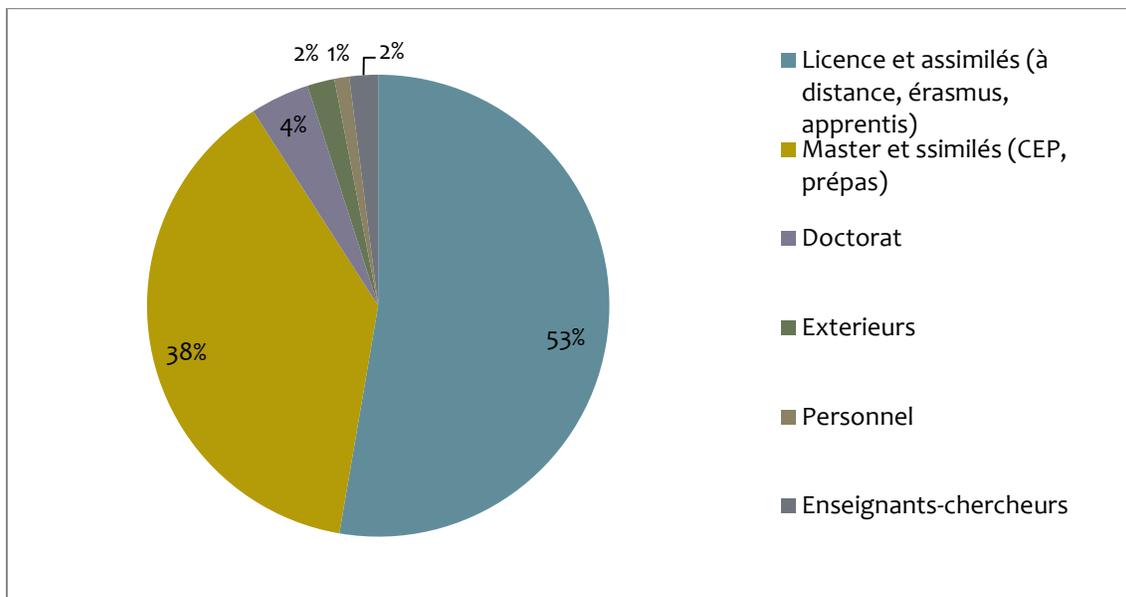


Figure 7 : Répartition du lectorat actif du SCD par catégories de lecteurs en 2016

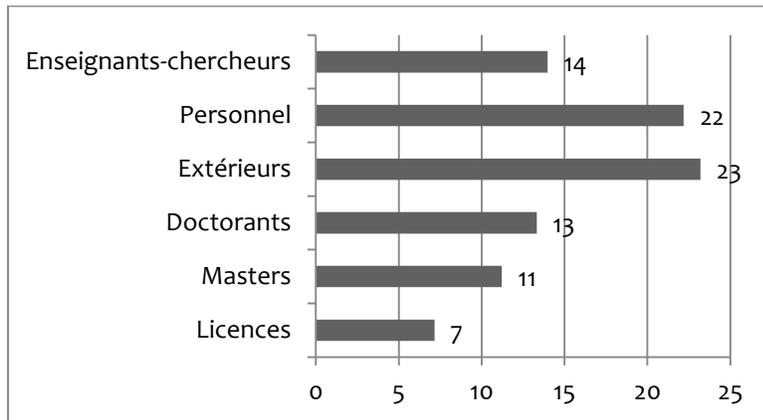
Traditionnellement, c'est donc cet usage des bibliothèques qui sert de baromètre : le lecteur actif est celui qui a réalisé au moins un emprunt de document papier dans l'année. Alors même que les formations à distance se multiplient à l'Université Paris Nanterre, que les étudiants ont de plus en plus recours aux ressources disponibles en ligne et aux espaces de travail du SCD, la comparaison lectorat inscrit à l'université/ lectorat actif doit nécessairement être complétée par une analyse fine des usages qui sont fait aujourd'hui de la documentation électronique et des résultats d'enquête de publics que le SCD souhaite développer.

2.1 Le lectorat potentiel et actif⁵ par niveau d'étude

Le lectorat actif du SCD représente un peu moins de 60% du lectorat potentiel de l'Université Paris Nanterre. Sans changement par rapport aux années précédentes, la composition du lectorat actif confirme la vocation des bibliothèques universitaires à desservir d'abord un public de masse de niveau licence et master. Les $\frac{3}{4}$ des lecteurs actifs du SCD le sont à la BU mais les BUFR rencontrent toujours un franc succès auprès des enseignants chercheurs et des doctorants.

⁵ Les chiffres correspondent aux inscrits à l'université et aux inscrits au SCD arrêtés au 30 juin 2016, donc pour la période 2015-2016.

Figure 8 Nombre moyen de documents physiques empruntés par lecteur actif, en 2016 (BU)

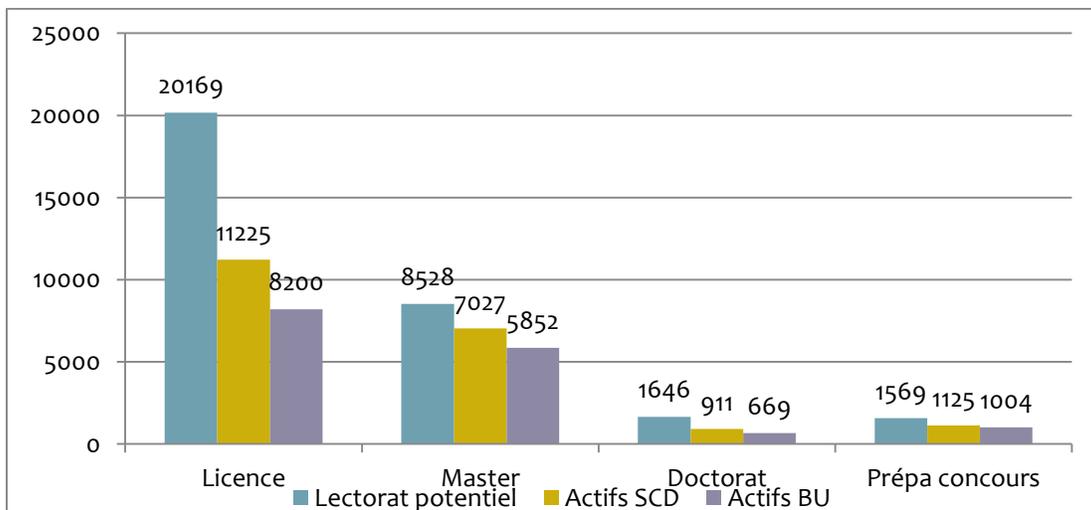


Toutefois, le nombre moyen d'emprunts de documents physiques témoigne d'une utilisation finalement assez limitée des ressources de la bibliothèque. A noter que les plus gros consommateurs individuels sont les personnels de l'université (ce qui inclut les bibliothécaires eux-mêmes) ainsi que les lecteurs extérieurs, dont l'inscription est le plus souvent payante. Parmi eux les étudiants logés sur le campus sont de loin les utilisateurs les plus assidus (42 emprunts en moyenne sur l'année, mais seulement 15 lecteurs actifs.)

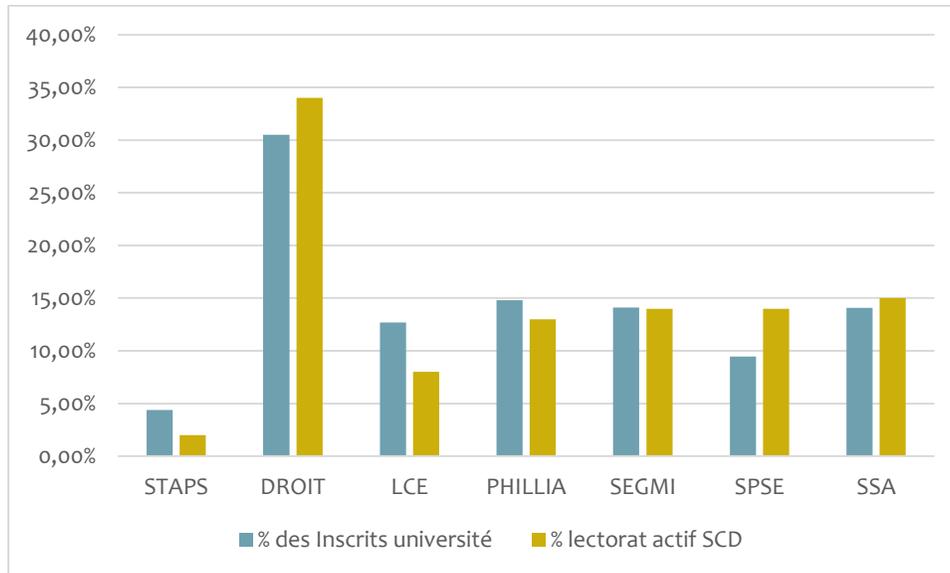
NIVEAU	Inscrits 2015	Inscrits 2016	SCD					BU				
			Actifs 2015	Actifs 2016	% actifs 2015	% actifs 2016	Var. 2015-2016	Actifs 2015	Actifs 2016	% actifs 2015	% actifs 2016	Var 2015-2016
Licence	19979	20169	12684	11225	63%	56%	-11,5%	9441	8200	47%	41%	-13%
Master	8435	8528	7989	8145	95%	96%	2%	7079	5926	84%	69%	-16%
Doctorat	1699	1646	1267	882	75%	54%	-30%	842	669	50%	41%	-21%
Tous	33673	33635	23365	21496	69%	64%	-8%	19881	15725	59%	47%	-21%

Tableau 1: Répartition du lectorat actif du SCD par catégories de lecteurs en 2016

Les étudiants de Licence sont en nombre toujours les plus gros utilisateurs des bibliothèques du SCD. Mais proportionnellement au lectorat potentiel qu'ils représentent dans les inscrits de l'Université, ce sont les étudiants de master et les étudiants préparant les concours qui sont les plus présents dans les bibliothèques. Ils représentent d'ailleurs les seules catégories d'utilisateurs dont le nombre de lecteurs actifs est en augmentation en 2016 alors que globalement le nombre de lecteurs actifs du SCD est en baisse passant de 69% à 64% du lectorat potentiel de l'université.



2.2 Le lectorat actif par discipline⁶



Les statistiques d'activité des bibliothèques confirment les résultats de l'enquête de publics 2016. En effet, si l'on considère la répartition des lecteurs actifs en fonction de leur UFR de rattachement, 34% des usagers des bibliothèques sont les étudiants de droit alors qu'ils ne représentent que 30,5% des étudiants de l'Université. Ils représentent même 41 % des lecteurs actifs de la BU. La part des usagers de SPSE et de SSA est en augmentation par rapport à 2015 pour rattraper ceux de SEGMI bien que les étudiants de SPSE soient beaucoup moins nombreux. Mais dans la mesure où les bibliothèques de DSP et HHA ne pratiquent qu'à la marge le prêt aux usagers, ces seuls résultats ne permettent pas de rendre totalement compte de la fréquentation des bibliothèques.

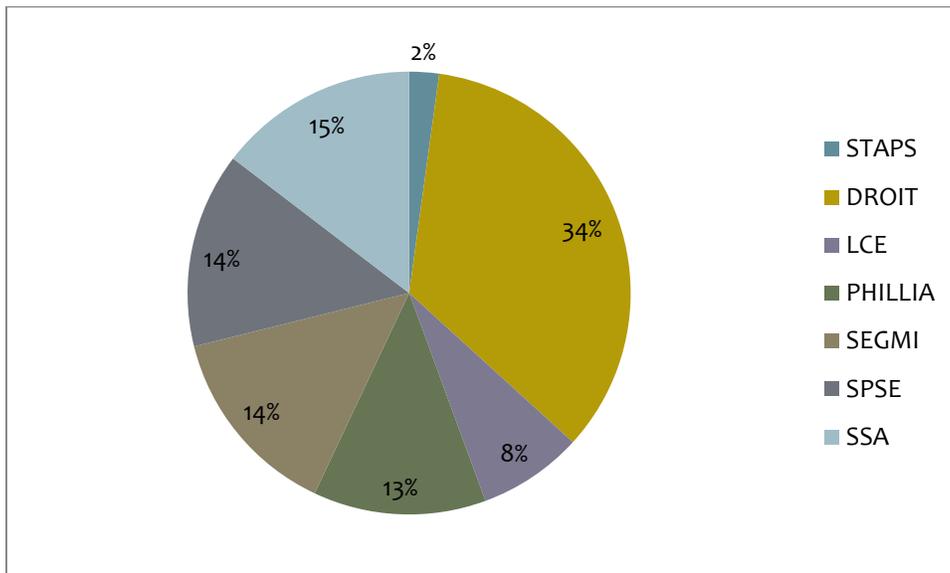


Figure 9: Répartition du lectorat actif du SCD

⁶ Ne sont considérés ici que les lecteurs dépendant des 7 principales UFR disciplinaires

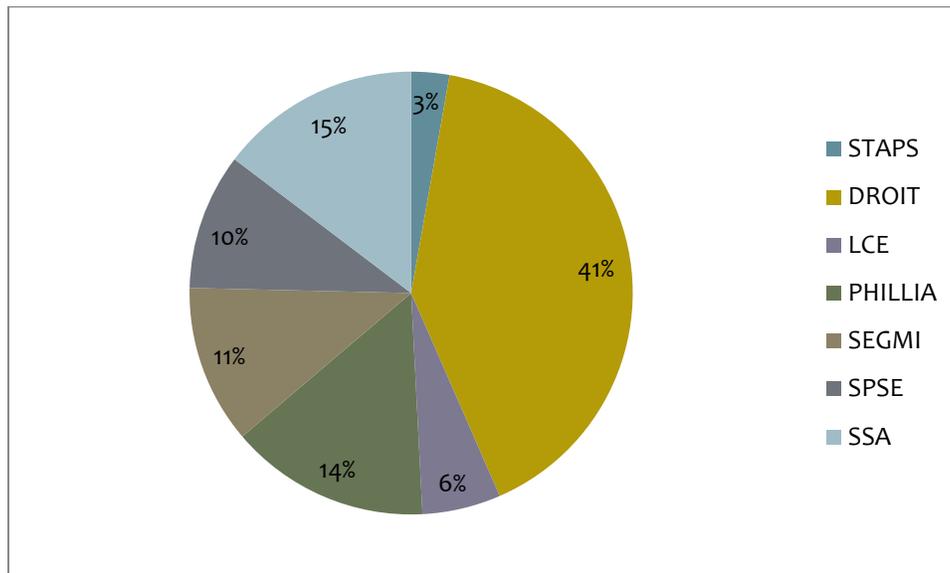


Figure 10: Répartition du lectorat actif de la BU

2.3 Les enseignants-chercheurs

Les enseignants-chercheurs constituent une catégorie bien spécifique du lectorat du SCD. Peu nombreux (393 à la BU, représentant 4% du lectorat), ils sont par contre fortement prescripteurs des usages. Si une part minime d'entre eux est inscrite et active à la BU, ils en sont toutefois des utilisateurs à distance importants, par consultation des bases de données acquises par la bibliothèque. Ils sont également très exigeants sur la qualité du service offert : durée et nombre de prêts, disponibilité du document, demande de traitement personnalisé ou préférentiel.

	SCD					BU				
	Actifs 2015	Actifs 2016	% actifs 2015	% actifs 2016	Var. 2015-2016	Actifs 2015	Actifs 2016	% actifs 2015	% actifs 2016	Var 2015-2016
enseignants chercheurs	629	605	3%	3%	-4%	367	393	3%	4%	7%

La BU doit ainsi s'atteler à redéfinir sa politique de prêt et de services en direction des enseignants-chercheurs, pour se rapprocher du service qui peut leur être plus facilement rendu dans les petites bibliothèques d'UFR, qui sont plus régulièrement fréquentées par les enseignants. Dans les BUFR, les bibliothécaires parviennent en effet à développer avec les enseignants des relations de proximité et des collaborations fructueuses tant pour la définition de la politique d'acquisition que pour définir les horaires d'ouverture, les conditions d'accès à la bibliothèque et pour inciter les étudiants à utiliser leur bibliothèque.

2.4 Le lectorat extérieur de la bibliothèque universitaire

Dans la catégorie des lecteurs extérieurs se trouvent tous les lecteurs inscrits à la bibliothèque sans faire partie de la communauté universitaire : étudiants ou enseignants d'autres établissements par exemple, mais aussi un plus « grand public ». Certains de ces publics font d'ailleurs l'objet d'une politique tarifaire particulière : par exemple les étudiants logés dans la résidence CROUS attenante à la bibliothèque bénéficient d'une inscription gratuite. Le service est le même pour tous et est aligné sur les droits de prêts des licences depuis septembre 2016. Il n'y a pas ouverture d'accès à distance aux bases de données acquises par la bibliothèque. L'essentiel du public extérieur est constitué d'étudiants d'autres universités et de demandeurs d'emploi. Pour la moitié des personnes environ (62%) il s'agit d'anciens de l'université qui continuent à profiter des services de la bibliothèque.

En 2016, la BU a perçu 5627€ au titre de l'inscription ou de la réinscription de 254 lecteurs extérieurs (33% de moins qu'en 2015).

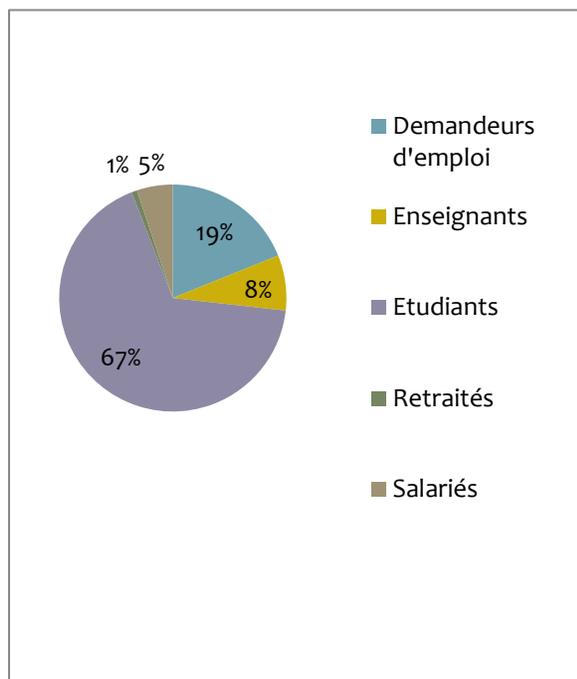


Figure 11: Répartition par catégorie des lecteurs extérieurs

Focus Enquête de publics 2016 : qui sont nos usagers ?

L'exigeant

44,5%

Plutôt des étudiants en **Droit, Science politique ou Économie/Gestion**, en licence 2 ; présents tous les **jours ou presque, de 3h à 6h ou plus** ; travaillant sur leurs propres documents ou avec des livres de la BU (Codes, Annales) et/ou en groupe (Économie/Gestion).



Le touche-à-rien

11,5%

Des « **séjourneurs occasionnels, touche à rien** ». Plutôt étudiants en classes préparatoires dans d'autres universités, dans des disciplines telles que médecine ou biologie ; **présents pour la 1^{re} fois mais pour au moins 6h** ; travaillant sur leurs propres documents et n'utilisant pas les services de la BU.



Le passant

13,4%

Des « **passants consommateurs de services** ». Plutôt en Psychologie, Éducation, STAPS ou SHS (sociologie), en master 2, doctorat ou enseignants-chercheurs ; **présents 1 à 2 fois par mois, moins d'1h, pour emprunter, rendre des documents ou faire des impressions/copies**.



Le consommateur

30,6%

Des « **consommateurs de services et de ressources, sur place et en ligne** », dans leur **discipline**. Plutôt en master 1, en Lettres-langues, Arts du spectacle, Philosophie ou Histoire voire psychologie ; présents à la BU mais aussi en BUFR à des rythmes de fréquentation variables ; consultant des revues papier, le portail, voire un ordinateur de la bibliothèque.



3 UNE OFFRE DE SERVICES TOUJOURS PLUS ADAPTEE AUX PUBLICS

3.1 Des espaces de travail différenciés accessibles et conviviaux

3.1.1 Une demande croissante de salles de travail en groupe

La BU met à la disposition de ses usagers 9 boxes de travail en groupe en salle de droit et de sciences sociales, accueillant des groupes de 2 à 6 personnes. Depuis la rentrée 2015-2016 les étudiants peuvent réserver un boxe jusqu'à une semaine à l'avance. Plusieurs BUFR proposent également des boxes de travail en groupe : SPSE, LCE, SEGMI, IUT Ville d'Avray ou des salles de travail attenantes à la BUFR (Géographie-urbanisme, Lettres-Philosophie, AES-socio)

Le taux d'occupation des boxes, particulièrement en droit, est très important en période de forte fréquentation de la bibliothèque : l'offre est clairement sous dimensionnée par rapport à la demande.

Années	Nombre de groupes		
	Droit	Sc. Sociale	Variation
2014		3017	
2015	1697 ⁷	2665	+30%
2016	2498	2540	+13%

Les boxes de la salle de droit sont très majoritairement occupés par les étudiants de l'UFR de Droit et Sciences Politiques (66%), et pour 20% SEGMI. Ceux de la salle de sciences sociales le sont par toutes les filières : DSP, SEGMI, SPSE autour de 20%, STAPS pour 10%, et le reste entre différentes autres filières.

La taille des groupes est habituellement de 2 à 4 étudiants (90% des groupes en sciences sociales, 99% en droit) ce qui confirme les orientations prises pour développer l'offre de boxes dans le CRCN notamment.

3.1.2 La BUlle



En complément de ces boxes et salles, la BU permet aux étudiants de s'installer dans la BUlle (ancienne salle de droit – futur CRCN) pour travailler en groupe mais aussi lire des BD ou se détendre dans un pouf. Cette salle est rapidement devenue un point de rencontre pour les étudiants souhaitant préparer leurs exposés et autres travaux de groupes. Ouverte de 8h30 à 18h, l'existence de cette salle qui est présentée aux étudiants comme un espace en attente de travaux est véritablement plébiscitée par les étudiants et a contribué à la

⁷ La salle de droit a été ouverte en septembre 2015.

diversification des publics de la BU. La BUlle, où le bruit est toléré dans la mesure où il reste circonscrit à ce lieu, a également permis de rendre plus silencieux l'ensemble des autres salles de travail. L'utilisation de cette salle est donc révélatrice d'un véritable besoin d'espaces de travail en groupe pour les étudiants sur le campus : à quelques mois de la fermeture de la salle pour les travaux du CRCN, il semble nécessaire d'engager une discussion avec les différents responsables d'UFR de l'université pour répondre à ce besoin criant.

3.2 Le prêt et la consultation de documents

En septembre 2016, la BU a mis en place une évolution importante de sa politique de prêt, en simplifiant et en étendant les droits offerts. Le nombre de catégories de lecteurs a été ramené à 4 (licences, masters, doctorants et enseignants, étudiants à distance) et la durée et/ou le nombre d'emprunts possibles ont été augmentés pour certains documents (DVD, BD) pour tous.

Malgré tout, l'activité de prêt est toujours orientée à la baisse (-8.2% cette année)

En ce qui concerne les emprunts de la BU, ils sont désormais enregistrés sur automates à 75% en moyenne. Hors vacances et période de rentrée, les automates assurent même plus de 80% des transactions de prêts : seuls les emprunts non pris en charge (format inadapté), les emprunts en magasin et les traitements des incidents sont faits manuellement, ce qui a permis de libérer les bibliothécaires de cette tâche pénible pour se consacrer à des activités réclamant plus de compétences et de technicité. Fin 2015, le prêt informatisé a été mis en place pour la BUFR de Lettres et en 2016 pour celle de Philosophie. Par ailleurs le PULV a connu sa première année de fonctionnement complète avec des fonds constitués : cela n'est pas sans incidence sur l'augmentation constatée pour le prêt dans les BUFR (+4,9%)



3.3 Le prêt de tablettes, liseuses, ordinateurs portables

La BU propose depuis novembre 2015 un service de prêt de matériels informatiques. Le prêt est de 28 jours et est réservé aux étudiants régulièrement inscrits à l'université.

En 2016, 287 prêts ont été réalisés. Le taux d'utilisation, c'est-à-dire la durée d'utilisation sur la durée d'ouverture du service, permet de mieux appréhender la réussite de ce service. Plus le chiffre est important, plus les appareils sont utilisés (et moins ils sont stockés à la bibliothèque).

Année	BU – Taux d'utilisation		
	Tablettes IPAD	Ordinateurs portables	Liseuses ⁸
2016	79%	73%	37%

Le service a immédiatement et fortement trouvé son public, en particulier pour les tablettes et les ordinateurs. Le nombre

d'appareils étant limité (19 IPAD, 15 ordinateurs) en période de pointe, il est rare qu'un

⁸ Les liseuses ayant été prêtées pendant les congés d'été, ce chiffre est à compléter. Pendant la période d'été, le taux d'utilisation était de 68%.

appareil soit disponible. La réservation des appareils (liste d'attente) et l'augmentation de leur nombre sont prévus en 2017 pour améliorer encore le service. Pour les liseuses, la BU a proposé un prêt d'été de deux mois en 2016 en valorisant l'usage de loisirs de cet appareil avec une certaine réussite auprès de nos étudiants.

Pour la première année de fonctionnement, il est apparu pertinent de demander à chaque utilisateur du service son opinion, lors du retour de l'appareil, à travers un questionnaire auto-administré. Il portait sur la satisfaction, l'usage, la pertinence des contenus offerts et le besoin d'accompagnement. 100% des utilisateurs sont satisfaits du service. Toutefois, 46 % des emprunteurs d'ordinateurs et 30 % des emprunteurs d'iPads ont jugé la durée de prêt trop courte.

Les usages sont nettement diversifiés entre les appareils : essentiellement scolaire pour les ordinateurs (60%), scolaire et récréatif pour les IPAD. Quant aux liseuses, elles ont été prêtées en majorité (57%) à des lecteurs curieux de découvrir cet outil.

En termes de contenus offerts, sans surprise les logiciels bureautiques sont les plus utilisés et les plus demandés quand ils sont absents (en particulier sur iPad, bien que l'appareil ne se prête que difficilement à ce type d'usage). Les applications et/ou textes offerts (sur les liseuses) n'ont guère été utilisés et le faible intérêt de cette offre de base est parfois mentionné (14%).

3.4 Le Prêt entre bibliothèques/ Prêts aux étudiants empêchés (PEB/PEE)

Années	BU – nombre de documents							
	PEB Fourni.	Var.	PEB Dem.	Var.	PEE	Var.	Total	Var.
2014	867		314		105		1222	
2015	799	-9%	217	-31%	97	-8%	1054	-16%
2016	701	-14%	184	-18%	93	-4%	978	-8%

Le bureau du PEB/PEE est chargé pour l'ensemble de l'université (y compris les BUFR et la MAE) de fournir des documents présents dans nos collections à des établissements extérieurs, de mettre à la disposition de nos lecteurs des documents venant d'autres établissements (notamment des thèses) ou d'envoyer des documents de notre bibliothèque à des étudiants empêchés (en situation de handicap essentiellement) ou à distance (PEE)

Figure 13 Répartition de l'activité du bureau PEB/PEE, par année, en nombre de transactions, entre 2014 et 2016

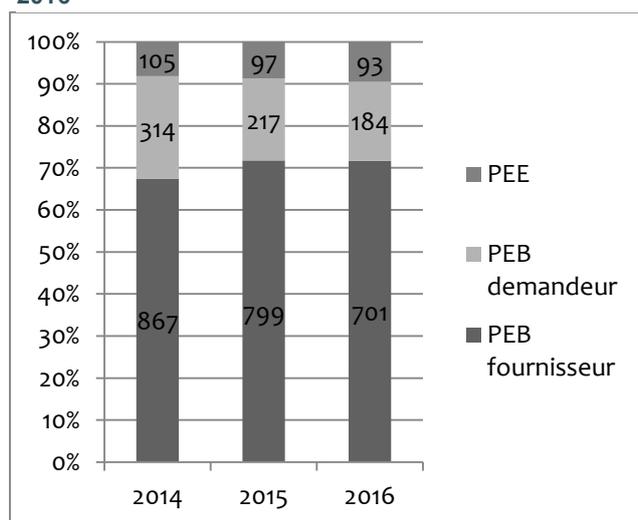
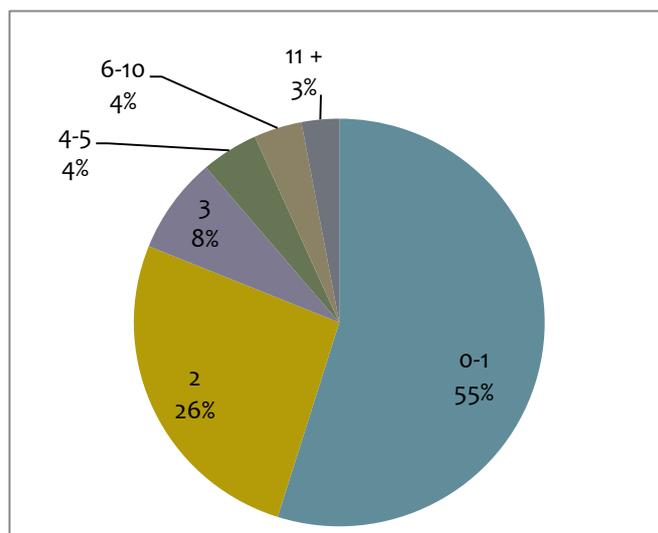


Figure 12 Délais de réponse aux demandes du bureau PEB/PEE, en 2016, en jours ouvrés



L'activité du service est centrée sur la fourniture de documents (71% de l'activité.) D'une manière générale, le service voit son activité décroître d'année en année. Il a traité 184 demandes pour 68 usagers en 2016 dont 11% à l'étranger et 1/3 de thèses. Ces usagers sont essentiellement des enseignants-chercheurs ou des doctorants.

En 2016, l'expérimentation par le CTLes du « PEB Île-de-France » proposait l'acheminement de documents par coursier dans la journée. Réservé aux enseignants-chercheurs et gratuit, il a pris fin au printemps sans véritable impact sur l'activité de la BU (22 documents fournis en 2016).

Le prêt aux étudiants empêchés est lui aussi en baisse. Cette initiative d'abord destinée à fournir de la documentation aux étudiants réellement empêchés : hospitalisation, incarcération ou handicap dessert également des étudiants à distance mais reste assez confidentiel. (17 usagers pour 93 documents prêtés).

Le service du PEB/PEE a également veillé à améliorer sa qualité de service en réduisant ses délais de réponses : 89 % des réponses ont été données dans les trois jours ouvrés.

3.5 La communication externe : informer, orienter et dialoguer avec les usagers

3.5.1 Une nouvelle forme de communication : les médias sociaux



En 2016, le service de la communication du SCD a travaillé à réduire la documentation imprimée du SCD afin de rééquilibrer communication en ligne et imprimée. Il a également ouvert des espaces de communication sur les médias sociaux (Facebook, Twitter et Youtube) afin d'être en phase avec les pratiques des étudiants en matière de réseaux sociaux. La présence du SCD dans ses nouveaux media doit ainsi permettre de: valoriser et contribuer à renouveler le travail de médiation autour des collections et services du SCD, en ligne ou sur place ; créer et animer une communauté d' usagers de la BU via un nouveau lieu d'échange et de dialogue ; valoriser la bibliothèque et ses métiers.

3.5.2 Mise en place d'une nouvelle version du CMS

Une nouvelle version du CMS K-Sup a été mise en production à la rentrée universitaire. Le déploiement de cette nouvelle version se traduit notamment par un élargissement de la largeur des pages d'un site désormais en responsive web design.

Une proposition de méthode permettant de tester les usages et l'utilisabilité du site / portail du SCD a été émise : réaliser un autodiagnostic, identifier ses fonctionnalités essentielles par de courts entretiens et l'usage de statistiques et mettre en place des tests d'utilisabilité afin de mesurer la manière dont les primo-utilisateurs en particulier perçoivent et utilisent le

site / portail de la bibliothèque⁹. L'intérêt d'une telle démarche **centrée sur les besoins des usagers** - que l'on désigne également comme « l'expérience utilisateur » - réside notamment dans la dynamique de renouvellement que son caractère cyclique, itératif peut insuffler. Non mis en œuvre en 2016, si ce n'est auprès d'un public de stagiaire ou de membres du personnel primo arrivants, ils pourront l'être utilement à la rentrée universitaire 2017 / 2018.

3.5.3 Le déploiement de la nouvelle charte graphique

L'Université a initié en 2016 une réflexion autour des éléments constitutifs de son identité et la façon dont ils pourraient être déclinés. Ce processus a abouti à l'adoption d'un nouveau nom pour l'établissement, désormais appelé « **Université Paris Nanterre** » et à la refonte de son logotype et de son identité visuelle. Les services communs et centraux dont le SCD y sont identifiés graphiquement comme des services de l'université et non comme des services indépendants.



A la fin de l'année 2016, le service communication du SCD a préparé et programmé en conséquence le déploiement progressif en 2017 de la mise à la charte de sa documentation imprimée et numérique.

3.5.4 Plan silence et zonage



La perspective d'accueillir les lycéens dans le cadre de leurs révisions pour le bac 2016 a été l'occasion de réfléchir à la manière de leur présenter la bibliothèque comme lieu physique, lieu de travail mais aussi lieu social régulé. Cette campagne de communication visait à informer pour la première fois ou à rappeler – aux étudiants – que la bibliothèque est un lieu qui a des règles, dont le respect d'une segmentation des espaces en fonction d'un zonage espaces calme / silence / discussion

- **Espace silence** : zones de travail individuel, dans lesquelles aucune discussion n'est autorisée.
- **Espace calme** : zones dans le prolongement des espaces de silence, la distinction est tenue mais réside dans l'autorisation d'échanger / de chuchoter.

⁹ Ils s'inspirent du protocole mis en place par la NCSU Library et repris pour partie par le SCD de l'Université Toulouse 3 ainsi que des éléments décrits dans Utile, utilisable, désirable : redessiner les bibliothèques pour leurs utilisateurs (Traduction collective sous la direction de Nathalie Clot, 2016).

- **Espace discussion** (à voix basse) : zones dans lesquelles il est possible de travailler, discuter, échanger en groupe mais selon un volume sonore raisonnable.

Le hall central et les sas d'entrée et de sortie sont « hors zonage ».

3.6 Impressions et photocopies

Le service est assuré par une entreprise privée qui utilise le local situé à l'entrée de la BU en occupation domaniale temporaire. En plus de cette « boutique » des photocopieuses se trouvent dans plusieurs salles de la BU, dans des BUFR ou dans les couloirs des UFR. Le paiement s'effectue avec la carte du prestataire mais il est prévu dans le cadre du renouvellement de la convention de permettre aux étudiants d'utiliser la carte IZLY. Ce renouvellement devra également être l'occasion de moderniser l'offre de copieurs et de proposer des services élargis aux étudiants.

En 2016, ce sont 3,35 millions d'impressions et de photocopies qui ont été réalisées sur ces appareils.

3.7 Fermeture du service Rue des facs

Rue des facs est un service de questions/réponses en ligne mis en œuvre en janvier 2009 après une phase de projet initiée dès 2006. Ce service a définitivement fermé le 16 décembre 2016, aucune solution n'ayant été proposée afin d'en pérenniser le fonctionnement et compte tenu de l'évolution de ses usages. Né d'une géographie complexe - fédération d'établissements franciliens aux statuts et rattachements divers -, il s'inscrit dès sa genèse dans une "logique thématique et trans-établissement", construite autour de douze secteurs disciplinaires - et un secteur Questions diverses - dans lesquels les bibliothécaires répondaient quel que soit leur établissement d'exercice. Il a permis en quelques années de valoriser la richesse des collections des établissements impliqués et les compétences bibliothéconomiques de ses répondants, dont ceux du SCD de l'Université Paris Nanterre¹⁰.

Le SCD de l'Université a en effet été partenaire de ruedesfacs.fr jusqu'à l'échéance de la convention signée avec l'université Sorbonne nouvelle – Paris 3, le 31 décembre 2016 et, à ce titre, en finançait le fonctionnement (abonnement au logiciel, salaire du coordinateur du réseau). Le SCD a répondu ces dernières années dans le cadre des thématiques liées pour l'essentiel au Droit et aux Sciences humaines et sociales. Si le nombre d'établissements membres du réseau s'est stabilisé, le nombre de questions posées a fortement baissé (d'environ 1500 questions d'ordre documentaire traitées par an en 2015 à moins de 1000 probablement en 2016) : cette chute interrogeait le fondement même du service alors que des actions de communication avaient été entreprises, que le réseau était animé et que les outils avaient été renouvelés (changement de logiciel, nouveau portail, etc.), etc. Le nombre de questions posées par des étudiants de niveau licence a par ailleurs baissé, le service tendant à se transformer en "service aux chercheurs".

¹⁰ Source : ruedesfacs.hypotheses.org/

Focus sur les dispositifs d'accueil spécifiques

L'ACCUEIL DES NOUVEAUX ETUDIANTS A LA RENTREE UNIVERSITAIRE 2016 / 2017

Du mercredi 31 août au jeudi 8 septembre, 20 amphithéâtres de rentrée et 2 stands de rentrée ont été l'occasion de présenter, en 5 à 10 minutes, les informations pratiques et les missions essentielles de la BU. Par ailleurs, du 5 septembre au 16 septembre 2016 inclus, un agent de la BU accueillait, entre 10h et 16h les primo arrivants, documentation imprimée à l'appui. En première semaine, 370 lecteurs ont bénéficié de cet accueil, en seconde semaine, 409, soit un total de 779 personnes.

Comme chaque année, dès les premières semaines de la rentrée, la BU s'est mobilisée pour mettre en place des sessions de formation « *Découverte du portail documentaire* » permettant à tous les nouveaux usagers de connaître les collections, ressources et services de la BU. Programmées deux fois par jour (une séance à 11h et une séance à 16h) du 5 au 16 septembre, ces formations ont rencontré un succès certain puisque 81 étudiants y ont participé (71 en Licences, 10 en Masters). Dans les BUFR, l'accueil des primo arrivants est également une priorité et les responsables des BUFR de SPSE, de l'IUT Ville d'Avray particulièrement y consacrent des dizaines d'heures chaque année.

LES COLLEGIENS ET LYCEENS

Depuis plusieurs années, la BU intervient à la demande du SCUO IP auprès des collégiens et des lycées. Ainsi en 2016, dans le cadre du projet « *Ouvrir les possibles* » développé par l'AFEV des Hauts-de-Seine et qui vise à accompagner des collégiens et lycéens professionnels du 92 dans la découverte de l'enseignement supérieur et du monde professionnel, la BU a présenté ses espaces, ses collections et services à 361 élèves lors de 26 visites (224 collégiens, 137 lycéens). Ces visites de 30 minutes en moyenne ont pour objectif de les sensibiliser à l'importance de l'utilisation de la documentation tout au long de leurs études et ainsi favoriser la fréquentation de la BU par ses futurs étudiants.

LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

L'UPN et le SCD sont engagés de longue date dans l'accueil et les services aux étudiants en situation de handicap. 500 étudiants en situation de handicap se sont déclarés en 2016 au service handicap et accessibilité de l'université. Ces usagers sont porteurs de différents types de handicap : sensoriel (déficience visuelle ou auditive), moteur, psychique et intellectuel ou porteurs de maladies invalidantes.

Actuellement, un bureau fait office de « *salle Informatique adaptée* », réservée aux personnes en situation de handicap et à leurs accompagnateurs et accessible sur demande. Elle est équipée de matériel de lecture¹¹ et de travail. Mais force est d'admettre que sa fréquentation n'a cessé de baisser ces dernières années, signe d'une plus grande autonomie des étudiants mais aussi d'une inadéquation à leurs nouveaux besoins.

Constitué à la fin de l'année 2015, un groupe de travail a tenté de dresser un état des lieux de l'accueil de ces étudiants à la BU. Pour cela, il a procédé à une enquête par questionnaire diffusé en ligne et conduit des entretiens avec le soutien de la cellule Handicap et accessibilité du SCUO IP.

¹¹ 6 ordinateurs, 1 imprimante laser, 1 imprimante pour la transcription en braille, 1 scanner, 1 portfolio, 2 casques audio, des logiciels adaptés : revue d'écran avec synthèse vocale Jaws, revue d'écran Zoomtext, clavier Perkins pour l'utilisation en braille, clavier AZERTY à caractères agrandis noirs sur fond blanc – caractères gravés, 2 télé-agrandisseurs, 2 dictaphones

Bien que peu d'étudiants aient répondu (une vingtaine), au-delà des demandes liées à l'amélioration de la circulation et à l'installation d'un ascenseur, leurs réponses permettent d'imaginer un nouveau projet d'accueil à la BU. Ainsi, ils sont plusieurs à réclamer des espaces de travail insonorisés pour travailler à 2 en tutorat, une durée du prêt plus longue, la possibilité de réserver les documents et de les rendre dans la bibliothèque la plus proche de ses enseignements, un accès facilité aux toilettes.

Au mois de novembre 2016, le référent du SCUO IP jusque-là basé à la BU a rejoint les bureaux de la cellule handicap au Bâtiment E. En effet, le SCD doit à présent travailler à une plus grande inclusion des étudiants en situation de handicap en disposant des aides techniques dans l'ensemble de la BU et en sensibilisant l'ensemble des personnels à l'accueil de ces publics. Elle souhaite réaménager la salle en boxes de travail plus fonctionnel pour optimiser le travail des utilisateurs avec les personnes qui les accompagne. Enfin, une expérimentation de la réservation et de la mise de côté de documents pour les personnes en situation de handicap est projetée.

L'ACCUEIL DES STAGIAIRES : FAIRE DECOUVRIR NOS METIERS

La BU et les BUFR accueillent régulièrement des étudiants en stage. 4 étudiants de Licence 3 ont effectué leur stage d'observation obligatoire au sein de la BU en 2016 (dont deux étudiants en situation de handicap). Les stagiaires peuvent bénéficier de présentation des collections, ressources et services de la BU ainsi que les différentes et nombreuses missions du personnel de bibliothèque. Ils sont également immergés dans la vie quotidienne de la BU en participant au service public (rangement, poste d'accueil/information, divers chantiers).

Les stagiaires peuvent également participer à la réflexion sur l'évolution de ses collections et services. Ainsi, une étudiante à l'IUT de Médiadix a réalisé son stage de fin d'étude au sein de la BU du 13 avril à mi-juillet 2016. Intégrée au département des Sciences Humaines et Sociales, elle était chargée de repenser le plan de classement des collections de psychanalyse

4 LA FORMATION DES USAGERS : UNE ACTIVITE EN PLEIN ESSOR

A de rares exceptions près, l'ensemble des bibliothèques du SCD se sont lancées dans un important effort de formations des étudiants avec un certain succès. En 2016, 3144 personnes ont bénéficié des formations de la BU (contre 1828 en 2015). Les étudiants de niveau Licence ont été les plus formés (1830 Licences). Ils sont suivis par les étudiants de niveau Master (465 masters). 269 doctorants ont bénéficié des formations, soit une cinquantaine de plus qu'en 2015. A ces étudiants, il convient d'ajouter les étudiants formés en BUFR : le nombre d'étudiants formés s'élève ainsi à 2516 licences, 651 masters, 273 doctorants, soit 4020 étudiants.

Les BUFR de SPSE (236 étudiants formés) et de l'IUT Ville d'Avray (488 étudiants formés) présentent l'offre la plus structurée et témoignent d'un fructueux partenariat avec les enseignants qui vont jusqu'à l'accompagnement personnalisé d'étudiants dans le cadre de la réalisation de leur TER. Les autres BUFR proposent en lien avec les enseignants lors de TD ou la demande des étudiants fréquentant la BUFR des introductions à la recherche documentaire ou des explorations de la bibliothèque dans le cadre d'un travail de recherche guidé comme en sociologie par exemple.

4.1 Les formations en droit et sciences politiques

Le département DSP a renouvelé et renforcé son offre de formations sur participation libre ou organisées en collaboration avec les enseignants. Il a proposé en 2016 :

- Des formations sur inscription libre comprenant 3 modules indépendants :
 - La recherche documentaire en droit et les bases de données juridiques françaises (4 séances de 2h)
 - Les bases de données juridiques étrangères (5 séances de 1h)
 - Bien citer ses sources (4 séances de 1h)

Ces formations, prioritairement à destination des doctorants et masters, ont été peu fréquentées. Sur les 13 séances, seuls 18 étudiants se sont présentés : 6L, 6M et 6D.

- Des formations à la recherche documentaire pour les étudiants de L1 Droit :
Dans le cadre du module « Découverte du Droit », des formations obligatoires à la recherche documentaire ont été dispensées aux étudiants de L1 Droit. 670 étudiants ont participé à ces 38 séances d'1h30 animées par deux tutrices documentaires ainsi que 3 agents de la BU.
- Des formations à la recherche documentaire pour les étudiants de L2 Sciences Politiques :
107 étudiants de L2 Sciences Politiques ont été formés à la recherche documentaire lors de 9 séances de 2h assurées par 4 agents du département DSP.
- Des formations à la recherche documentaire pour les étudiants de M1 Sciences Politiques :
79 étudiants de M1 Sciences Politiques ont été formés à la recherche documentaire lors de 7 séances d'1h30 assurées par 4 agents du département DSP.
- Des formations à la recherche documentaire pour les étudiants de Masters :
Une centaine de M1 ont suivi en cours magistral une formation à la recherche documentaire lors de 2 séances de 2h. 11 étudiants de M2 Droit Social et 11 étudiants

de M2 Droit des affaires ont été formés à la recherche documentaire lors de 3 séances assurés par des agents du département DSP.

4.2 SEGMI

Avec la collaboration de l'UFR SEGMI et afin de renforcer son offre de formation en direction des Licences, la BU a organisé en 2016 deux types de formations à destination des L2 (formation à la recherche documentaire) et des L3 Economie, Eco-Droit et Gestion (formation à Zotero, logiciel de gestion de références bibliographiques).

Elles ont concerné 203 étudiants pour les L2 Parcours Général avec 10 séances d'1h30 (15h au total) et 308 étudiants pour les L3 avec 16 séances (24h).

4.3 Sciences de l'éducation

Comme chaque année, la BU a été sollicitée au mois de septembre 2016 pour former, à la recherche documentaire, des étudiants de L3 Sciences de l'Education. Ainsi 163 L3 ont été formés lors de 10 séances d'1h30. De plus, une vingtaine d'étudiants en e-learning ont bénéficié d'une formation grâce à deux séances à distance assurées par la responsable du département SHS via l'outil Big blue Button mis à disposition par Comète

Par ailleurs, la BU par sa participation aux *Grands repères* participe à la formation de tous les L1 de l'Université : en partenariat avec les enseignants en charge de ce module, deux conservateurs ont rédigé des cours intégrés à ce cours en ligne mais également animer des séances de révision en présentiel.

4.4 Les étudiants étrangers

A la demande de plusieurs professeurs du Centre de Français pour Etudiants Etrangers (F.ET.E), une quinzaine d'actions de formation ont été organisées spécifiquement pour les étudiants étrangers (18H45 au total pour 156 étudiants touchés). Ainsi, en 2016, 110 étudiants ont été formés lors de visites de la BU (5 sessions), de visites couplées à une présentation du portail documentaire (3 sessions) et de séances d'initiation à la recherche documentaire couplées à l'apprentissage de l'utilisation du logiciel Zotero (4 sessions).

Par ailleurs, en partenariat avec la mission RSU de l'Université, deux visites de la BU ont été organisées pour des étudiants réfugiés en mars et octobre 2016. Elles ont rassemblé 46 étudiants.

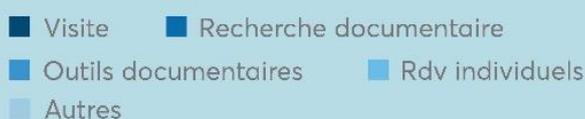
Notre offre de formation

La BU propose plusieurs types de formations et d'outils :

- des **visites** de la bibliothèque
- des formations à la **recherche documentaire** (présentation de la bibliothèque et de ses ressources ; méthodologie de recherche documentaire, présentation BDD...)
- des formations aux **outils documentaires** (logiciels de traitement de texte et de gestion de données bibliographiques, outils de veille...)
- des formations **à la carte** sur participation libre
- des **rendez-vous individuels**
- une **autoformation en ligne**

Focus

Formations



Les formations portent essentiellement sur la **recherche documentaire** (dont 39 pour les L1 Droit), suivies par les **formations aux outils documentaires** et les **visites**.

Les chiffres-clés



304
séances

429h d'ateliers
de formation



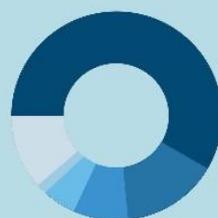
3 144 usagers
formés

19 disciplines

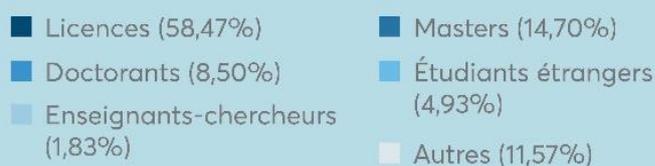


38 formateurs

1 plateforme
Cours en ligne



Nombre d'étudiants formés



En 2016, **3144 personnes** ont bénéficié des formations de la BU (contre 1828 en 2015). Les **étudiants de niveau Licence** ont été les plus formés (1830 licences), suivis par les **Masters** (465) et les **Doctorants** (269).

Objectifs 2017/2018



- Contribuer à proposer **une offre de formation en rapport avec les besoins, les attentes et les pratiques des usagers**
- Développer et **renforcer ses liens avec les acteurs de l'Université**
- **Rendre les étudiants plus actifs et autonomes** grâce à la refonte de Cours en ligne
- **Renforcer son équipe de formateurs**

3EME PARTIE : LA DOCUMENTATION ET SES USAGES

5 DES FONDS DOCUMENTAIRES EN PHASE AVEC LES BESOINS DES ETUDIANTS

5.1 La politique d'acquisition des bibliothèques du SCD

5.1.1 Politique d'exemplaires

La politique d'exemplaires de la bibliothèque Universitaire (article 5.2 de la charte documentaire) préconise l'acquisition des titres en un exemplaire, hormis pour les manuels et les ouvrages de référence mentionnés dans les livrets d'enseignement. En 2016, les secteurs concernés sont essentiellement le droit (ratio de 2,3 volumes par titre), la psychologie (2,2), l'histoire (1,8), l'économie (1,3) et la sociologie (1,2).

Ces ratios sont comparables à ceux de 2015 ; ils s'expliquent en grande partie par la nécessité dans certaines disciplines d'acheter en nombre des manuels et de la documentation de base (comme des codes en droit) pour les étudiants de Licence (10 307 lecteurs actifs) et, dans une moindre mesure, de Master (7 020 lecteurs actifs).

La politique d'achat d'e-books est venue modifier le raisonnement des acquéreurs dans la mesure où l'acquisition de la version électronique d'un titre peut, dans certains cas, se substituer à un achat d'exemplaires supplémentaires.

Les ouvrages figurant aux programmes des concours sont également concernés par la politique d'achat en plusieurs exemplaires ou par l'acquisition d'une version électronique, qui présente l'avantage de proposer le titre dans un délai plus court.

Enfin, la BU travaille régulièrement avec les responsables de BUFR pour s'assurer d'une complémentarité des collections disponibles sur le campus et considère les exemplaires disponibles en BUFR au moment de faire des choix de rachat ou de désherbage. Les BUFR doivent mettre à la disposition des étudiants de Licence puis de niveau Master et Recherche des ouvrages de référence, des manuels et des ouvrages prescrits par les enseignants. Elles proposent également des collections complétées et mises à jour au regard des programmes des différents concours, des CAPES et agrégations. Elles peuvent développer des fonds particuliers spécifiques à la discipline de l'UFR à laquelle elles appartiennent (fonds bi-disciplinaires, documents pédagogiques, fonds en langue étrangère, dons d'enseignants...)

Concernant les acquisitions d'e-books les acquéreurs de la BU sont là aussi tenus de dialoguer avec les responsables de BUFR pour prendre en compte leurs suggestions d'acquisitions en fonction des besoins formulés par les étudiants de telle ou telle discipline ou par les enseignants chercheurs.

5.1.2 Présence des documents en langues étrangères

La charte documentaire de l'établissement fixe à 20% la part souhaitable des ouvrages en langue étrangère acquis chaque année dans tous les secteurs (article 3.2.2 de la charte révisée en 2014). Cet objectif s'oppose aux usages des lecteurs, qui empruntent très peu d'ouvrages en langues étrangères.

Cependant, le développement d'acquisitions en langue anglaise est souhaitable dans la mesure où la documentation de référence dans certains secteurs (ethnologie, linguistique, sciences de l'information, sciences politiques, arts du spectacle, économie) n'est pas toujours disponible en langue française. Ainsi, certaines disciplines atteignent des ratios qui dépassent l'objectif de la charte documentaire : les sciences politiques (0,32), le droit (0,26) et l'ethnologie (0,25), ou s'en rapprochent, comme la linguistique (0,13) ou l'économie (0,1).

Les acquisitions de monographies papier en langue étrangère sont importantes dans les secteurs du département Langues & Littératures et la proportion d'achat en langue étrangère augmente fortement dans toutes les langues : en Latin et Grec (1,03) et en Italien (1,3), les acquisitions en langue étrangère sont plus nombreuses que celles en langue française ; on s'approche de ce ratio en Anglais (0,8) et en Espagnol-Portugais (0,9).

5.1.3 L'optimisation de la gestion des collections : « les domaines frontières »

En collaboration avec les autres départements thématiques et le département de la politique documentaire, le département SHS s'est engagé dans un travail de clarification des domaines frontières : repérage des thématiques achetées par plusieurs secteurs, ou au contraire sous-représentées dans nos collections en raison de leur caractère interdisciplinaire, et définition concertée de critères permettant de répartir les acquisitions entre secteurs.

Grâce à ce travail préparatoire, des cotes ont été créées sur des thèmes qui n'étaient pas assez visibles dans les plans de classement : systèmes de production et de diffusion du cinéma et des spectacles vivants, cinéma anthropologique, marché de l'art, mécénat, muséologie, patrimoines culturels, Internet...

Dans le cas des thématiques achetées par plusieurs secteurs, soit un secteur a été désigné responsable de la thématique (didactique pour les Sciences de l'éducation, démographie pour les Sciences sociales, sociologie du sport pour les Staps...), soit les principes de répartition ont été explicités. C'est le cas par exemple de la formation professionnelle et de la psycholinguistique.

Des propositions de partage ont été formulées pour l'anthropologie urbaine et politique, la sociologie politique, les politiques publiques, l'environnement, mais la complexité et l'interpénétration des domaines demandent plus de réflexion et de discussion entre départements thématiques avant de prendre une décision.

5.2 Les collections de monographies et leur utilisation

5.2.1 Monographies papier et électroniques

Le nombre des entrées de monographies sur support papier et DVD continue de progresser (+6% de titres reçus par rapport à 2015), bien qu'une partie du budget d'acquisition des monographies soit consacrée depuis 2014 à l'achat de livres électroniques. La collection de la BU se compose de **380 434 titres**, répartis quasi-équitablement en salle et en magasin ; 57% des 466 228 exemplaires sont disponibles en salle de lecture. La BU poursuit son travail de renouvellement des collections et de mise à jour des collections.

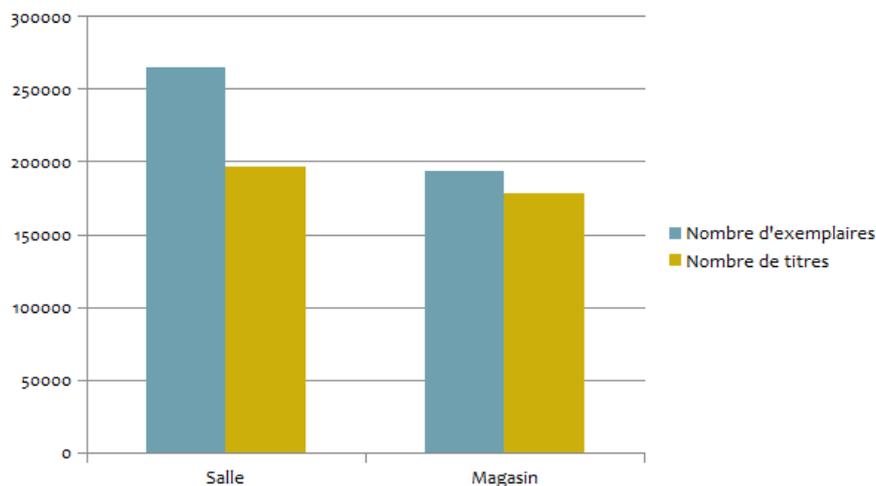


Figure 13 : Composition de la collection de monographies en format papier

Les collections des BUFR représentent 123 861 titres et 143 695 volumes ce qui portent l'ensemble des collections du SCD à 504 295 titres et 609 923 volumes. Le volume global des collections est donc globalement en hausse (+ 3,7 %) du fait principalement de la constitution des fonds du Pôle Universitaire Léonard de Vinci (PULV). En effet, comme prévu dans la politique documentaire définie pour 2015 et 2016, les acquisitions de l'année 2016 ont permis de poursuivre l'enrichissement et l'actualisation des collections pour l'IPAG (y compris pour son nouveau M2 d'administration publique « Management des normes et normes de management »), de poursuivre la constitution des fonds pour les Masters 2 de DSP et d'élargir les domaines couverts pour accompagner les enseignements de SEGMI, PHILLIA et du Nouveau Collège d'Etudes Politiques. Ce sont ainsi 1057 ouvrages qui ont intégré le fonds en 2016. Par ailleurs, la BUFR d'AES-socio a, elle aussi, développé de nouveaux fonds en réponse aux besoins des étudiants AES : un fonds « luxe » en lien avec le nouveau DU design et marketing du luxe et un fonds de fictions sur l'économie. Enfin, en lettres, le travail sur l'actualisation des collections après une longue période de sommeil de la bibliothèque, s'est également poursuivi et s'est accompagné d'un important travail sur la mise en valeur des nouveautés.

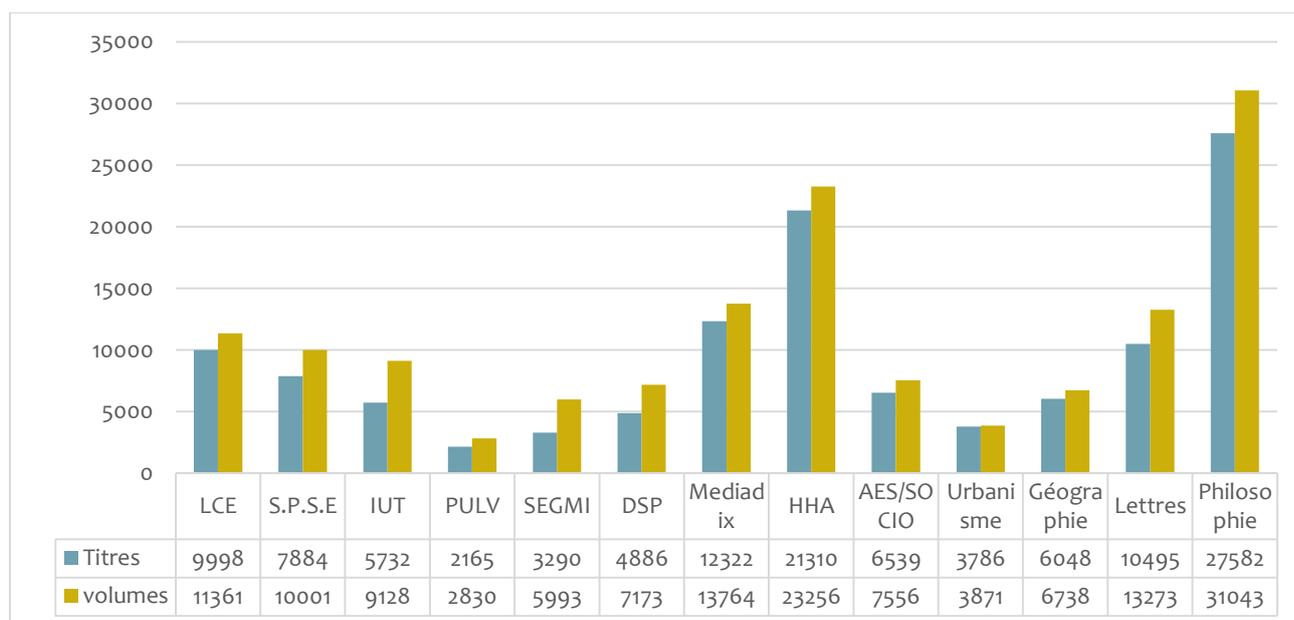


Figure 14: les collections des BUFR en 2016

La part de la collection de livres électroniques achetés au titre à titre par les responsables de collections, après avoir représenté jusqu'à 14% des titres achetés en 2015 (phase de constitution de la collection), est retombée à 6,6% en 2016. Les acquéreurs ont bien intégré l'offre d'e-books dans leur travail d'acquisition et les commandes se succèdent régulièrement tout au long de l'année.

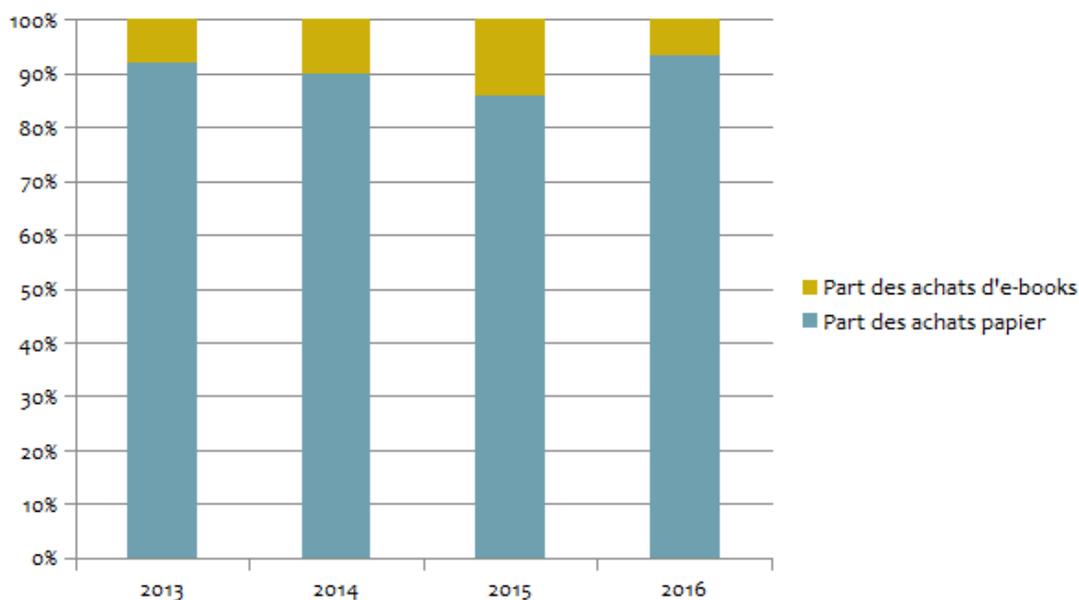


Figure 15 : Proportion d'e-books et de livres papier dans les achats de monographies au titre à titre

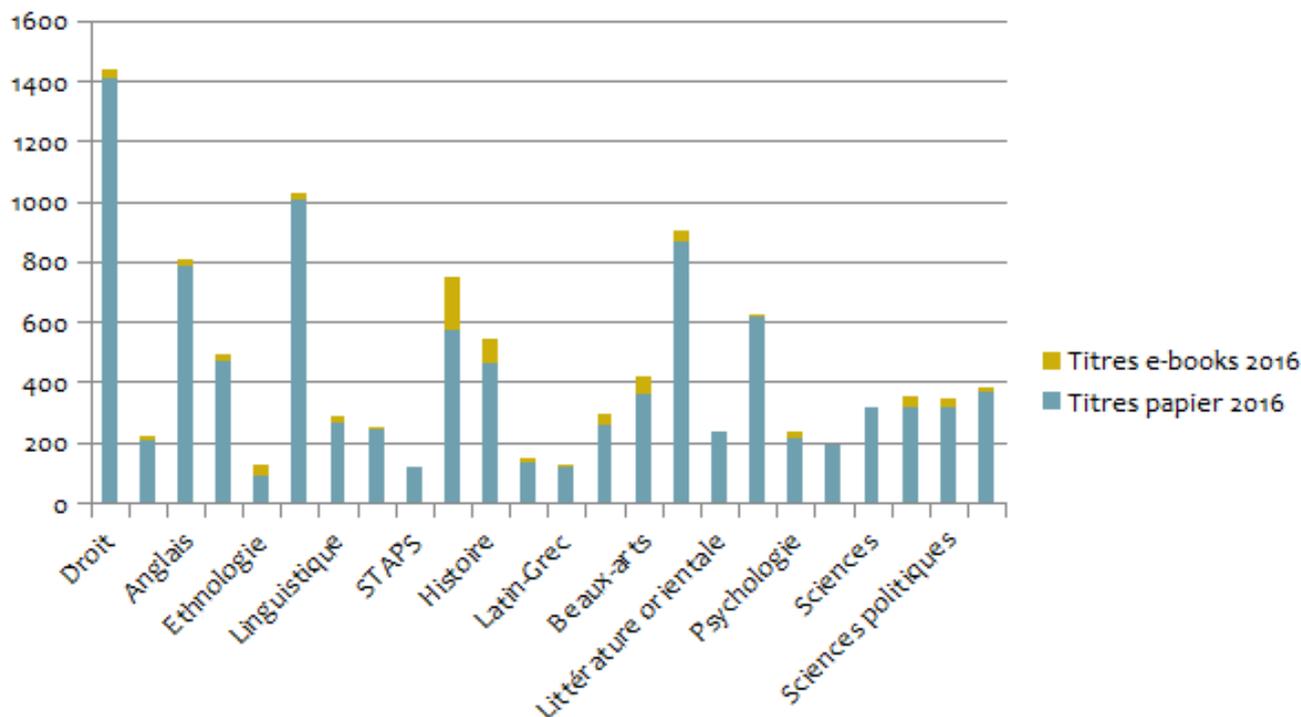


Figure 16: Proportion d'e-books et de livres papier dans les achats de monographies au titre à titre par discipline

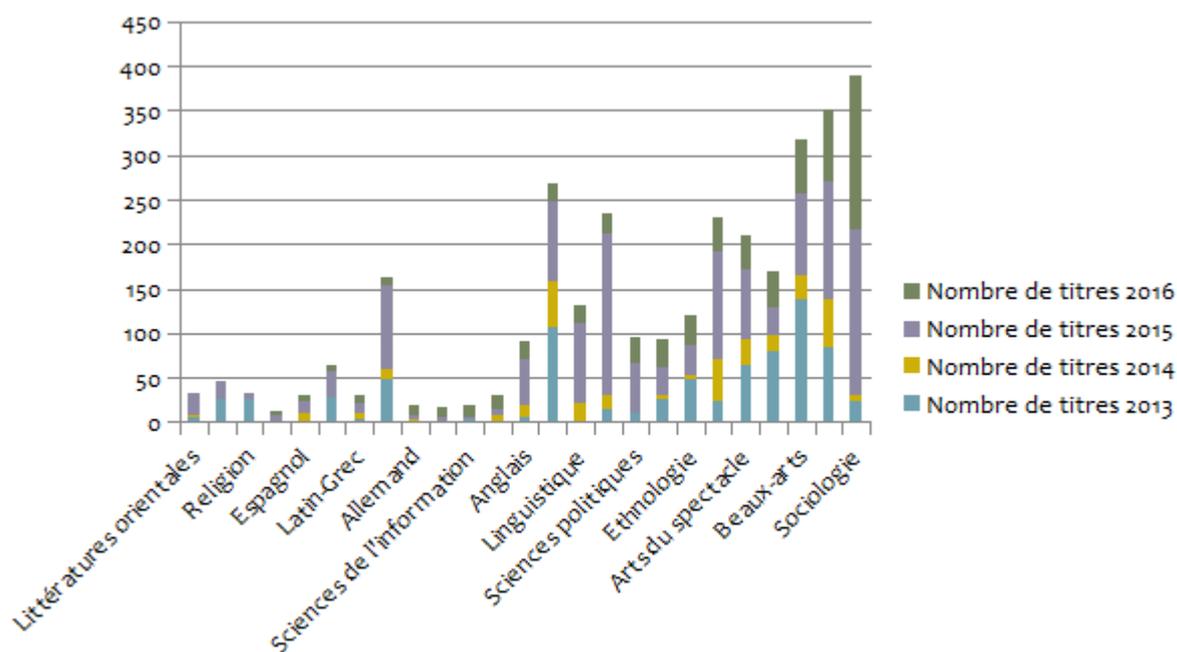


Figure 17 : Évolution des acquisitions d'e-books au titre à titre selon la discipline

Il faut noter également qu'une grande partie de l'offre d'e-books du SCD est accessible sur les bases de données achetées sur le budget de la documentation électronique : 99% des titres électroniques de droit, sciences politiques et économie (soit 35 157 des 35 259 titres proposés), 48% des titres de SHS (soit 4203 des 4682 titres proposés) et 95% des titres de langues et littératures (soit 12 500 des 12 615 titres proposés) sont ainsi accessibles grâce à des bouquets préconstitués par les éditeurs.

Tableau 3: Nombre de titres dans la collection d'e-books, par discipline (titre à titre et bouquets disciplinaires)

	Titre à titre	Bouquet
Droit	93	17493
Economie	170	17664
Sciences politiques	95	0
TOTAL DSP	358	35157
Philosophie	163	0
Sociologie	388	3423
Histoire	351	0
Beaux-arts	317	0
Sciences	46	0
Education	229	0
Arts du spectacle	209	160
Géographie	64	0
Psychologie	235	617
Religion	33	0
STAPS	13	303
Ethnologie	120	0
TOTAL SHS	2168	4203
Français	267	12500
Anglais	90	
Espagnol-Portugais	59	
Linguistique	131	
Langues orientales	32	
Allemand	19	
Italien	16	
Latin-Grec	30	
TOTAL L&L	644	12500
TOTAL GÉNÉRAL	3170	51860

Cependant ces bouquets sont moins bien signalés dans le portail que les achats titre à titre, qui sont catalogués comme des monographies papier.

La collection d'e-books achetés au titre à titre est composée de 3 170 titres acquis auprès de six fournisseurs grâce à des achats soutenus depuis 2013, L'Harmattan est de loin le principal éditeur et le principal fournisseur représenté (41% des titres proposés, soit 1 312 ouvrages), suivi par Cairn (16%, soit 528 titres), OpenEdition (15%, soit 485 titres) et Dawson (13%, soit 401 titres). Numérique Premium et Ebsco, qui représentaient une part conséquente des achats d'e-books jusqu'en 2015, n'ont pas été sollicités en 2016.

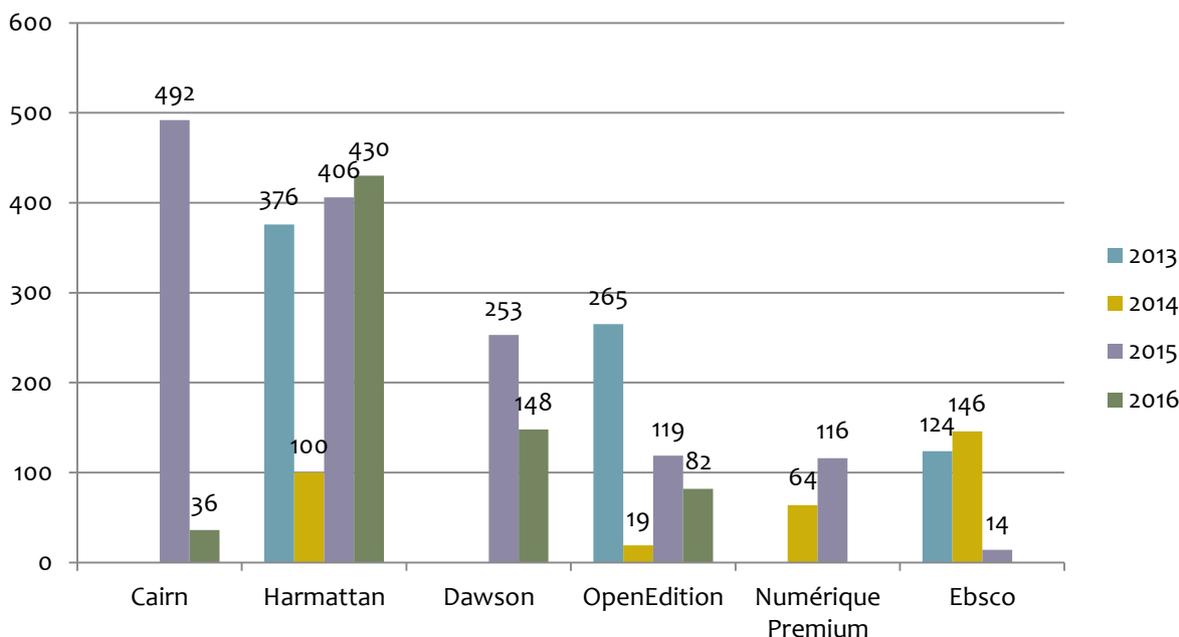


Figure 18: Fournisseurs d'e-books (titre à titre) 2014-2016

À l'image de la répartition des achats 2016 vue précédemment, la collection des e-books achetés au titre à titre est une collection de Sciences humaines et sociales, ce secteur représentant près de 70% de la collection avec 458 titres, contre 111 en Langues et Littératures et 94 en Droit-Sciences politiques.

Les départements des Langues et Littératures (20% de la collection), et surtout de Droit-Sciences politiques (11% de la collection), consacrent une part moindre de leur budget d'acquisition aux e-books : environ 7% du budget d'acquisition pour les Langues et Littératures et moins de 2% du budget d'acquisition du département du Droit-Sciences politiques, alors que le département des Sciences humaines et sociales consacre plus de 11% de son budget d'acquisition à des achats d'e-books.

5.2.2 Consultation et prêt de monographies

En 2016, **185 959 prêts de monographies en format papier ont été effectués à la BU**, soit une légère baisse (-4,3%) par rapport à 2015, imputable à l'important développement de l'offre de documentation en ligne et à la familiarisation des lecteurs avec ces collections. En BUFR, les prêts continuent d'augmenter (+ 5%) sans doute en lien avec le développement de nouvelles bibliothèques mais aussi grâce à un meilleur signalement des collections (le catalogage rétrospectif s'est achevé en 2016 en Sociologie, il est quasiment terminé en Philosophie et bien entamé en Lettres) et à un important travail sur l'actualisation et la valorisation des fonds auprès des étudiants (signalement des nouveautés, formations, etc.) notamment en SPSE et SEGMI.

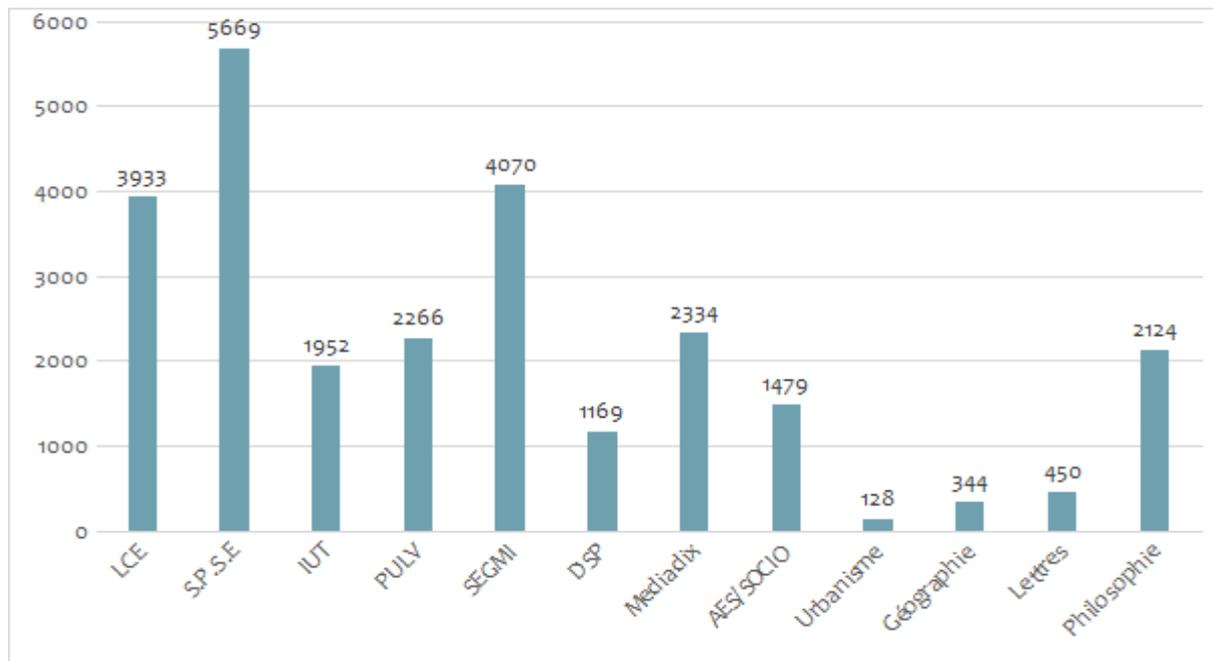


Figure 19: Les prêts en BUFR en 2016

A la BU, la répartition par département thématique est la suivante : la majorité des prêts concerne des ouvrages de Sciences humaines et sociales (43,6% des prêts) ; viennent ensuite le Droit et les Sciences politiques (41,5% des prêts) et les Langues et littératures (14,5% des prêts). 509 thèses ont été communiquées (-38%). Toutefois, le nombre de consultations des thèses en ligne est en nette augmentation (121 255 vues)

Des hausses du nombre de prêts sont observables dans les départements de Sciences humaines et sociales (+3,3%) et Langues et littératures (+0,4%). Les prêts d'ouvrages de Droit-Sciences politiques-Économie sont en baisse de 8,7%, signe d'une meilleure familiarité des étudiants de Droit avec les bases de données juridiques (grâce aux nombreuses formations proposées notamment) et d'un report sur les collections électroniques.

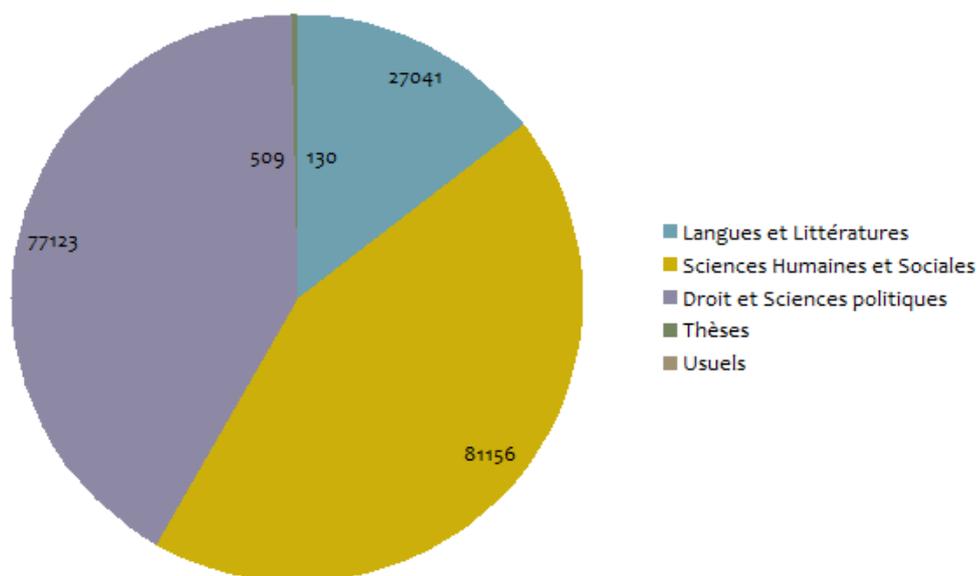


Figure 20: BU : Répartition des prêts de monographies en format papier en 2016 (par discipline)

Les principaux emprunteurs sont les étudiants en Licence avec 73 494 prêts (39,5% du total des prêts) ; les étudiants de Master ont emprunté 67 015 documents (36% des prêts) ; les doctorants, 9 519 documents (5,1% des prêts). Les enseignants-chercheurs représentent 3% des prêts (5595 transactions).

Rapporté aux effectifs respectifs des lecteurs actifs de chaque catégorie de lecteur (ayant effectué au moins un prêt pendant l'année universitaire), ce sont les doctorants qui empruntent le plus (10,8 prêts par lecteur actif), suivis des enseignants-chercheurs (9,9 prêts par lecteur), des étudiants en Master (9,6 prêts par lecteur) et des étudiants en Licence (7,1 prêts par lecteur).

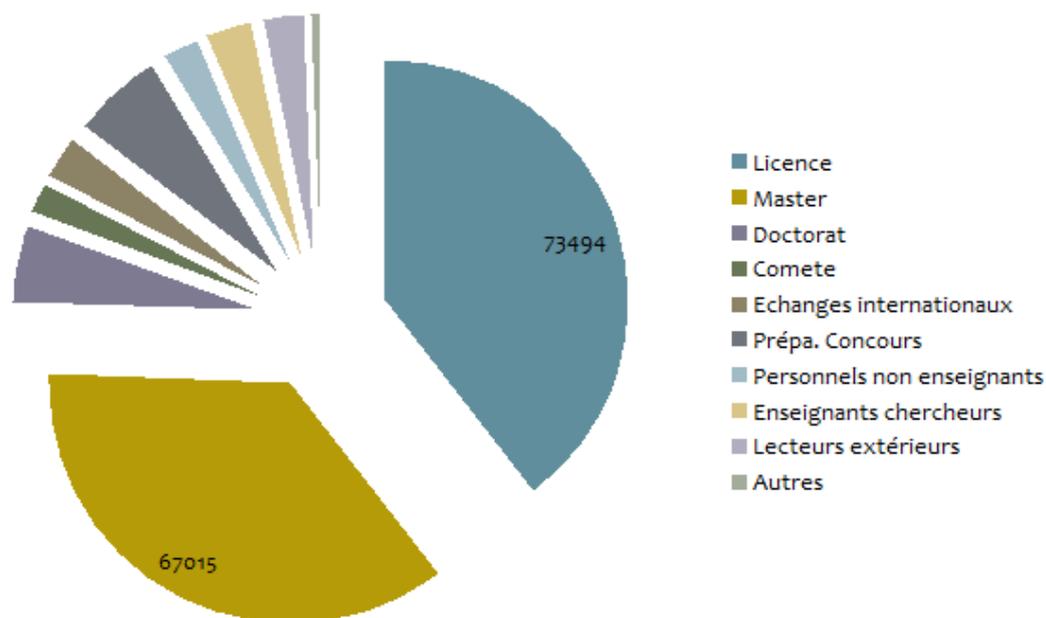


Figure 21 : Répartition des prêts de monographies en format papier en 2016 (par catégorie d'emprunteur)

Comparativement, la consultation (lecture en ligne) et l'emprunt (téléchargement) des e-books de la collection « pérenne » est assez faible : 10 222 consultations et emprunts en 2016, mais rapporté au volume de la collection, cela représente un taux de rotation largement supérieur à celui des collections papier : 3,2 contre 0,4. Le fournisseur le plus prisé est de loin Open Edition (près de 60% des consultations 2016), qui ne représente pourtant que 15% de la collection pérenne d'e-books ; viennent ensuite l'Harmathèque (17% des consultations), Ebsco (12,5%) et Dawson (9%).

La représentation des différentes disciplines dans ces prêts n'a pu être obtenue que pour le fournisseur Dawson mais elle concorde avec la stratégie d'achat de chaque département : 78% des consultations 2016 ont concerné des ouvrages de Sciences humaines et sociales, 17% des ouvrages de Langues et Littératures et 5% des ouvrages de Droit-Sciences politiques. Sur une collection composée à 64% d'ouvrages de SHS, cela démontre une véritable prise de conscience de l'intérêt de cette collection par les étudiants de Sciences humaines et sociales, en particulier en Arts du spectacle et Beaux-arts (140 consultations, soit 35% des prêts Dawson).

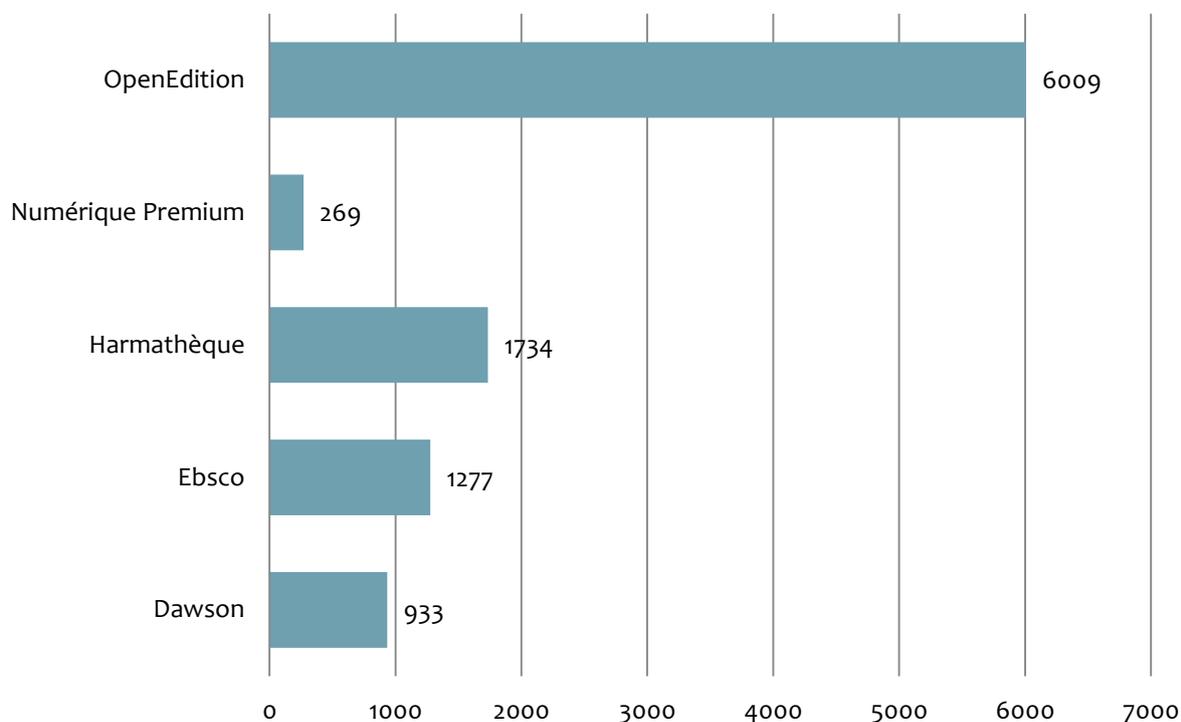


Figure 15 : Consultations-téléchargements d'e-books (achat au titre à titre) en 2016 (unités vues/téléchargées)

5.2.3 Les dvd

Les fictions représentent la plus grande part du fonds de DVD de la BU (4736 titres), viennent ensuite les documentaires (1727 titres) et enfin les séries TV (319 titres). La répartition par discipline des documentaires est très inégale : les Arts du spectacle représentent plus de 26,50% du fonds. Cette grande proportion s'explique par la discipline elle-même (arts de la scène, études cinématographiques). La sociologie (14,45 %), l'Histoire (11,40 %), le Droit (8,86 %) et les Sciences politiques (7,70 %) sont relativement bien représentés. En revanche, le fonds accuse une très nette sous-représentation de documentaires en littérature française et étrangère. A noter, la bibliothèque de Médiadix propose également depuis plusieurs années une collection de DVD (2000 titres).

En 2016, les prêts augmentent de plus de 16,94% par rapport à 2015 et de 6,52% par rapport à 2014. Cette augmentation des prêts de ressources audiovisuelles s'explique en partie par le changement des conditions de prêts appliquées depuis septembre 2016, puisque sur la période septembre-décembre 2016, les prêts ont augmenté de plus de 31% par rapport à 2015.

De plus, les usages de la vidéothèque changent : les films au programme sont aussi souvent disponibles en ligne via des plateformes de téléchargement. Beaucoup d'étudiants préfèrent emprunter les DVD et les visionner sur leur matériel personnel.

5.3 Les collections de périodiques et leur utilisation

5.3.1 Abonnements vivants

En 2016, sur l'ensemble de la collection de périodiques en format papier, on note une augmentation globale du nombre de titres vivants (+1,8%), en particulier du côté des titres en français (+1,3%) et en anglais (+2,8%). Mais sur le moyen terme (2010-2016), la baisse du

nombre de titres (-10% sur 6 ans) et du budget des périodiques en format papier (-21% sur 6 ans) continue progressivement au profit des abonnements électroniques.

Tableau 4 : Evolution des abonnements de 2010 à 2016 (nombre de titres)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de titres français	682	695	577	717	715	744	752
Nombre de titres étrangers	596	749	543	591	509	388	398
Nombre de titres dans la base Springer					1313	1313	1314

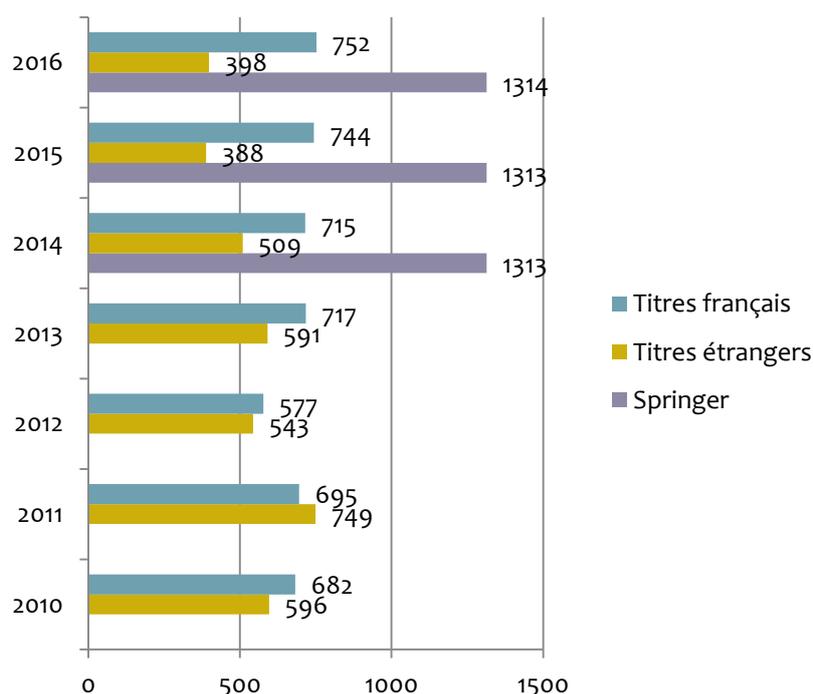


Tableau 5 : Évolution des abonnements 2010 à 2016 (coût en euros)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Coût titres français	101 656 €	81 427 €	88 212 €	89 199 €	86 984 €	90 688 €	88 365,48 €
Coût titres étrangers	219 464 €	235 772 €	245 540 €	244 677 €	166 085 €	164 611 €	179 224,24 €
Coût titres Springer					10 609 €	10 714 €	10 875,57 €

5.3.2 Communication et prêt de périodiques

Les périodiques, en libre accès ou accès indirect pour la réserve de droit et les magasins, sont empruntables uniquement par les enseignants-chercheurs de Paris Nanterre. En BUFR, la règle est différente : les périodiques sont la plupart du temps empruntables.

Leur régime de prêt a été aligné en juillet 2016 sur celui des autres types de document, ce qui simplifie la lecture des règles de prêt par les usagers et allonge la durée de prêt pour les fascicules. Les titres appartenant à un PCP ne sont pas empruntables.

Consultation des périodiques stockés en magasins

1430 fascicules des magasins ont été communiqués au public en 2016, soit une augmentation de 29% par rapport à 2015 après une baisse tendancielle des demandes de 2010 à 2015 (-78% en six ans). Cette augmentation s'explique certainement par une meilleure connaissance du portail documentaire et du service de demande en ligne de communication de documents des magasins.

Le département Droit-Sciences politiques représente plus de la moitié des demandes (59%), notamment grâce au droit civil (28% des demandes totales). D'autres secteurs sont également fortement demandés : les généralités juridiques (12% des demandes totales), le droit public (7%), la cote commune à l'éducation et aux STAPS (6,8%) ainsi que les arts (6,4%). L'augmentation du nombre de demandes concerne toutes les disciplines à l'exception de l'histoire du droit, du droit international, la sociologie, la philosophie-psychologie, l'histoire, l'anglais, le français et les langues et littératures slaves. Certaines disciplines connaissent même une très forte augmentation du nombre de demandes (+424% pour l'économie, +200% pour la linguistique et la littérature générale, +80% pour les généralités juridiques, +75% pour le droit civil, +72% pour le droit public par exemple).

La consultation des périodiques dans la réserve de la salle de droit est elle aussi en baisse, les usagers ayant pris l'habitude de consulter ces titres de référence en droit et sciences politiques en ligne.

Rappelons enfin que le SCD collabore avec d'autres bibliothèques dans le cadre des Plans de conservation partagée des périodiques d'Ile-de-France (PCP). Le SCD est engagé dans cinq plans : Droit, Géographie, STAPS, Philosophie et Arts du Spectacle.

5.4 Les thèses

6545 thèses représentant 18 439 volumes étaient en 2016 conservées dans les magasins de la BU. Quelques exemplaires sont encore présents dans les BUFR mais ils ne font pas systématiquement l'objet d'un recensement. Depuis 2014, le dépôt électronique des thèses est obligatoire à l'Université Paris Nanterre.

201 thèses de doctorat ont été déposées au format électronique à la BU pour l'année 2016, contre 195 en 2015. Ce nombre est donc relativement stable depuis plusieurs années.

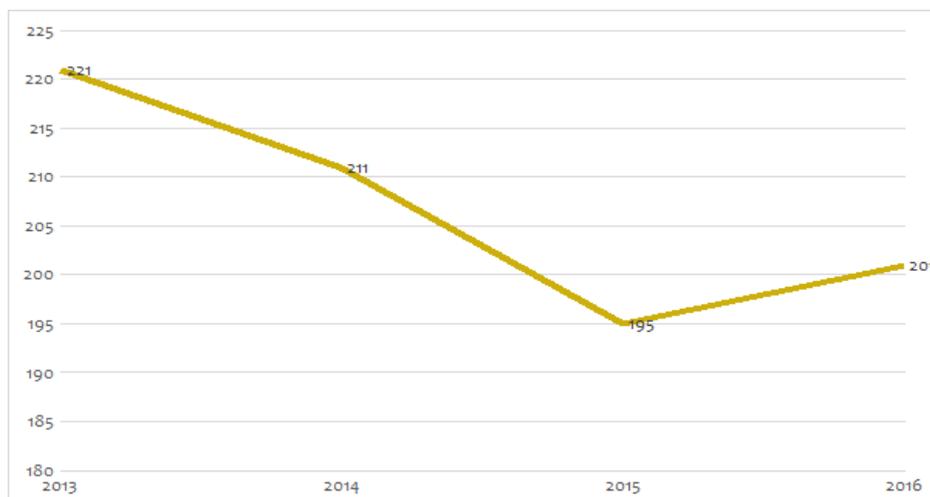


Figure 22: Evolution générale du nombre de dépôts

Environ un quart des thèses fait l'objet d'un second dépôt à la bibliothèque universitaire (les doctorants disposant d'un délai légal de 3 mois après soutenance pour apporter leurs corrections). Ceci mobilise à nouveau les agents qui doivent informer les doctorants des procédures à suivre. Ce nombre est stable par rapport à 2015.

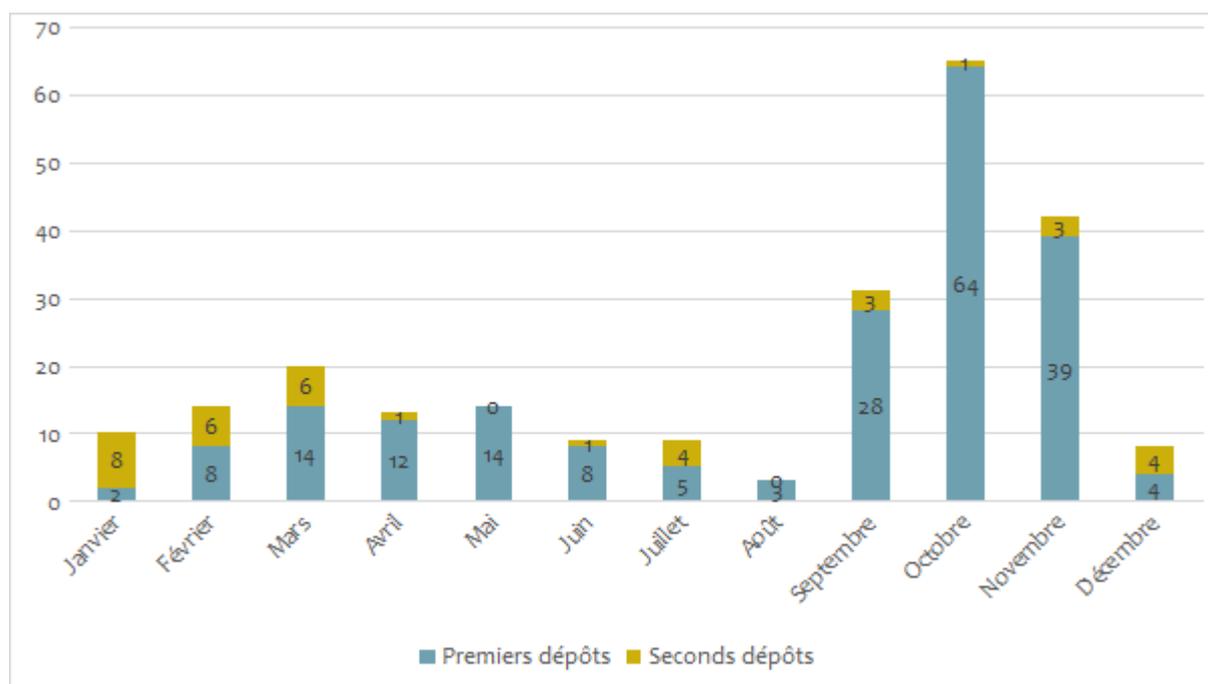


Figure 23: Activité mensuelle du service des thèses

A la rentrée le service des thèses a dû faire face aux habituels problèmes liés au dépôt des thèses (non-respect du délai minimal de dépôt avant soutenance, envoi aux membres du jury d'une version non-conforme à celle déposée à la BU, etc.) et accompagner les doctorants dans la mise en œuvre du nouvel arrêté régissant le dépôt et la diffusion des thèses de doctorat. Cet arrêté prévoyait entre autres que les établissements de soutenance de la thèse prendraient désormais en charge l'impression des exemplaires destinés au jury.

La mise en œuvre du projet d'un guichet électronique de dépôt des thèses qui devrait apporter nombre de solutions à ces problèmes est prévue pour 2017.

Une partie de la communauté de l'IST avait espéré que le nouveau décret relatif aux études doctorales imposerait la diffusion sur internet des thèses de doctorat, mais le texte de mai 2016 n'a pas abordé cette question.

A Nanterre, seuls 46,7% des doctorants ayant déposé leur thèse en 2016 souhaitent la diffuser sur internet, contre 53,3% sur intranet. Ces chiffres vont à l'encontre de la tendance de ces dernières années, qui voyait au contraire augmenter la proportion de doctorants partisans du libre accès à leurs travaux.

Il est à espérer que les actions de formation et de sensibilisation de l'ensemble de la communauté universitaire en faveur du dépôt dans HAL et du libre accès à la connaissance porteront également leurs fruits auprès des doctorants, et rétabliront pour 2017 une majorité de dépôts sur internet.

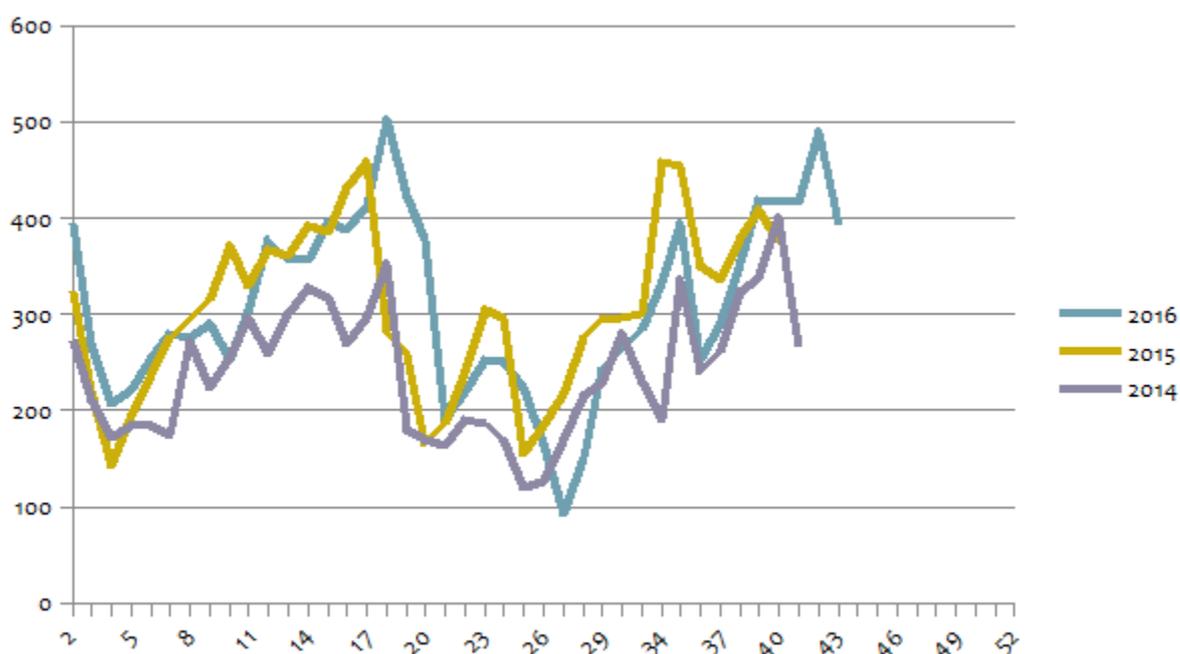


Figure 24 : Evolution du nombre de thèses diffusées sur Internet

Parmi les thèses diffusées sur internet, certaines ne le sont qu'après une période d'embargo. Le nombre de thèses dont la diffusion est ainsi retardée a encore légèrement diminué cette année, passant de 19,5% en 2015 à 16,9% cette année, alors qu'il était à 38% en 2014. Le délai d'embargo s'élève de trois mois à vingt ans.

Rappelons que seule la diffusion sur internet peut faire l'objet d'un délai d'embargo, la thèse étant par ailleurs diffusée au sein de l'établissement (réseau intranet) dès que son traitement par la DRED et la BU est achevé.

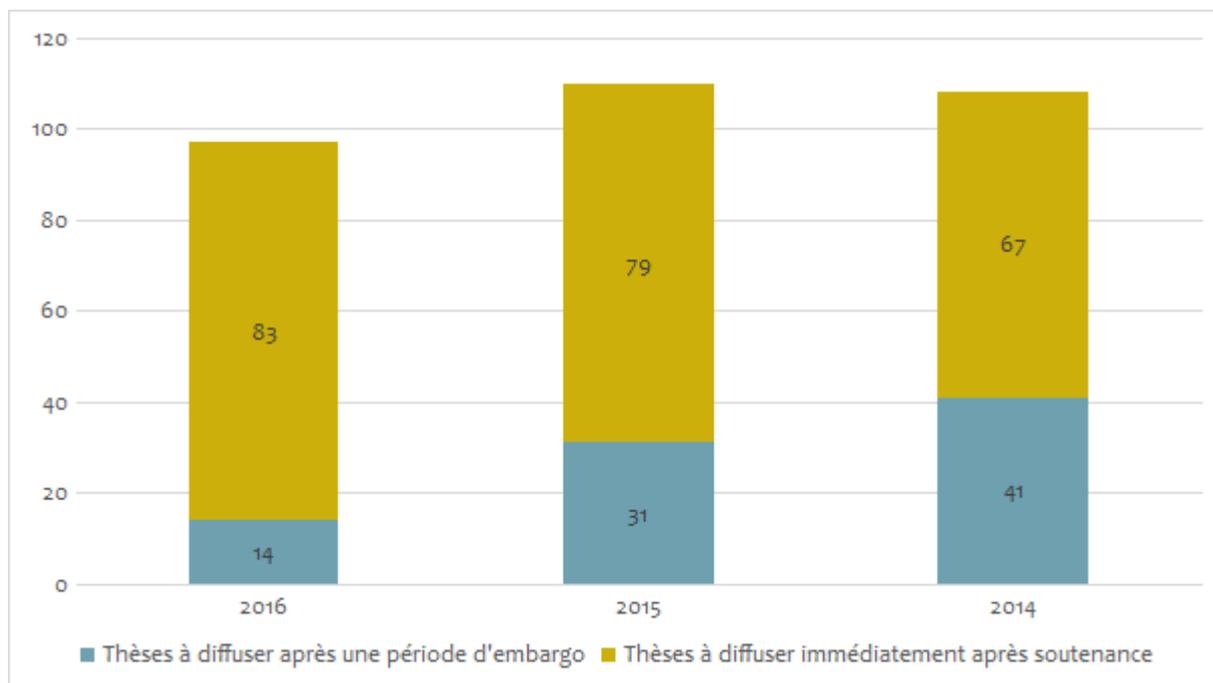


Figure 25: Diffusion des thèses sur internet, avec ou sans délai d'embargo

Concernant le catalogue courant, 290 notices de thèses ont été créées dans l'application STAR en 2016.

5.5 Les cartes

La BUFR de géographie dispose d'une cartothèque, unique sur le campus de Nanterre totalisant près de 37 000 cartes de France, d'Europe et du monde à différentes échelles (topographiques, géologiques, géomorphologiques, climatiques, de végétation, photographies aériennes et images satellites). Le fonds est utilisé notamment dans le cadre des TD de licence, des préparations aux concours mais aussi pour toute recherche en géographie nécessitant une étude de terrain. Le rajeunissement de ce fonds est en cours : la BUFR a bénéficié pour cela d'un budget supplémentaire en 2016. Par ailleurs, suite au déménagement d'enseignants issus de l'ancien Laboratoire Gecko (Géographie comparée des Suds et des Nords) dans le bâtiment Max Weber, 1655 feuilles de divers types (topographiques, plans, géologiques, sols, végétation...) ont rejoint les collections de la cartothèque. Il s'agit essentiellement de cartes anciennes de différents pays d'Afrique (essentiellement Afrique de l'Ouest, Maghreb, Madagascar) qui complètent le fonds existant en bibliothèque sur l'Afrique, et quelques une des DOM TOM (Guadeloupe, Polynésie). La responsable de la bibliothèque a également initié au cours du premier semestre 2016 le travail préparatoire à la localisation des données de la série de la France au 1/ 50 000^e dans le catalogue Cartomundi, catalogue des cartothèques organisé autour d'une interface cartographique géoréférencée (travail préparatoire de chargement des données sous Excel préalable au versement dans le catalogue.).

Focus sur l'usage de la documentation électronique (hors e-books)

DOCUMENTATION ELECTRONIQUE (HORS E-BOOKS AU TITRE A TITRE)

Une partie importante des informations nécessaires à la gestion des ressources électroniques est fournie par le Consortium Couperin, qui négocie et conseille les établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche sur ces questions. Trois modes d'acquisition coexistent : groupements de commandes portés par l'Agence bibliographique de l'Enseignement Supérieur (Abes), marché public Ebsco pour la fourniture de documentation électronique, achats directs auprès des éditeurs qui ont conservé l'exclusivité de la commercialisation de leur production. Si l'on exclut les quatre ressources financées par l'IUT de Ville d'Avray et les deux ressources payées sur le budget du service des Périodiques (cf. annexe), la répartition est la suivante : 50% des ressources sont fournies par Ebsco, 19% sont portées par un groupement de commandes Abes et 31% sont achetées directement auprès de l'éditeur.

La totalité des abonnements électroniques a été reconduite à l'exception de trois bases : CD Rap (base de presse), Klapp Online et l'ensemble Francis-Eric-Medline.

Après plusieurs années de hausse jusqu'en 2014, le budget d'acquisition des ressources électroniques continue de rester stable en 2016 avec 460 450 euros dépensés hors ressources de l'IUT de Ville d'Avray (à noter cependant : les abonnements au bouquet Éco-Gestion de Cyberlibris ainsi qu'à la base OpenEdition Freemium for Journals ont été payés sur le budget 2015).

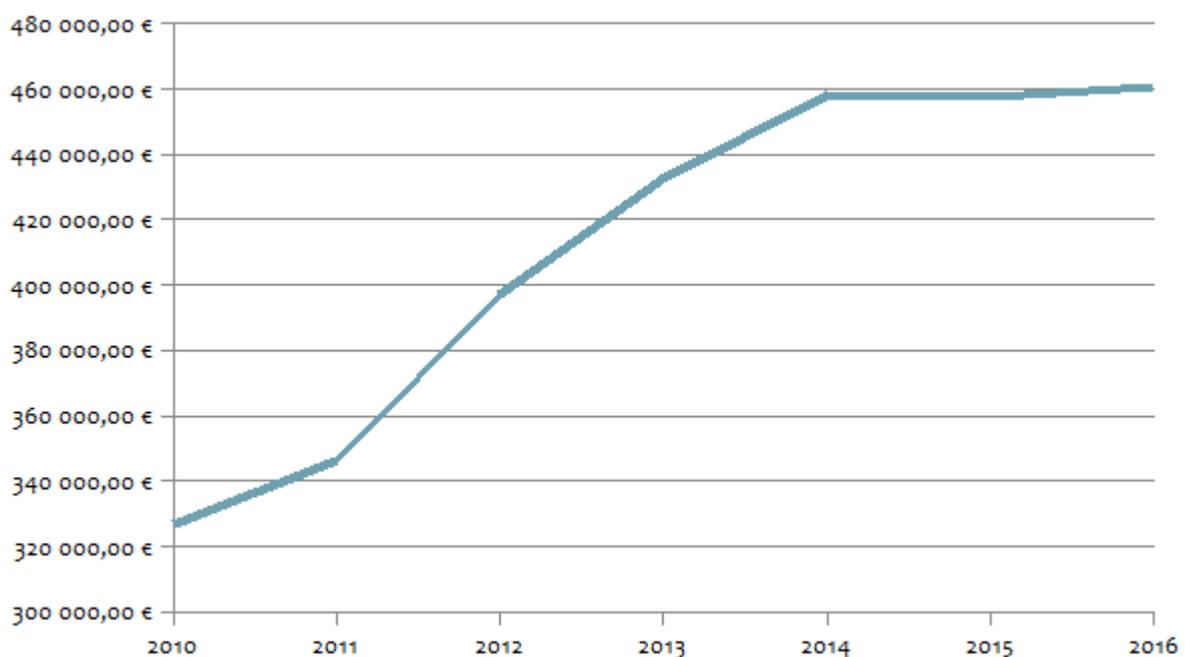


Figure 26: Évolution du budget des ressources électroniques (hors achats courants d'e-books au titre à titre), 2010-2016

ABONNEMENTS EN COURS

Le SCD est abonné en 2016 à 54 bases de données (IUT de Ville d'Avray compris), auxquelles il faut ajouter les 19 ressources concernées par les licences nationales, également accessibles par les usagers de Nanterre.

La représentation disciplinaire est la suivante : 28% de bases pluridisciplinaires ; 15% de bases juridiques ; 12% de bases de langues et littératures ; 9,6% de bases scientifiques ; 8% sont de bases de psychologie ; 8% de bases d'économie ; 4%, des bases d'Art. Les autres disciplines concernées par une base thématique sont le sport, la sociologie, la religion et la philosophie.

La BU est abonnée à deux bases de Presse (Europresse et CAIRN Magazines) et deux bases encyclopédiques (Encyclopédies Britannica et Universalis).

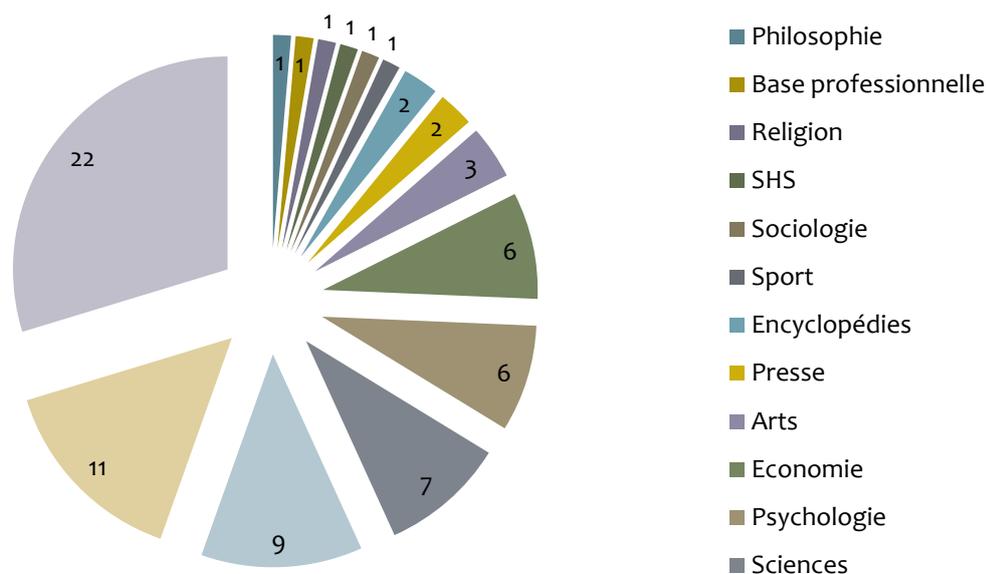


Figure 27: Nombre de bases par discipline (abonnements et licences nationales) en 2016

USAGE DES RESSOURCES ELECTRONIQUES

Plusieurs sources permettent d'obtenir des données d'usage de la documentation électronique : les éditeurs (statistiques difficilement comparables entre elles mais comparables d'une année sur l'autre), EZparse (statistiques sur l'année universitaire qui permettent de connaître la discipline étudiée et le niveau d'étude des usagers par le biais de leur authentification ; elles ne comptabilisent donc pas les usages sur place) et SFX (le résolveur de lien, qui permet de connaître les revues les plus consultées).

Le coût d'un document affiché est faible puisque le coût moyen toutes ressources confondues s'élève à 0,08 euros par document.

PROFIL DES UTILISATEURS

On observe une légère baisse de l'usage des étudiants en Licence (-2%), mais une hausse de 2% des usages des Master, d'autant plus importante si on rapporte ce chiffre au nombre d'inscrits, les Master représentant 23,8% des inscrits à l'Université (Licence : 55,3% ; Doctorat : 4,5%) ; les chiffres d'usage des étudiants en Doctorat sont stables, ainsi que ceux des enseignants et personnels de l'Université.

Les étudiants en Droit-Sciences politiques sont, de loin, les principaux usagers de ressources électroniques à distance (61% des logins sur 2015-2016, ils représentent même 66% des usagers si

on y ajoute les doctorants en Droit-Sciences politiques de l'ED 3). En deuxième position figurent les étudiants en Psychologie-Éducation (14%), puis les étudiants en Sciences sociales-Administration (9%).

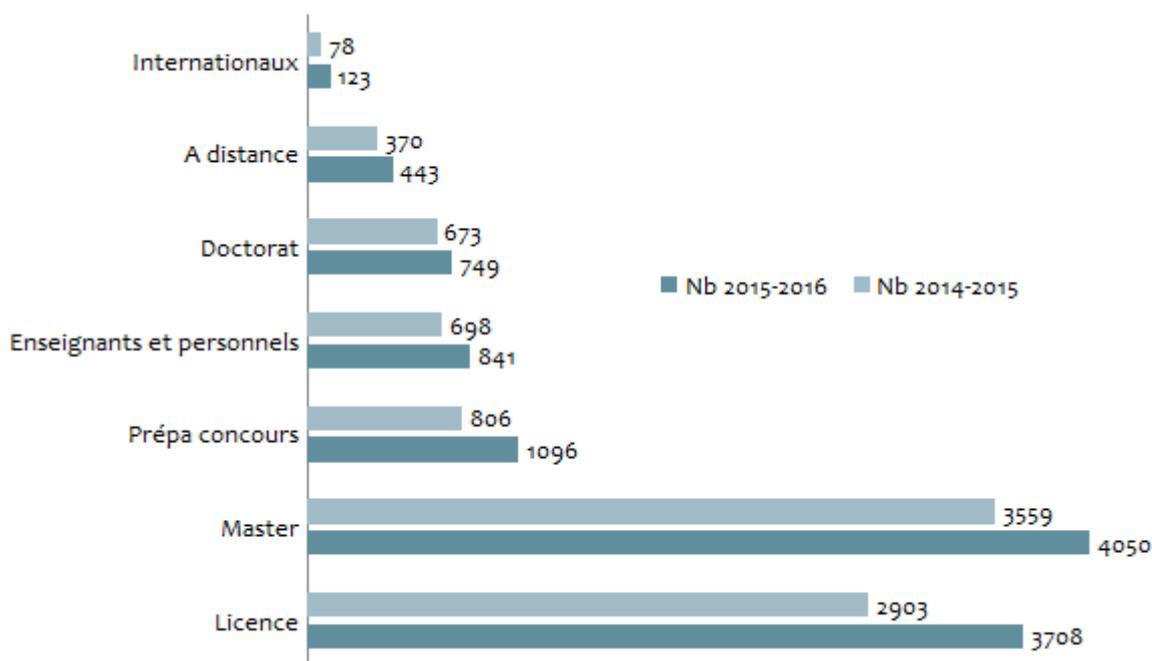


Figure 28: Évolution du nombre d'utilisateurs à distance de la documentation électronique entre 2014-2015 et 2015-2016

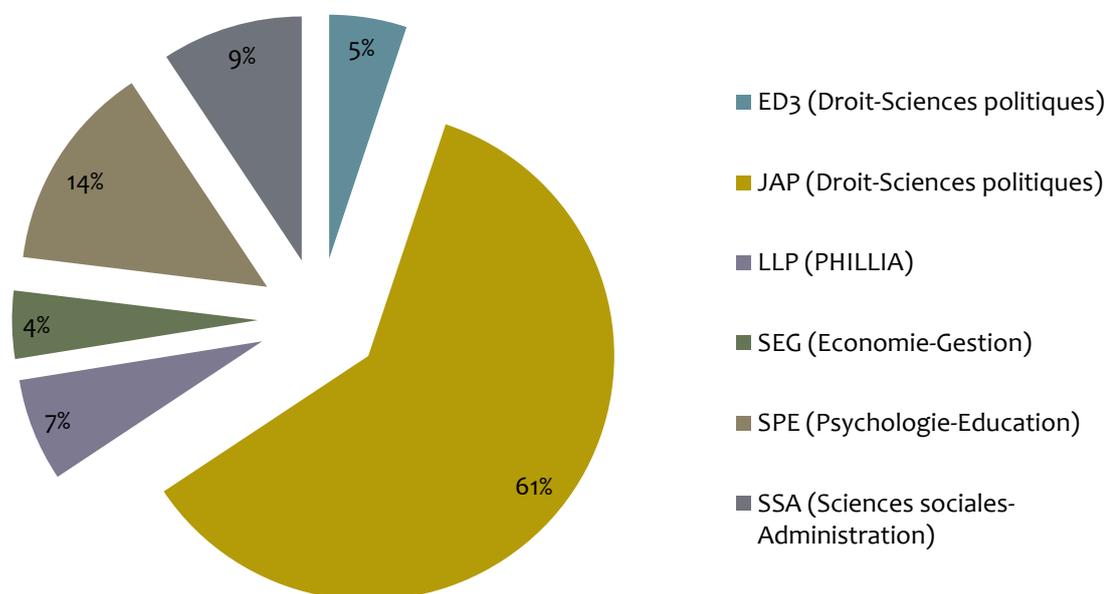
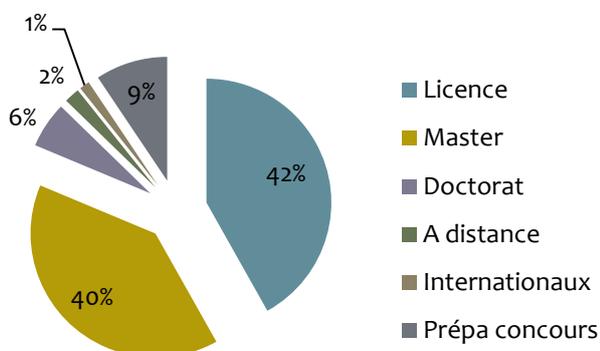


Figure 29: Répartition de la consultation des ressources électroniques par discipline étudiée

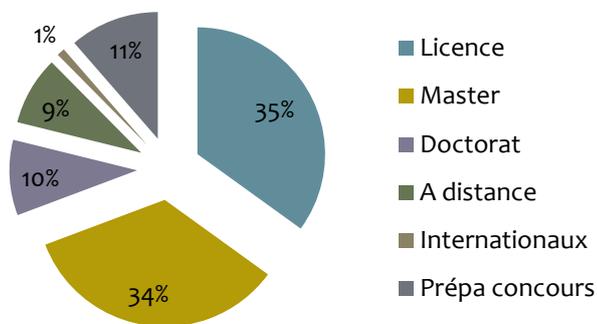
En comparant les données concernant les utilisateurs emprunteurs et celles des non-emprunteurs (voir ci-dessous), on constate que la typologie est la même. Il est cependant intéressant de noter que les utilisateurs non emprunteurs sont de plus en plus nombreux, certains groupes d'utilisateurs utilisant davantage la documentation électronique comme substitut de la documentation papier, comme les

doctorants, les étudiants en prépa concours ou les étudiants à distance. En ce sens, il semblerait que la consultation des ressources électroniques est une activité qui mériterait tout autant que l'emprunt de définir le lecteur actif.

Répartition des utilisateurs emprunteurs en 2015-2016



Répartition des utilisateurs non emprunteurs en 2015-2016



PROFIL DES RESSOURCES CONSULTÉES

Grâce aux statistiques fournies par l'outil EZ-Parse, on observe que les bases juridiques demeurent de loin les ressources les plus consultées (68% des consultations), les deux bases Dalloz cumulant à elles seules 31,3% des consultations (+95% par rapport à 2014-2015), LexisNexis, 10,2% des consultations (+62%) et Lamyline, 10,1% des consultations (+35%).

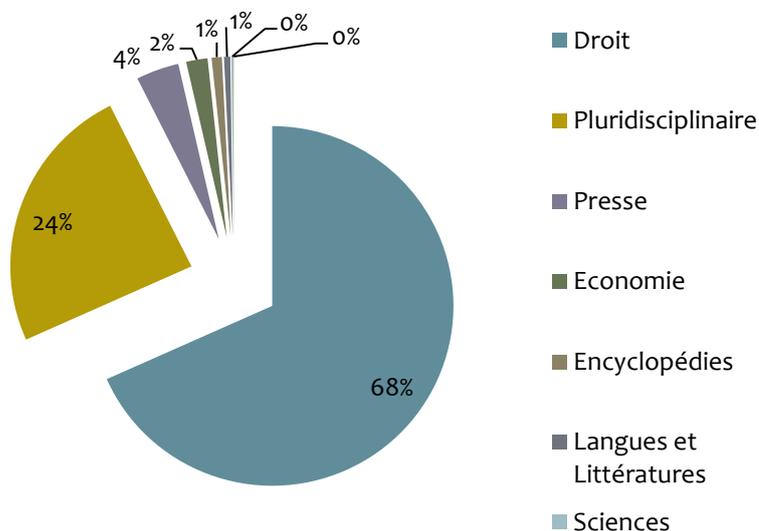


Figure 30: Répartition des consultations à distance selon la discipline, 2015-2016

Six bases juridiques figurent parmi les dix ressources les plus consultées pendant l'année universitaire 2015-2016 ; les quatre autres sont Cairn (+35% de consultations par rapport à 2014-2015) et JSTOR (+90%), deux bases qui bénéficient d'une grande notoriété auprès des étudiants, Europresse (+75%) et Ebscohost (+10%), qui donne accès à plus de la moitié des ressources souscrites auprès d'Ebsco.

La quasi-totalité des bases connaît une augmentation de sa fréquentation, avec une hausse globale de 64%.

Les dix ressources les plus consultées en 2015-2016

Bases	Nombre de consultations	Consultations base/consultations totales
Dalloz	497057	30,33%
CAIRN	247245	15,09%
Lexisnexis Jurisclasseur	167438	10,22%
Lamyline	165242	10,08%
ELnet	88871	5,42%
JSTOR	71880	4,39%
Europresse	60028	3,66%
Lextenso	58775	3,59%
EbscoHost	54948	3,35%
HeinOnline	48683	2,97%

De plus, les statistiques fournies par l'outil SFX indiquent que parmi les 10 revues les plus consultées figurent deux titres juridiques et quatre titres de psychologie. Si on étend l'étude aux 100 revues les plus consultées, on observe que 15 d'entre elles sont des titres de droit et 37 des titres de psychologie-éducation. Les sciences humaines et sociales sont largement majoritaires avec l'économie.

ANALYSE DES USAGES DE TROIS BASES REPRESENTATIVES : CAIRN, DALLOZ ET SCIENCE DIRECT

Trois bases représentatives des points de vue disciplinaire et linguistique ont été analysées en 2015 : Cairn revues (bouquet de revues francophones), Dalloz (base de données juridique) et ScienceDirect, de l'éditeur Elsevier (revues anglophones pluridisciplinaires).

Le coût d'un document affiché dans ces trois bases est faible comparé à la moyenne du coût d'affichage d'un document. On remarque cependant que la faible augmentation du nombre de documents affichés sur Cairn n'a pas compensé l'augmentation du tarif entre 2015 et 2016.

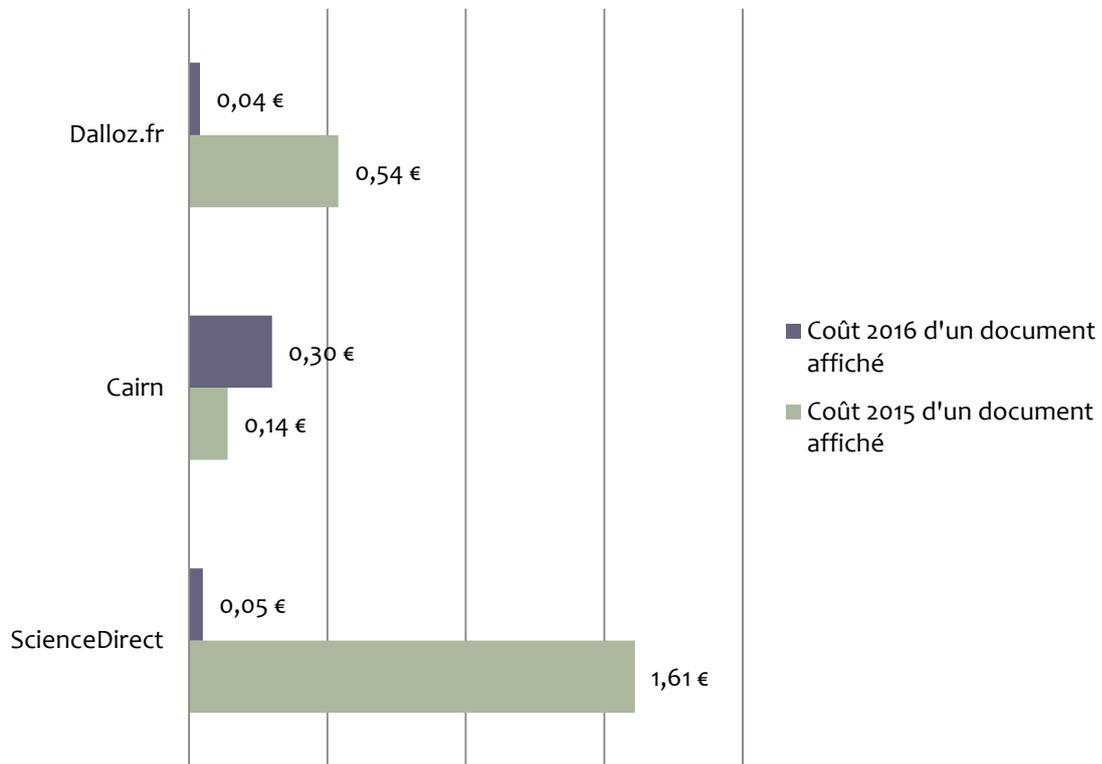


Figure 31: Coûts d'un document affiché en 2015-2016

CAIRN

La progression de la consultation de Cairn se poursuit, avec une hausse plus légère en 2016. La consultation intensive de cette base s'explique par sa notoriété auprès des étudiants, son bon référencement dans le portail documentaire et sa présentation pendant les formations aux usagers à la BU.

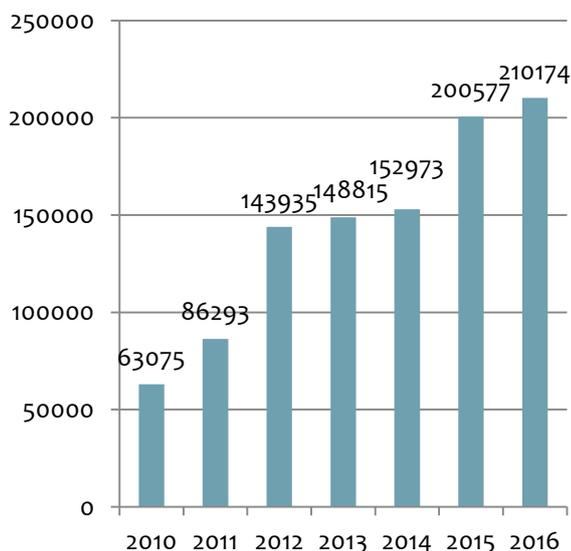


Figure 32: Nombre de recherches abouties sur Cairn – 2010-2016

DALLOZ

On observe une légère baisse de consultation de Dalloz.fr (-9,3%) mais une forte hausse de la Bibliothèque Numérique Dalloz (+504%), ces données étant peu comparables à celles de 2015 dans la mesure où l'éditeur indique qu'il s'est doté d'un nouvel outil de statistiques. Dalloz demeure cependant la base la plus consultée à la BU.

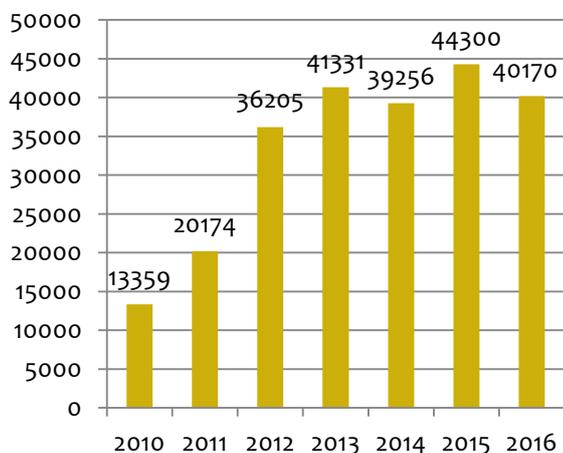


Figure 33: Nombre de documents téléchargés sur Dalloz.fr – 2010-2016

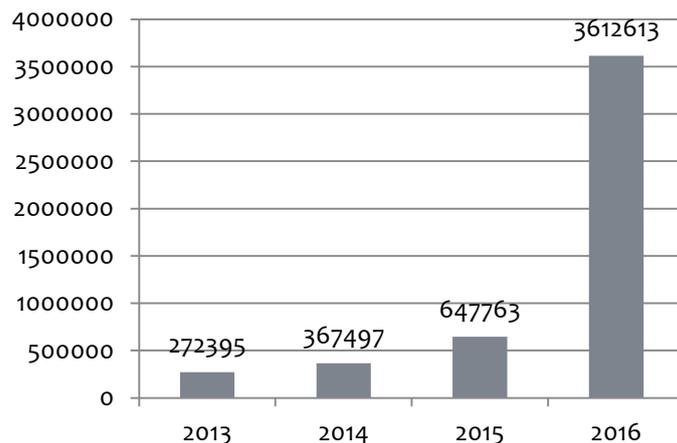


Figure 34 : Nombre de documents affichés dans la Bibliothèque Numérique Dalloz (BND) – 2013-2016

SCIENCE DIRECT

L'analyse 2015 notait une légère régression de la consultation entre 2014 et 2015 et suggérait des actions de valorisation de cette base très onéreuse et bien référencée dans le portail documentaire. La régression des consultations en 2015 est stoppée en 2016 avec une progression très importante des recherches (+153%).

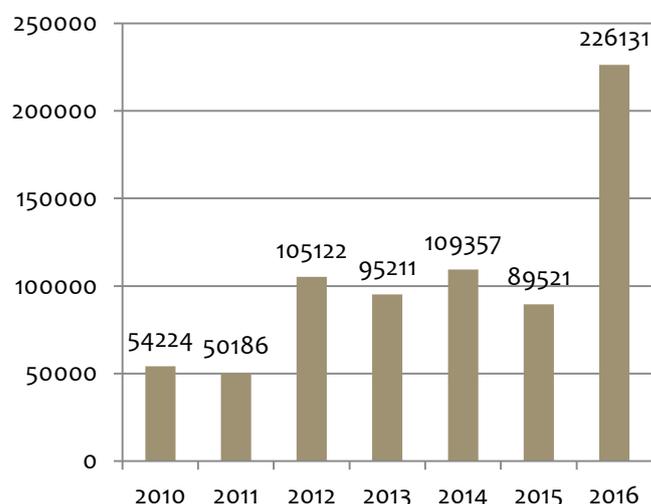


Figure 35: Nombre de recherches abouties dans ScienceDirect – 2010-2016

6 LA VALORISATION DES COLLECTIONS ET DE LA RECHERCHE

Le service communication coordonne l'action culturelle du SCD, en lien avec les départements de la BU et en complémentarité avec les services de l'université dont le Service Général de l'Action Culturelle et de l'Animation du Campus (SGACAC) - qui est en charge *d'impulser, de développer et de coordonner toutes actions visant à promouvoir un accès privilégié à la pratique artistique au sein et à l'extérieur du campus* - et le pôle événementiel nouvellement créé au sein du service communication de l'université.

Les actions menées par la BU visent pour la plupart à valoriser ses contenus documentaires et participer à la promotion de la culture. Elles peuvent prendre des formes plus ou moins sophistiquées :

- présentation et valorisation de documents, par thématiques ciblées ou du fait de leur acquisition récente ;
- expositions ;
- manifestations orales (conférences / rencontres, journées d'étude) ;
- prises de vue et/ou de son.

Le tableau des actions menées placé en annexe prend en compte tout type d'action cité ci-dessus en dehors des présentations d'ouvrages simples et des événements étudiants pour partie non recensés en 2016 (stands). La BU est au minimum un lieu d'accueil de ces événements mais n'en est pas nécessairement l'acteur principal. En 2016, on recense la tenue de 8 présentations et valorisations de documents, 4 expositions, 2 conférences / débats.

En matière d'événements spécifiquement étudiants, la BU est surtout un lieu relai d'événements coordonnés par le SGACAC ou à l'initiative d'associations qu'il a recensées : il peut s'agir de l'accueil d'expositions réalisées par des étudiants ou à l'initiative d'associations étudiantes du campus (une à trois par an), de stands (non comptabilisés à ce jour) voire de performances théâtrales (plus rarement). Ces événements ont lieu dans le cadre des horaires d'ouverture du bâtiment.

En matière d'événements organisés en lien avec une autre composante de l'Université ou des enseignants-chercheurs, les formes privilégiées sont celles prises habituellement par les actions menées par la BU seule (présentation d'ouvrages sur place, produits documentaires - nouveautés, bibliographies -) ou celle de conférences rencontres.

Enfin les départements thématiques organisent des présentations et valorisations de documents avec l'appui du service communication. Ainsi, une vingtaine de présentations d'ouvrages (environ 650 titres exposés), de plus ou moins grande ampleur ont été proposées par le département des lettres en l'année 2016 autour de rendez-vous maintenant réguliers comme le festival de BD d'Angoulême (janvier), le Printemps des poètes (mars), la rentrée littéraire (octobre) comme d'événements ponctuels liés à l'actualité : exposition Oscar Wilde au Grand Palais, Célébration Cervantès-Shakespeare, décès d'auteurs, prix littéraires... Environ **650 titres** ont ainsi été mis en avant à l'une ou l'autre de ces occasions.

En sciences humaines et sociales et en droit, plusieurs sélections bibliographiques ont été réalisées en 2016, à diverses occasions : colloque sur le football, colloque « Séries et

dépendances », Journée de la femme, conférences des Presses universitaires de Nanterre, journée de l'association étudiante Afev, Mois de l'ESS...

Les responsables des secteurs histoire, sciences, géographie et religion ont aussi proposé cette année un livret bibliographique sur les deux nouvelles questions au programme de l'agrégation d'histoire. Les étudiants peuvent ainsi trouver rapidement dans les bibliothèques du campus les ouvrages référencés dans la revue *Historiens et géographes*.

Enfin, l'ensemble des départements thématiques ont contribué à l'exposition réalisée lors de la semaine d'éducation et d'actions contre le racisme et l'antisémitisme. Dans un contexte de défiance et de désinformation accentué par la *crise des réfugiés* et la menace du terrorisme, le SCD a pris le parti d'alimenter la réflexion au moyen d'une documentation pluridisciplinaire et multi-supports. Une sélection d'extraits de films sur le racisme, 9 bibliographies, 9 thèmes déclinés sur des panneaux ainsi que des revues de presse ont ainsi été produits par la BU, répartis dans ses espaces et [mis pour partie ultérieurement en ligne](#).



Figure 16: Frise chronologique / Semaine d'éducation et d'actions contre le racisme

De manière générale, afin de renforcer la visibilité des actions de valorisation menées, une [rubrique Action culturelle](#) a été créée dans les Univers thématiques du site internet du SCD. Par ailleurs, chacune de ces actions fait l'objet d'une communication systématique, les médias utilisés étant fonction de son importance (lettre d'information interne, actualité / article dans la rubrique dédiée, documents imprimés - affiche, flyers -, affichage dynamique, annonce sonore, sollicitation éventuelle du service communication de l'Université afin d'en assurer une diffusion la plus large possible sur l'ensemble de leurs médias ; outils du partenaire éventuel).

Focus : Conférences rencontres organisées en partenariat avec les Presses universitaires de Paris Nanterre

En 2015, une collaboration a été initiée avec les Presses de l'Université par le département de la politique documentaire : cette collaboration est basée sur l'envoi systématique et régulier de monographies publiées par les Presses au service de l'Inventaire et d'autre part sur la proposition de plusieurs dispositifs de valorisation. Ainsi, en 2016 :

- Installation ponctuelle à la rentrée universitaire d'une table de présentation introduite par un kakemono (bannière identifiant les PUPO) dans le couloir de l'économie de la BU (flyers, ouvrages exposés et empruntables, volumes de présentation globale des collections);
- Installation pérenne d'une table à l'Accueil Orientation de la BU présentant tout au long de l'année les derniers ouvrages parus ;
- Tenue, à l'automne 2016, de deux conférences-débats autour d'ouvrages parus dans la collection : « Autour de l'ouvrage *Les Fables d'Hygin* », par Véronique Merlier et « Autour de l'ouvrage *Le paradoxe des jumeaux* : deux conférences sur la relativité », par Elie During



The flyer features a sepia-toned illustration of a classical figure's head and shoulders, with a scroll of text below it. The text on the flyer includes the title 'Hygin Fables', the translator 'Véronique Merlier-Espenel', and the date 'MARDI 4 OCTOBRE 17H - 18H BU - SALLE BULLE'. A pink banner at the bottom reads 'CONFÉRENCE-DÉBAT'.

Hygin
Fables
Texte traduit et présenté par
Véronique Merlier-Espenel
Illustré par Fendle Borkart

CONFÉRENCE-DÉBAT

**Autour de l'ouvrage
Les Fables d'Hygin**
par Véronique Merlier-Espenel,
enseignante (PRAG) à l'Université
Paris Ouest Nanterre La Défense

MARDI 4 OCTOBRE
17H - 18H
BU - SALLE BULLE
(à droite en entrant
dans la Bibliothèque Universitaire)
Entrée libre



The flyer features a blue-toned illustration of two men's faces, likely Albert Einstein and another physicist, with a diagram of spacetime below. The text on the flyer includes the title 'Le paradoxe des jumeaux : deux conférences sur la relativité', the presenter 'Elie During', and the date 'MARDI 11 OCTOBRE 17H - 18H BU - SALLE BULLE'. A pink banner at the bottom reads 'CONFÉRENCE-DÉBAT'.

Paul Langevin
Le paradoxe des jumeaux
deux conférences sur la relativité
Textes présentés par
Elie During

CONFÉRENCE-DÉBAT

**Autour de l'ouvrage
Le paradoxe des jumeaux :
deux conférences sur
la relativité**
par Elie During, maître de conférences
en philosophie à l'Université Paris Ouest
Nanterre La Défense

MARDI 11 OCTOBRE
17H - 18H
BU - SALLE BULLE
(à droite en entrant
dans la BU)
Entrée libre

6.1 Projet archives ouvertes : portail HAL

2016 a été une année charnière dans la mise en place du portail HAL de l'Université Paris Nanterre, inauguré le 8 décembre 2016. Le premier semestre de l'année a été l'occasion de fixer politiquement, juridiquement et administrativement les conditions d'ouverture de la plateforme, avec la signature d'une convention entre le CCSD (Centre pour la Communication Scientifique Directe du CNRS) et l'Université, et le déblocage de crédits pour financer cette ouverture.

Le projet d'ouverture du portail a été présenté à l'ensemble des interlocuteurs HAL de l'université (au moins un correspondant par unité de recherche) le 23 mars 2016, et un groupe de travail a été constitué. Il est composé d'une quinzaine de membres de différents laboratoires, tant personnel administratif que chercheurs, et associe également la DRED. Grâce à plusieurs réunions, ce groupe de travail a nourri les échanges qui ont eu lieu entre la cellule support du CCSD et l'Université, afin de fixer précisément les contours de la plateforme (intégration de référentiels maison, de types de documents spéciaux etc.).

En parallèle de ces réflexions, la communauté universitaire a été sensibilisée à l'open access en général et à HAL en particulier, par le biais de formations données en lien avec le service de l'Accompagnement individuel, mais aussi par des rencontres au sein des laboratoires. Un matériel d'accompagnement a ainsi été progressivement mis en place, constitué de tutoriels et documents dans divers formats. Une enquête a également été adressée aux directeurs des unités de recherche, afin de mieux connaître leurs pratiques et besoins en matière de gestion de leurs publications.

Il est ressorti de cette enquête et de ces rencontres que le recueil des publications de 2012 à 2016, nécessaire à l'évaluation HCERES, qui devait avoir lieu fin 2016, était une aubaine pour motiver les chercheurs à faire le point sur leurs publications susceptibles d'être partagées dans HAL : aussi a-t-il été décidé de se saisir de cette opportunité, en récupérant les bibliographies constituées par les labos pour l'HCERES en vue de les saisir dans HAL.

Le recrutement de personnels spécifiquement dédiés à la saisie de ces publications dans HAL a été acté par la Présidence, afin de faciliter la tâche aux chercheurs qui n'auraient ensuite plus qu'à déposer leur texte intégral, sans se préoccuper de la saisie des métadonnées.

Ces décisions politiques ont abouti à la création du portail HAL Paris Nanterre le 5 juillet 2016, en version standard, sans options supplémentaires de métadonnées ou de types de publications. L'aide de Lionel Maurel, nouvellement nommé chargé de mission IST pour la ComUE Paris Lumières, ainsi que d'Isabelle Rivoal, nouvellement nommée vice-présidente Documentation et chargée de prendre le relais de Thierry Meyer quant au suivi du projet HAL, ont été particulièrement appréciables et bénéfiques pour l'avancée de l'opération.

Le deuxième semestre 2016 a plus spécifiquement été dévolu à la préparation d'une journée d'étude, programmée pour le 8 décembre et consacrée non seulement à HAL et à l'open access, mais aussi aux nouvelles formes de publication scientifique. Un certain nombre d'éléments (réponse à appel d'offres puis élaboration de livrables) devait en effet être mis en place afin que le financement de cette journée puisse être supporté par la ComUE UPL ainsi que par le consortium Couperin.

Un site internet (<https://openaccess.u-paris10.fr/>) a notamment été créé afin de communiquer autour de cette journée d'étude, mais aussi d'accueillir pour l'avenir l'ensemble des informations concernant l'open access à Nanterre, et ce aussi bien en termes de voie verte (portail HAL-UPN) que dorée (OpenEdition, publications des Presses universitaires de Paris Ouest etc.), ou encore d'open data, de données de la recherche ou de MOOCs. Ce site événementiel a en effet vocation à devenir la référence pour tout membre de la communauté universitaire, mais aussi de l'extérieur, qui souhaiterait s'informer ou se former au libre accès.

JEUDI 8 DÉCEMBRE
JOURNÉE D'ÉTUDE
OPEN ACCESS
 ET NOUVELLES FORMES
 DE PUBLICATION SCIENTIFIQUE

Présentations et tables rondes de 9h à 17h
 Inauguration du portail HAL de l'Université à 17h30

→ Programme et inscriptions sur
openaccess.u-paris10.fr

Université Paris Ouest Nanterre La Défense
 Bâtiment S, amphithéâtre S2
 RER A/SNCF ligne L –
 Arrêt Nanterre-Université

PROGRAMME

À partir de 8h30
 → Accueil des participants

9h
 → Ouverture de la journée d'étude

SESSION 1 - PRATIQUER L'OPEN ACCESS AUJOURD'HUI : POURQUOI, COMMENT, OÙ ?
9H15-10H
 → La loi pour une République Numérique, quelles conséquences ?

10h-10h45
 → Les deux voies de l'open access

11h-11h30
 → L'open access, au service de la visibilité de la recherche et des chercheurs ? L'expérience d'ORBI

11h30-12h15
 → Pratiques de l'open access à l'Université Paris Nanterre, retours d'expérience

SESSION 2 - AU-DELÀ DE L'OPEN ACCESS, DE NOUVELLES MANIÈRES DE DIVULGUER LA RECHERCHE ?
14h30-16h
 → Vers de nouvelles formes d'édition scientifique

16h-17h
 → Encore plus loin dans l'open access : partager les matériaux de la recherche

17h30
 → Inauguration du portail HAL par Jean-François Balaudé, président de l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense

Inscription gratuite mais obligatoire
 Retrouvez le détail du programme de la journée, la biographie des intervenants ainsi que l'ensemble des informations précieuses et le formulaire d'inscription sur openaccess.u-paris10.fr

En parallèle de l'organisation de la journée, le recrutement en octobre d'une chargée de mission Archives ouvertes a permis de lancer dans de bonnes conditions la phase pilote du déploiement du portail, en recueillant un premier lot de références bibliographiques auprès de ces unités et en les saisissant dans Zotero, en vue d'un import massif dans HAL avant le 8 décembre. Ces références devaient en effet être visibles dans le portail au moment de son inauguration, qui a eu lieu à la suite de la journée d'étude.

Les publications de 5 laboratoires (CREF, CSLF, CHArt-UPON, LEME et EconomiX) ont ainsi pu être poussées dans HAL, avec des stratégies différentes :

- Saisie dans Zotero puis transfert HAL pour le CREF, le CSLF et le LEME
- Saisie directement dans HAL pour CHArt-UPON
- Import manuel via l'API-SWORD de fichiers XML-TEI à partir d'une base de données maison pour EconomiX.

L'arrivée de la chargée de mission a permis de commencer à mettre au point un guide des bonnes pratiques de saisie dans Zotero, qui tire parti du plug-in BetterBibTeX, ajouté à l'outil

et permettant de remplir certains champs exigés par HAL mais non inclus dans Zotero. Des notions de JavaScript étant nécessaires, la maîtrise de l'outil a pris un certain temps, mais a permis d'aboutir à un résultat très satisfaisant, pour peu que les futurs personnels en charge de la saisie dans Zotero soient bien mis au courant des procédures dans les mois qui viennent.

L'équipe informatique du SCD a également participé à l'élaboration d'un script Perl permettant la transformation « artisanale » de données XML récupérées dans un fichier Excel bien formé en données BibTeX, permettant ainsi un versement de masse dans HAL.

Ces deux modes opératoires (alimentation de HAL via Zotero + BetterBibTeX + Bib2HAL d'un côté, et via Excel + XML + script Perl de l'autre) feront prochainement l'objet de billets explicatifs, à paraître sur le site Open Access UPN, de façon à partager notre retour d'expérience avec l'ensemble de la communauté open access et de mettre des outils à leur disposition.

	<p>Bilan chiffré 2016 du portail HAL Paris Nanterre</p> <p>18 000 références bibliographiques disponibles dont 4 000 signalées en 8 mois</p> <p>5 000 documents en texte intégral</p> <p>3 000 000 de vues sur le portail et 600 000 téléchargements</p>
--	--

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

Le dernier trimestre de l'année 2016 a vu le projet de création d'un centre de ressources et de culture numériques au sein de la BU franchir une nouvelle étape. En effet, la présidence a réaffirmé sa volonté de voir aboutir ce projet avant 2020 et a confié à la directrice du SCD le pilotage de ce projet et acté le recours à un mandataire de maîtrise d'ouvrage. L'installation du centre de ressources et de culture numériques constitue un des axes spécifiques du contrat d'établissement pour l'Université Paris Nanterre. En matière de politique numérique, l'Université souhaite structurer et développer un réseau avec les acteurs du territoire et la disponibilité d'un plateau de plus de 800 m² au sein de la bibliothèque universitaire fournit l'opportunité d'y installer un espace consacré au numérique et largement accessible.

Pour réussir cette adaptation, le Service commun de la documentation a, dans ses objectifs, initié depuis plusieurs années maintenant, une politique mieux centrée sur les attentes et besoins de ses usagers. Les grandes lignes de cette transformation pourraient se résumer comme suit :

- Rénover les divers espaces de consultation et de travail de la bibliothèque
- Diversifier les services sur place (modularité des espaces, accueil de groupe et accueil individualisé, usages documentaires mais aussi pédagogiques, accueil de publics divers)
- Etendre les horaires d'ouverture et d'accès aux différents services
- Maîtriser le développement du patrimoine documentaire en recherchant des équilibres entre imprimés et numérique, conservation et mise à jour des collections et en faciliter l'appropriation par les différentes catégories d'utilisateurs
- Contribuer plus largement à la vie du campus (accessibilité améliorée, lieu de vie et de travail animé par des équipes dynamiques)
- Améliorer les conditions de travail des personnels.

Dans ce contexte d'évolution, le CRCN deviendra un vecteur de diffusion et de valorisation des ressources numériques par la diversité et le nombre d'outils et de dispositifs de consultation et de médiation qu'il proposera. Il jouera le rôle de catalyseur pour l'appropriation des ressources numériques et le développement des compétences informationnelles par les différents acteurs que sont les étudiants, les enseignants, les chercheurs, les documentalistes, les informaticiens, les professionnels, le grand public. Il sera un lieu d'étude, d'échanges et d'expérimentation autour des nouvelles technologies de recherche et de visualisation documentaire.

Au sein de la Bibliothèque Universitaire, le CRCN sera une salle différente et complémentaire des salles de lecture « classiques », par l'absence de documentation imprimée, par son caractère collaboratif et convivial, par les nouvelles ressources qu'il proposera et par sa capacité à attirer de nouveaux publics (autoentrepreneurs, personnes du monde associatif, publics scolaires, etc.).

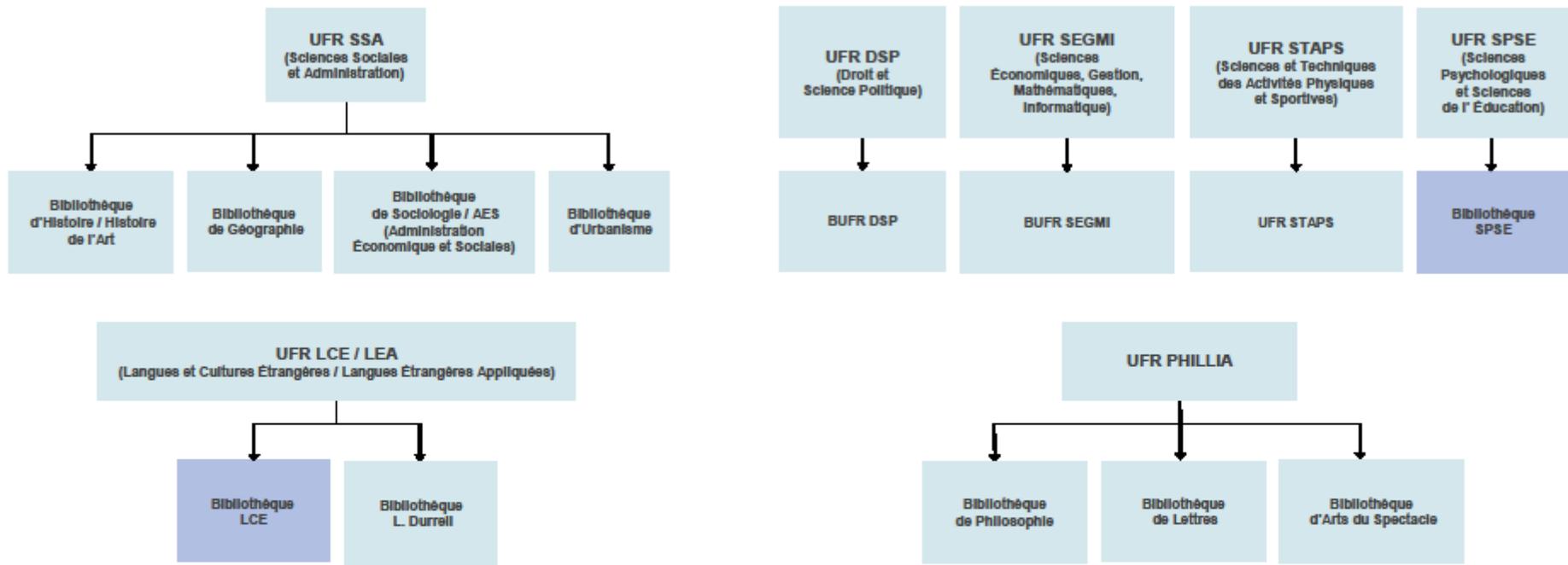
L'équipe du SCD ayant repris et précisé le programme du CRCN, l'année 2017 sera celle du recrutement d'un mandataire et du lancement de la consultation pour le choix d'un maître d'œuvre.

Parallèlement au déroulement de ces procédures, il s'agira dès 2017 :

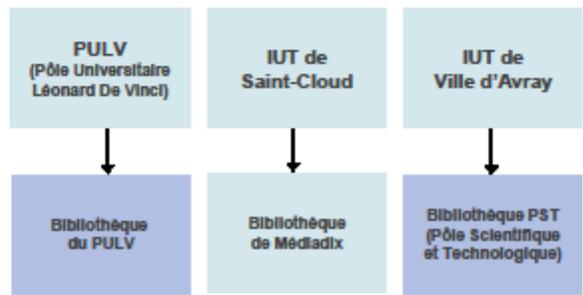
- de poursuivre la modernisation de l'ensemble de la BU et du SCD. Cela signifie redéfinir et imaginer de nouveaux services pour nos bibliothèques. Que ce soit en matière d'accueil, de renseignement ou d'accompagnement des étudiants, les bibliothèques du SCD de Paris Nanterre sont largement engagées dans un processus de transformation qui vise à mieux tenir compte des besoins exprimés par les usagers et à mieux exploiter les multiples ressources à notre disposition. Le développement de services individualisés est en cours de même que le renforcement des liens avec les enseignants dont le rôle de prescripteurs en matière de documentation pour les étudiants n'est plus à démontrer. Le SCD mise en partie sur l'animation des espaces ouverts en 2016 sur les réseaux sociaux pour poursuivre dans cette voie.
- d'améliorer le confort de travail des étudiants en réaménageant partiellement la salle de lettres et langues et en achevant le réaménagement de la salle d'économie ; mais également en travaillant à la restructuration des flux de publics par le rétablissement d'un système entrée/sortie sur les deux passerelles.
- de préparer et d'accompagner efficacement le changement à venir, seule condition de leur implication dans le projet et donc du succès futur du CRCN. Cela suppose de mener dès à présent avec l'équipe de pilotage un important travail sur le recensement des compétences des agents et celles qui seront nécessaires demain, de former les équipes, de mettre en place des groupes de travail et de réflexion préfigurant déjà le fonctionnement futur, de construire de nouvelles méthodes de travail. Un important chantier autour de la communication interne du SCD sera également lancé en 2017.
- D'initier et de développer des partenariats avec des équipes d'enseignants, de chercheurs, les autres services de l'université et les potentiels partenaires extérieurs (entreprises, scolaires, monde associatif). Elle le fait déjà à travers son implication dans le projet HAL et le développement de l'open access, les visites et les formations qu'elle organise pour tous types de publics, les espaces d'exposition qu'elle met à la disposition des associations, la valorisation de la recherche qu'elle propose. La BU et les BUFR ont en effet vocation à être des lieux de rencontre entre différents publics, des lieux de médiation et de circulation des savoirs, a joué un rôle central dans la vie et dans l'animation du campus universitaire. Le CRCN sera un nouvel outil pour être à la hauteur de ces ambitions.

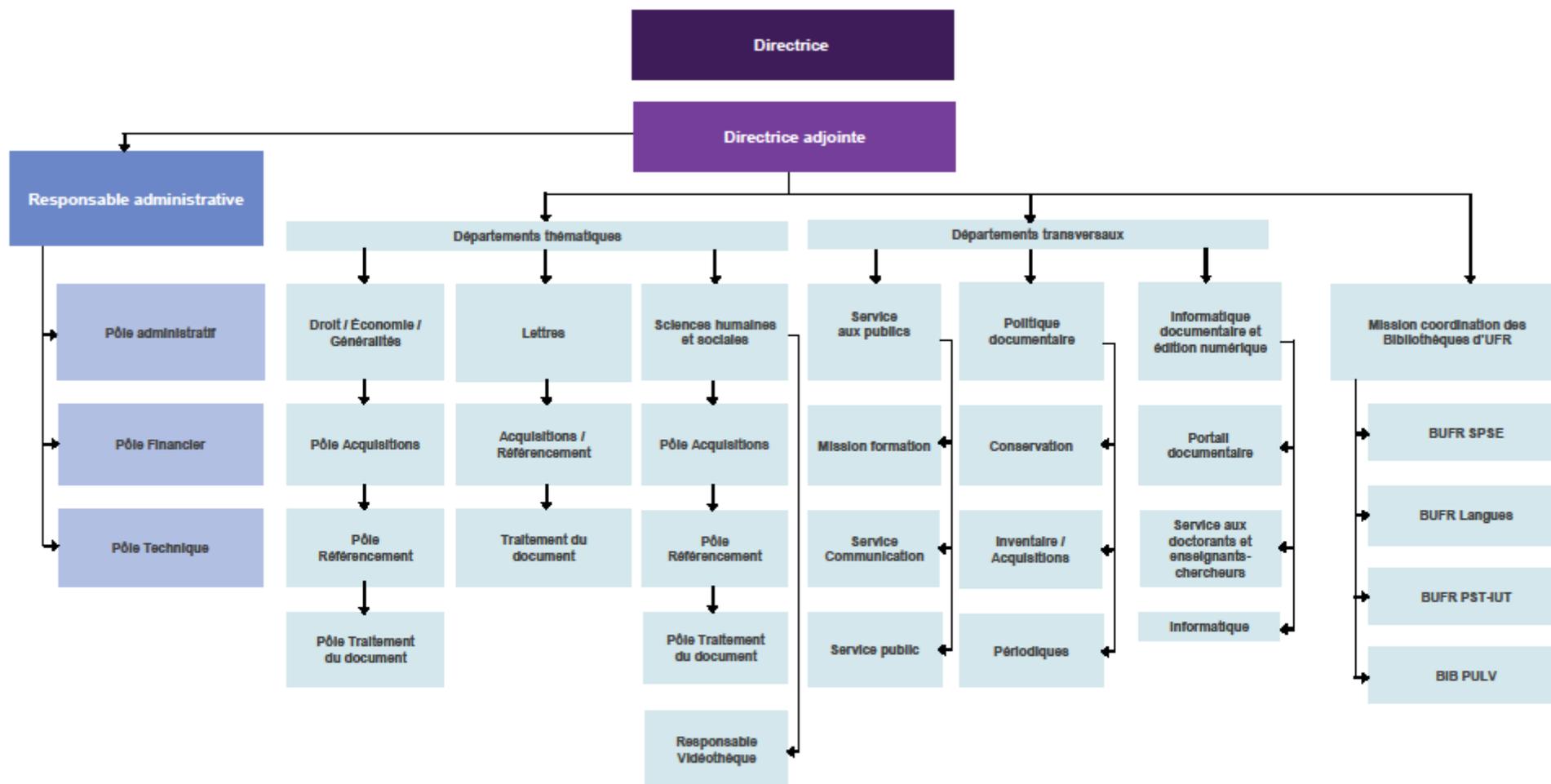
ANNEXES

BIBLIOTHÈQUES DU CAMPUS Nanterre



BIBLIOTHÈQUES DES CAMPUS PULV, Saint-Cloud et Ville d'Avray





1 Le personnel (BU et BUFR intégrées)

TABLEAU 1 : ETAT GENERAL DES EMPLOIS AU 31 DECEMBRE 2016

	Postes budgétaires au 01.01.2016	FLUX SORTANT année 2016	FLUX ENTRANT année 2016	Postes budgétaires au 31.12.2016	Effectif 2016	ETP 2016
Conservateur général	1			1	1	1,0
Conservateurs	13			13	18	13,0
Bibliothécaires	5			5	6	5,0
Bibliothécaires adjoints spécialisés	24		1	25	27	24,1
Magasiniers	31	2		29	36	27,2
TOTAL BIBLIOTHEQUES	74			73	88	70,3
Ingénieur d'études	4			4	5	4,0
Techniciens	8			8	8	7,6
ATRF	5			5	5	5,0
TOTAL ITRF	17			17	18	16,6
SAENES	1			1	1	1,0
ADJAENES	5			5	5	4,4
TOTAL ASU	6	2	1	6	6	5,4
Total toutes filières confondues hors RTP	97	2	1	96	112	92,3
<i>Total 2015</i>	97	2	2	97	114	92,3
<i>Total 2014</i>	98	3	2	97	120	93,6
Emplois temporaires						
RTP BIBAS	2	1		1	3	1,0
RTP MAG	1			1	2	1,0
Total temporaires emplois	3	1		2	5	2,0
TOTAL EMPLOIS	100	2		98	117	94,3

TABLEAU 2 : REPARTITION DES PERSONNELS PAR BRANCHE D'ACTIVITE

	Bibliothèque et BAP F	Administrative BAP J	Informatique BAP E	Technique BAP G	TOTAL
CAT A	25	1	2	3	31
CAT B	34	2	2	0	38
CAT C	38	5	0	5	48
Total	97	8	4	8	117

TABLEAU 3 : REPARTITION DES EFFECTIFS PAR SEXE EN 2016

Sexe	Hommes	Femmes
Catégorie A	8	23
Catégorie B	6	32
Catégorie C	20	28
TOTAL	34	83
2016	29,06%	70,94%
2015	25,42%	74,58%
2014	27,05%	72,95%

TABLEAU 4 : REPARTITION DES EFFECTIFS PAR AGE ET CATEGORIE

Catégorie	De 20 à 29 ans	De 30 à 39 ans	De 40 à 49 ans	De 50 à 59 ans	60 ans et +
Catégorie A	11	7	7	4	1
Catégorie B	8	8	10	9	4
Catégorie C	10	7	14	7	10
TOTAL	29	22	31	20	15
2016	24,79%	18,80%	26,50%	17,09%	12,82%
2015	22,03%	17,80%	28,81%	22,88%	8,47%
2014	22,95%	15,57%	29,51%	22,13%	9,84%

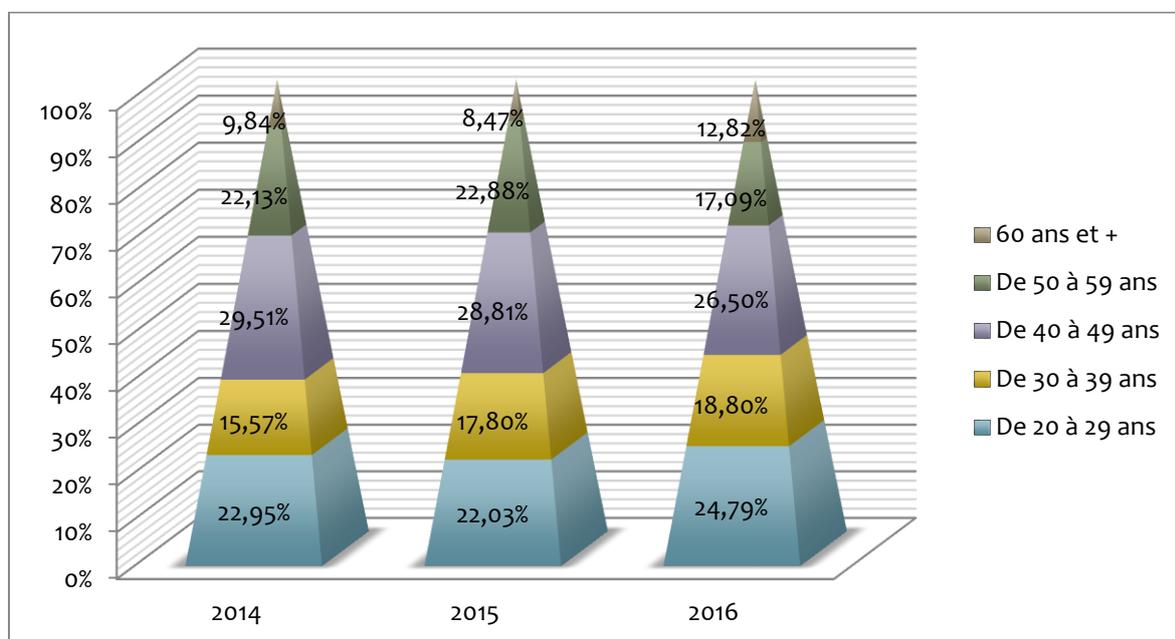


Figure 17 : Répartition effectifs par âge 2014-2016

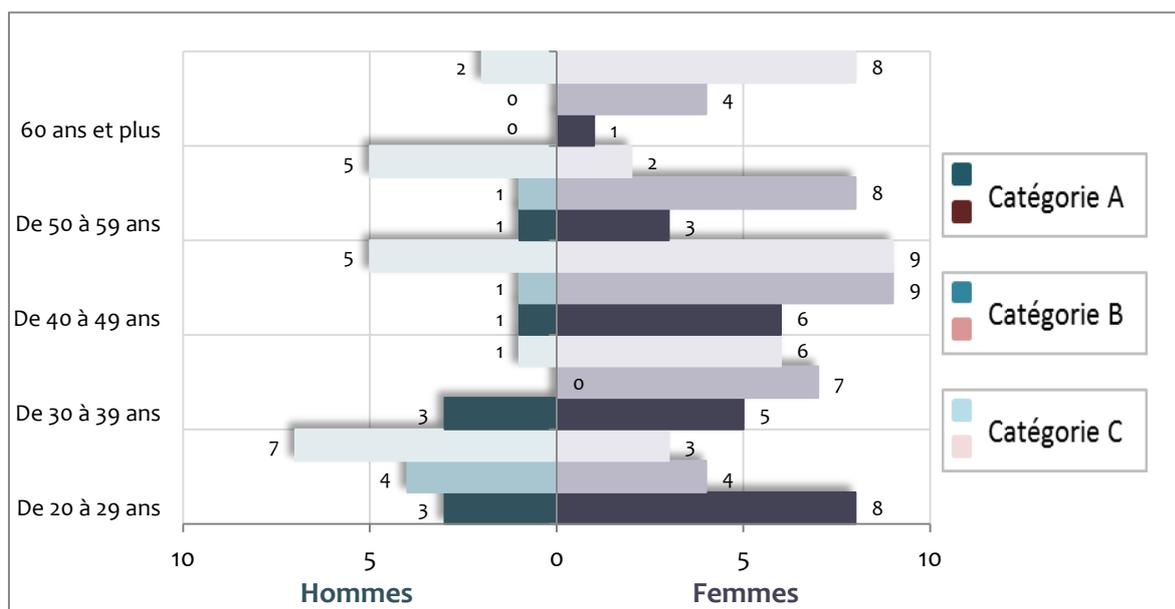


Figure 18 : Répartition par sexe, âge et catégorie en 2016

TABLEAU 5 : ANCIENNETE AU SCD EN 2016

Ancienneté	< 2 ans	2 - 4 ans	5 - 9 ans	10 - 14 ans	15 - 20 ans	> 20 ans
Catégorie A	10	14	5	2	0	0
Catégorie B	6	10	10	4	5	3
Catégorie C	12	7	7	11	6	5
TOTAL	28	31	22	17	11	8
2016	23,93%	26,50%	18,80%	14,53%	9,40%	6,84%
2015	26,27%	22,03%	19,49%	15,25%	11,02%	5,93%
2014	31,97%	15,57%	17,21%	16,39%	12,30%	6,56%

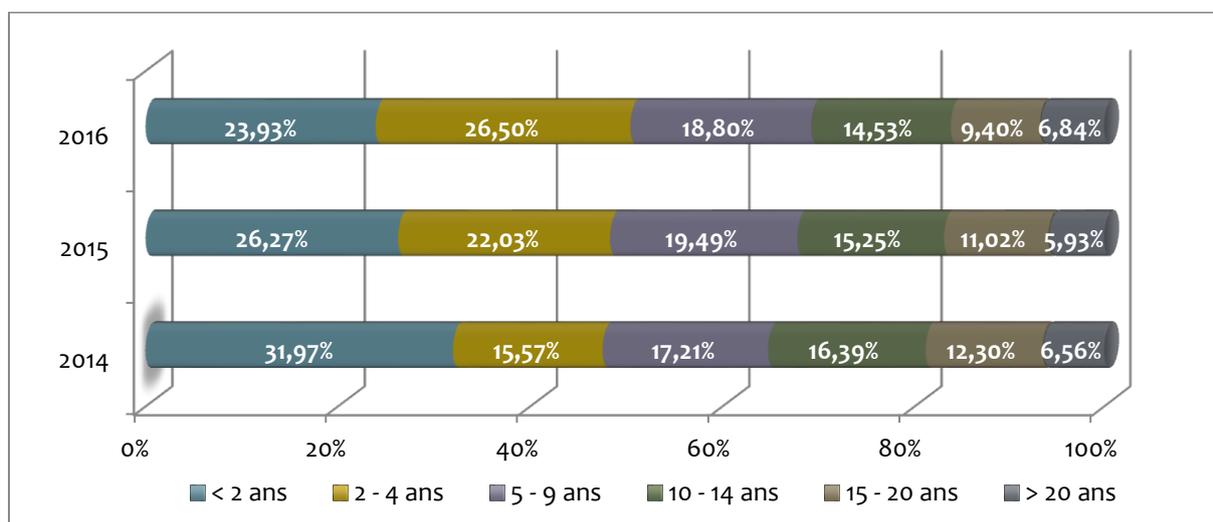


Figure 19 : évolution de l'ancienneté au SCD 2014-2016

TABLEAU 6 : NIVEAU D'ETUDES AU SCD EN 2016

Diplôme	< bac	Bac	Bac +2	Bac +3	Bac +4	Bac +5
Catégorie A	0	1	1	3	4	22
Catégorie B	2	6	5	10	9	6
Catégorie C	18	10	4	9	2	5
TOTAL	20	17	10	22	15	33
2016	17,09%	14,53%	8,55%	18,80%	12,82%	28,21%
2015	18,64%	17,80%	6,78%	19,49%	15,25%	22,03%
2014	18,85%	18,85%	4,92%	18,03%	13,11%	26,23%
Pourcentage 2014	34,87%	24,40%	15,82%	25,42%	0,00%	100,00%
ETP 2014	1,94	1,36	0,88	1,41	0,00	5,59
TOTAL 2014	8	0	0	0	0	0
Pourcentage 2014	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ETP 2014	0,035	0,000	0,000	0,000	0,000	0,035
Paternité	63,75	0,04	65,5	0,04	0	0
Service non fait	172,25	0,11	110,5	0,07	427	0,27
Sous Total	2 212,70	1,38	2 030,60	1,26	2 348,00	1,46
Congé professionnel	0	0,00	361,75	0,23	286,75	0,18
TOTAL	2 212,70	1,38	2 392,35	1,49	2 634,75	1,64

2 Le budget

TABLEAU 10 : RECETTES 2014-2016

Années	2014	2015	2016
Dotation université y compris entretien du bâtiment, projets spécifiques)	877 874 €	880 845 €	910 796 €
Droits de la bibliothèque	733 106 €	636 863 €	604 169 €
Subvention Région Ile-de-France	50 698 €	42 433 €	36 494 €
Reversements par les composantes	89 478 €	89 478 €	104 500 €
Recettes propres	52 650 €	54 603 €	38 834 €
Total	1 803 806 €	1 704 222 €	1 694 793 €

TABLEAU 11 : REPARTITION ET EVOLUTION DES DEPENSES 2014-2016

Années	2014	2015	2016
<i>Personnel</i>	127 535 €	133 928 €	137 004 €
<i>Documentation</i>	1 161 113 €	1 196 558 €	1 234 980 €
<i>Conservation</i>	60 458 €	58 075 €	64 168 €
<i>Informatique</i>	59 910 €	32 064 €	133 630 €
<i>Mobilier et équipement (magasin, salles de lecture, bureaux)</i>	51 740 €	262 460 €	39 376 €
<i>Gestion (logistique, fournitures, reprographie, maintenance hors informatique, divers)</i>	108 518 €	82 998 €	99 480 €
<i>Travaux entretien du bâtiment</i>	32 205 €	46 748 €	30 411 €
<i>Formation professionnelle et missions</i>	8 073 €	6 987 €	14 573 €
Total	1 609 551 €	1 819 819 €	1 753 622 €
BUDGET REEL	1 654 939 €	1 874 962 €	1 790 794 €
Budget non consommé dans l'année	45 388 €	55 143 €	37 172 €
Taux d'exécution	97,26%	97,06%	97,92%

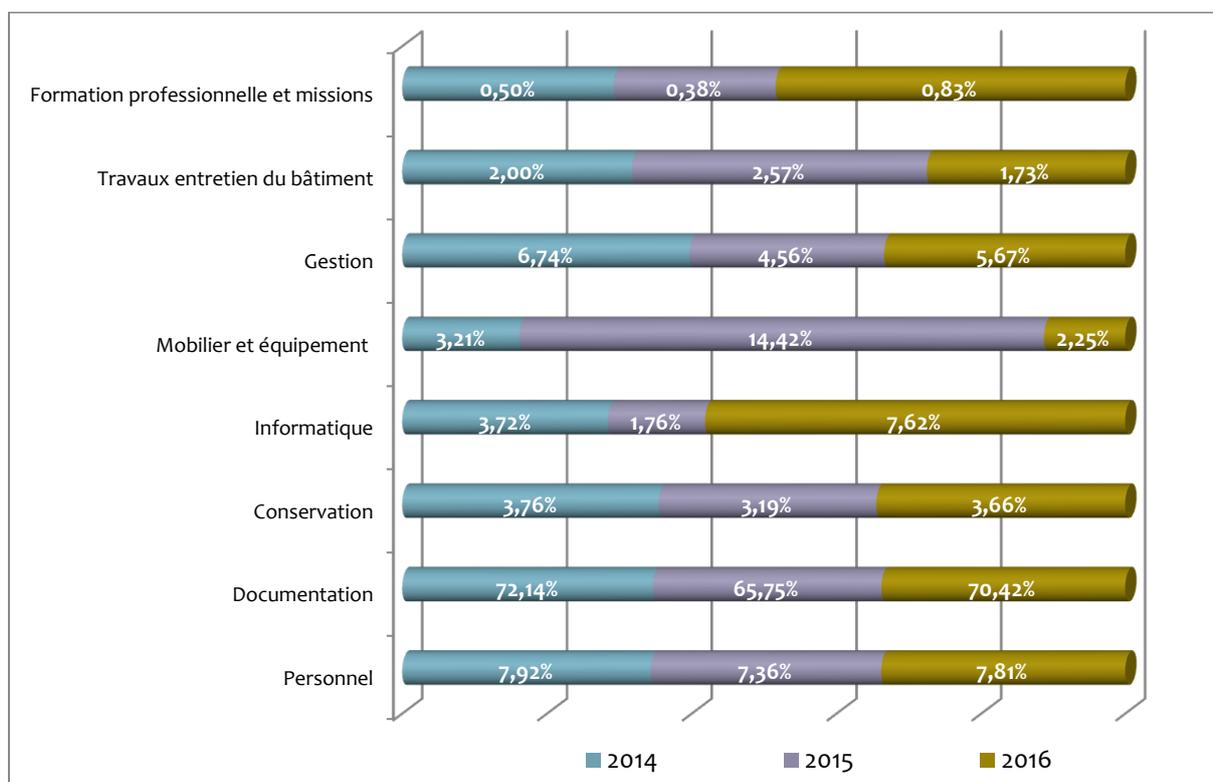


Figure 20 : répartition et évolution des dépenses 2014-2016

TABLEAU 12 : REPARTITION ET EVOLUTION DES DEPENSES DOCUMENTAIRES

		2014	2015	2016
Monographies	en €	403 235 €	425 348 €	451 888 €
	% des dépenses documentaires	34,73%	35,55%	36,59%
Périodiques	en €	263 529 €	276 316 €	273 882 €
	% des dépenses documentaires	22,70%	23,09%	22,18%
Ressources électroniques	en €	457 868 €	457 405 €	460 441 €
	% des dépenses documentaires	39,43%	38,23%	37,28%
DVD	en €	20 879 €	20 348 €	19 958 €
	% des dépenses documentaires	1,80%	1,70%	1,62%
E-books	en €	12 661 €	14 981 €	28 329 €
	% des dépenses documentaires	1,09%	1,25%	2,29%
Bandes dessinées	en €	2 942 €	2 160 €	481 €
	% des dépenses documentaires	0,25%	0,18%	0,04%
TOTAL	en €	1 161 114 €	1 196 558 €	1 234 980 €

3 La fréquentation

Bibliothèques	Nb de passages 2014	Nb de passages 2015	Nb de passages 2016
BU	825194	805068	844590
LCE	48000	44705	47479
S.P.S.E	74929	70242	69652
IUT	42751	42109	40319
PULV		3015	13555
SEGMI	70471	79422	57872
DSP	88500	91590	92748
Mediadix	21594	19306	16366
HHA	48280	49384	50661
AES/SOCIO	10065	14742	15784
Urbanisme	1467	1485	1072
Géographie	821	1364	1329
Lettres		2514	3700
Philosophie	18750	18900	18600
TOTAL BUFR	425628	438778	429137
TOTAL SCD	1 250822	1 243846	1 273727

4 Les formations

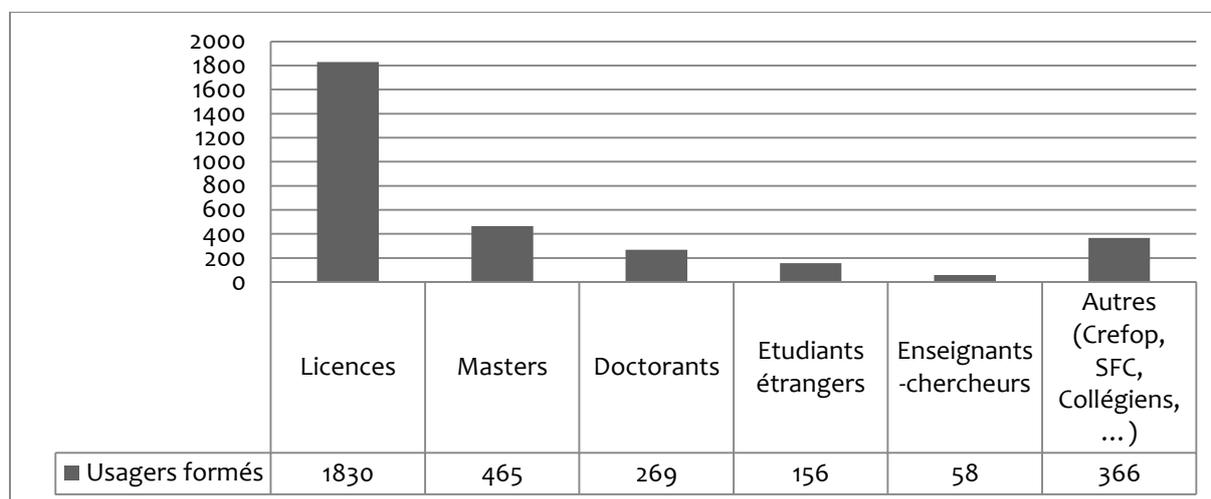


Figure 21: Usagers formés

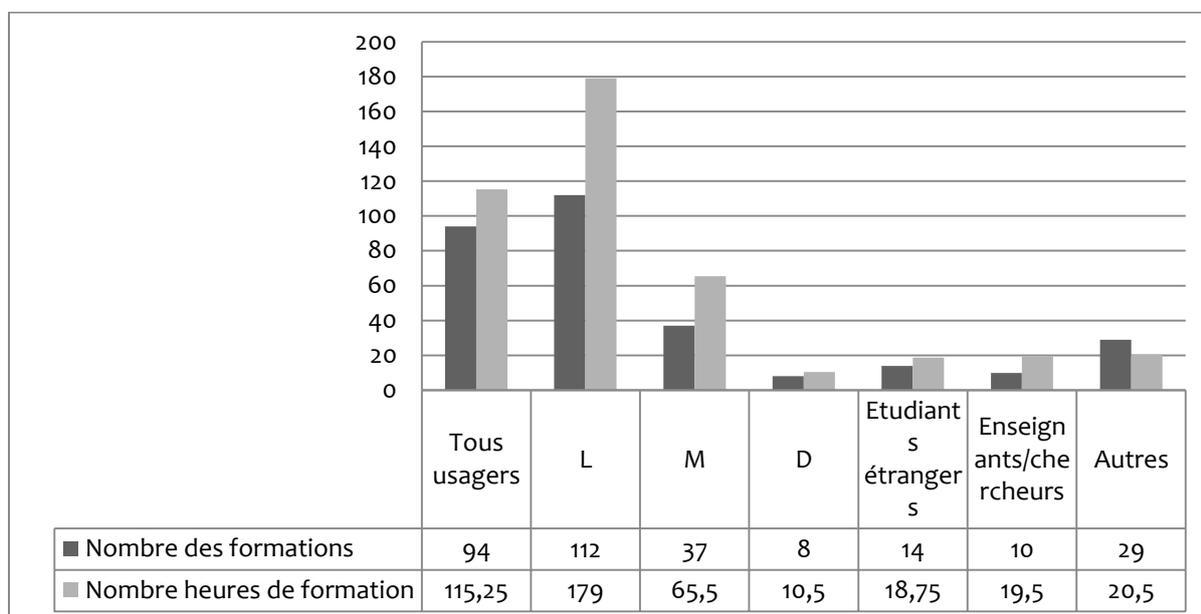


Figure 22:Formations et heures de formation

5 Les collections :

Bibliothèques	Collections ML	Titres	Volumes
LCE	346	9998	11361
S.P.S.E	281	7884	10001
IUT	243	5732	9128
PULV	53	2165	2830
SEGMI	198	3290	5993
DSP	487	4886	7173
Mediadix	315	12322	13764
HHA	845	21310	23256
AES/SOCIO	141	6539	7556
Urbanisme	137	3786	3871
Géographie	297	6048	6738
Lettres	574	10495	13273
Philosophie	485	27582	31043
BU	17303	380434	466228
TOTAL	21705	502471	612215

6 Les prêts et consultations et documents en magasins

Années	BU				BUFR		SCD	
	Emprunts	Variation	Com. Magasin ¹²	Variation	Emprunts	Variation	Emprunts	Variation
2015	194268	-15,7%	7059	-18,1%	24694	-18%	226021	-3%
2016	179602	-8,2%	9464 ¹³	+25,4%	25918	+4.9%	214984	-4,8%

7 Les prêts en BUFR

Bibliothèque	Prêts 2016
LCE	3933
S.P.S.E	5669
IUT	1952
PULV	2266
SEGMI	4070
DSP	1169
Mediadix	2007
AES/SOCIO	1479
Urbanisme	367
Géographie	344
Lettres	450
Philosophie	2124
TOTAL	25918

8 Les ressources électroniques

Liste des Abonnements et des Licences nationales en 2016

¹² Les communications en magasins regroupent des prêts (inclus dans les chiffres d'emprunts) et des consultations sur place, tant aux lecteurs inscrits qu'aux lecteurs extérieurs.

¹³ En 2016, 8171 volumes ont été traités par le SIGB, le reliquat (1293) ayant été traité manuellement.

Fournisseur	Nom de la base	Discipline
EBSCO	Delphes	Économie
EBSCO	ELECTRE-BIBLIO	Base professionnelle
EBSCO	Europresse.com	Presse
EBSCO	Frantext	Langues et Littératures
EBSCO	HeinOnline	Droit
EBSCO	Lextenso	Droit
EBSCO	Literary reference Center	Langues et Littératures
EBSCO	MLA International Bibliography	Langues et Littératures
EBSCO	New Palgrave dictionary	Économie
EBSCO	Philosopher's Index	Philosophie
EBSCO	PsycARTICLES	Psychologie
EBSCO	PsycCRITIQUES	Psychologie
EBSCO	PsycEXTRA	Psychologie
EBSCO	PsycINFO	Psychologie
EBSCO	PsycTESTS	Psychologie
EBSCO	Psychology and Behavioral Sciences Collection	Psychologie
EBSCO	Sage humanities and social science package	Sciences humaines et sociales
EBSCO	SocINDEX Full text	Sociologie
EBSCO	SportDiscus with full text	Sport
EBSCO	Thesaurus Linguae Graecae	Langues et Littératures
EBSCO	Academic Search Premier	Pluridisciplinaire
EBSCO	Année Philologique	Pluridisciplinaire
EBSCO	Brepolis Latin full text	Pluridisciplinaire
EBSCO	Vocabulaire Numérique	Langues et Littératures
HORS marché	Encyclopaedia of Islam Online	Religion
HORS marché	The Hague Academy Collected Courses Online (RCADI)	Droit
HORS marché	OpenEdition Freemium for Journals	Pluridisciplinaire
HORS marché	Classiques Garnier en ligne	Langues et Littératures
Marché négocié	Encyclopaedia Britannica Online	Encyclopédies
Marché négocié	Encyclopaedia Universalis Online	Encyclopédies
Marché négocié	CAIRN Bouquet "Magazines"	Presse
Marché négocié	CAIRN Bouquet "Encyclopédies de poche"	Pluridisciplinaire
Marché négocié	Cyberlibris Collection Economie Gestion	Économie
Marché négocié	Editions Législatives (ELnet)	Droit
Marché négocié	Oxford Art online	Arts
Marché négocié	Oxford music online	Arts
Marché négocié	Kompass Monde	Économie
Marché négocié	OCDE Livres, Périodiques et Statistiques	Économie
Marché négocié	Oxford English dictionary	Langues et Littératures
Marché négocié	Westlaw Academic services	Droit
GC ABES	EBSCO Business Source, Econlit, Entrepreneurial Studies Source	Économie
GC ABES	CAIRN Revues	Pluridisciplinaire
GC ABES	Dalloz.fr + Bibliothèque numérique Dalloz (BND)	Droit
GC ABES	Doctrinal plus	Droit
GC ABES	Elsevier / Science direct : Freedom collection	Pluridisciplinaire
GC ABES	JSTOR (Arts & Sciences I , II , III)	Pluridisciplinaire
GC ABES	Lamyline "Liberté ++ Presse Liaisons Sociales & Lamy contrats internationaux"	Droit
GC ABES	Lexis360	Droit
GC ABES	Proquest (Film Indexes online=Collection A, soit FIAF + FII + AFI) + IIPA)	Arts du spectacle

Abonnements électroniques payés sur le budget du service des Périodiques :

Périodiques en ligne	SpringerLink Journals Complete	Pluridisciplinaire
Périodiques en ligne	Périodiques électroniques Ebsco	Pluridisciplinaire

Abonnements électroniques payés sur le budget de l'IUT de Ville d'Avray :

GC ABES	Techniques de l'ingénieur	Sciences
NC	Sagaweb	Sciences
NC	BiVi	Sciences
NC	Sciences en ligne	Sciences

Liste des Licences nationales

Éditeur	Nom de la base	Discipline
Brill	Brill - revues	Pluridisciplinaire
BMJ	British Medical Journal - revues	Sciences
Cambridge University Press	Cambridge University Press - revues	Pluridisciplinaire
De Gruyter	De Gruyter - revues	Pluridisciplinaire
Classiques Garnier Numérique	Dictionnaires et Grammaires Classiques Garnier numérique	Langues et Littératures
Emerald Group Publishing	Emerald - revues	Droit
Proquest	Early English Books Online	Pluridisciplinaire
Gale	Eighteenth Century Collections Online	Pluridisciplinaire
Elsevier	Elsevier - revues	Pluridisciplinaire
IOP	Institute of Physics Publishing - revues	Sciences
Springer	Nature	Pluridisciplinaire
Brill	New Pauly Online	Langues et Littératures
Oxford University Press	Oxford University Press - revues	Pluridisciplinaire
Brill	Recueils des cours de l'Académie de la Haye	Droit
RSC	Royal Society of Chemistry - ebooks + revues	Sciences
Sage	Sage - revues	Pluridisciplinaire
Springer	Springer	Pluridisciplinaire
Taylor & Francis	Taylor & Francis Online - ebooks	Pluridisciplinaire
Wiley	Wiley - revues	Pluridisciplinaire

9 L'action culturelle

Intitulé	Partenaire ou composante organisatrice	Type	Définition succincte	Dates	Lieu
Semaine d'éducation et d'actions contre le racisme	x	Exposition	En 2016, à l'occasion de la Semaine d'éducation et d'actions contre le racisme, le SCD a pris le parti d'alimenter la réflexion au moyen d'une documentation pluridisciplinaire et multi-supports.	mars 2016	BU (salles de lecture, couloir, espace presse)
Exposition photographique AFEV, à l'occasion de la fête des solidarités locales, événement à l'occasion duquel sont invités familles, bénévoles et partenaires.	AFEV	Exposition	Les étudiants de l'AFEV souhaitent mettre en valeur l'engagement des étudiants de l'Université, dans des associations. La bibliothèque est une étape d'un parcours. Possible : sélection d'ouvrages relatifs à la notion d'engagement, de solidarité, associations.	mercredi, mai 18, 2016 - vendredi, mai 27, 2016	Couloir de l'économie
Valorisation Cervantès Shakespeare	Département Lettres	Valorisation	Présentation d'ouvrages, chronologies, bibliographie, sélection de sites présentée sous Pearltrees, etc.	lundi 18 avril 2016 - vendredi, avril 22, 2016	Couloir des lettres
57e Congrès annuel de la société française de psychologie	Département Sciences humaines et sociales BUFR SPSE	Valorisation	x	7 septembre 2016 - vendredi, septembre 09, 2016	Bâtiment B - Stand Amphi B2
Festival America	Département Lettres	Valorisation	x	8 septembre 2016 - vendredi, septembre 23, 2016	Couloir des lettres
PUPO - Table de présentation des Presses universitaires, à l'occasion de la semaine d'accueil des étudiants	Département Politique documentaire	Manifestation orale	Valorisation des nouvelles parutions aux Presses.	lundi, septembre 12, 2016 - mardi, octobre 11, 2016	Couloir de l'économie

Journées européennes du patrimoine (JEP) La BU-BDIC : un patrimoine immobilier et documentaire remarquable	Service communication BDIC Service communication Université	Exposition	L'exposition présente l'édifice abritant la bibliothèque universitaire et la BDIC de Nanterre ainsi que leurs projets récents ou à venir de rénovation ou de construction.	samedi, septembre 17, 2016 - samedi, septembre 17, 2016	Hall du bâtiment
Exposition - Témoignages d'étudiant.e.s réfugié.e.s	Département Lettres	Exposition	Témoignages d'étudiant.e.s réfugié.e.s accueilli.e.s à l'Université Paris Nanterre en 2015 / 2016	lundi, octobre 10, 2016 - vendredi, octobre 28, 2016	Couloir de l'économie
PUPO - Conférence débat de présentation d'ouvrages, suivie d'un "verre"	Département Politique documentaire Isabelle Autran / Adjointe, Direction de la Recherche et des Ecoles doctorales, Responsable d'édition Presses Paris Ouest Nanterre La Défense	Manifestation orale	Présentation de l'ouvrage : Hygin - Fables (présenté par Véronique Merlier-Espenel)	mardi 4 octobre	Bulle
Rentrée littéraire	Département Lettres	Valorisation	x	lundi 17 octobre - vendredi 18 novembre	Couloir des lettres
Café des langues	Département Lettres	Valorisation	x	10 octobre 2016	Café des langues
Mois de l'ESS - Bibliographie	Département Droit, Sciences économiques	Valorisation	L'Université Paris Nanterre promeut, depuis les années 80, les pratiques et les valeurs de cette autre façon de concevoir l'économie. Elle compte notamment l'une des plus anciennes formations en Économie Sociale et Solidaire.	vendredi, novembre 04, 2016 - vendredi, novembre 25, 2016	Couloir de l'économie
PUPO - Conférence débat de présentation d'ouvrages, suivie d'un "verre"	Département Politique documentaire Isabelle Autran / Adjointe, Direction de la Recherche et des Ecoles doctorales, Responsable d'édition Presses Paris Ouest Nanterre La Défense	Manifestation orale	Présentation de l'ouvrage : Paul Langevin - Le paradoxe des jumeaux (présenté par Elie During)	mardi 11 octobre	Bulle
Journée d'étude Open Access et inauguration du	DIDEN	Manifestation orale	x	8 décembre 2016	x

portail HAL					
Festival Les boréales	Département Lettres	Valorisation	Valorisation des auteurs mis à l'honneur à l'occasion du festival Les Boréales.	17 novembre 2016 - vendredi, décembre 02, 2016	Couloir des lettres
Colloque "Série et dépendance saison II / Prolongements diachroniques, psychologiques, psychiatriques et esthétiques"	Département SHS	Valorisation	Valorisation à l'occasion d'un colloque international interdisciplinaire.	5 décembre 2016 - 09-déc.-16	Vidéotheque
Valorisation Italie - Littérature et cinéma	Département Lettres	Valorisation	Montrer les liens importants entre la littérature et le cinéma italiens	décembre 29, 2016 - 20janvier 2016	Vidéotheque puis Couloir des Lettres
Oscar Wilde	Département Lettres	Valorisation	Valorisation à l'occasion de l'exposition qui se tient au Petit Palais	20 décembre 2016 - 17 janvier 2017	Couloir des lettres / Salle Langues et littératures
Exposition Rés-EAU	Association Réseaux Département Sciences humaines et sociales, service communication du SCD.	Valorisation	Sensibiliser les étudiants des différentes disciplines (géographie, histoire, sociologie, anthropologie, hydrologie, économie, sciences politiques...) aux différents enjeux liés à l'accès et à la gestion de l'eau (sur des terrains d'étude très différents) et aux différentes approches permettant de traiter les problématiques liées à l'eau	vendredi, janvier 27, 2017 - lundi, février 13, 2017	Couloir de l'économie Bulle